

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej i samorządowej, współpracując w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

W celu realizacji zadań wynikających z przepisów Ustawy o Pomocy Społecznej został w 1990 roku powołany Ośrodek Pomocy Społecznej, który ma swoją siedzibę na ul. Lipowej 2. Do Ośrodka mogą zgłaszać się o pomoc wszystkie osoby, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, a w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych. Pomoc może być też przyznana osobom opuszczającym zakłady karne, uchodźcom, ofiarom zdarzeń losowych i sytuacji kryzysowych, klęsk żywiołowych lub ekologicznych, a także osobom uzależnionym od alkoholu i narkotyków oraz ofiarom przemocy domowej.

Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego, albo innej osoby za zgodą osoby zainteresowanej lub przedstawiciela osobowego tej osoby. Pomoc społeczna może być również przyznana z urzędu.

Formy pomocy oferowanej przez Ośrodek obejmują m.in.: pracę socjalną, pomoc usługową (usługi opiekuńcze, usługi specjalistyczne, specjalistyczne usługi dla osób zaburzonych psychicznie), pomoc instytucjonalną – mieszkania chronione, kierowanie do domów pomocy społecznej), pomoc finansową, pomoc rzeczową, poradnictwo. Z roku na rok działalność Ośrodka się rozszerza zarówno pod względem infrastruktury, kadry, jak i form pomocy. Podyktowane to jest rozeznanymi potrzebami społeczności lokalnej, zaangażowaniem kadry w realizację działań, a także zmieniającym się stanem prawnym.

I. PODSTAWY PRAWNE DZIAŁALNOŚCI.

Ośrodek realizuje swoje zadania na podstawie :

- 1) Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12.03.2004 roku (Dz.U. nr 64 poz.593 z 2004 r. z późniejszymi zmianami) ,
- 2) Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2003 r. Nr 228, poz. 2255 z późniejszymi zmianami) ,
- 3) Ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej (Dz.U. nr 86 poz.732 z 2005 r.),
- 4) Ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2007 r. Nr 192, poz. 1378) ,
- 5) Ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2001 r. Nr 71, poz. 734 z późniejszymi zmianami),
- 6) Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2004 r. Nr 210, poz. 2135),
- 7) ustawę z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267, poz. 2259 z późn. zm.),
- 8) Ustawy o promocji rynku pracy i zatrudnieniu(Dz. U. z 2001 r. Nr 71, poz. 734 z późniejszymi zmianami),
- 9) Ustawy o zatrudnieniu socjalnym z dnia 13 czerwca 2003r. (Dz. U. Nr 122 poz.1143),
- 10) Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. 1997r. Nr 123 poz.776 z późniejszymi zmianami),
- 11) Ustawy z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz.U. nr 137/98poz.887 z późniejszymi zmianami),
- 12) Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 1994r. nr 111,poz.535 z późniejszymi zmianami),
- 13) Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2004r. nr 19 poz.177 z późniejszymi zmianami),
- 14) Ustawy z dnia 26 listopada 1998r o finansach publicznych (Dz.U.1998r Nr 155 poz.1014 z późniejszymi zmianami),
- 15) Ustawy o z dnia 26 października 1982. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 1982 r. nr 35 poz.230 z późniejszymi zmianami),
- 16) Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. nr 179, poz. 1484 i 1485 z późniejszymi zmianami) ,

- 17) Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. nr 180, poz. 1493),
- 18) Ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz.U. z 2004 r. Nr 256 poz. 2572 z późn. zmianami).

II. STRUKTURA DOCHODÓW I WYDATKÓW OŚRODKA W 2011 r.

W roku 2011 Ośrodek Pomocy Społecznej w Polkowicach wydatkował kwotę **12.455.307,10 zł** w tym:

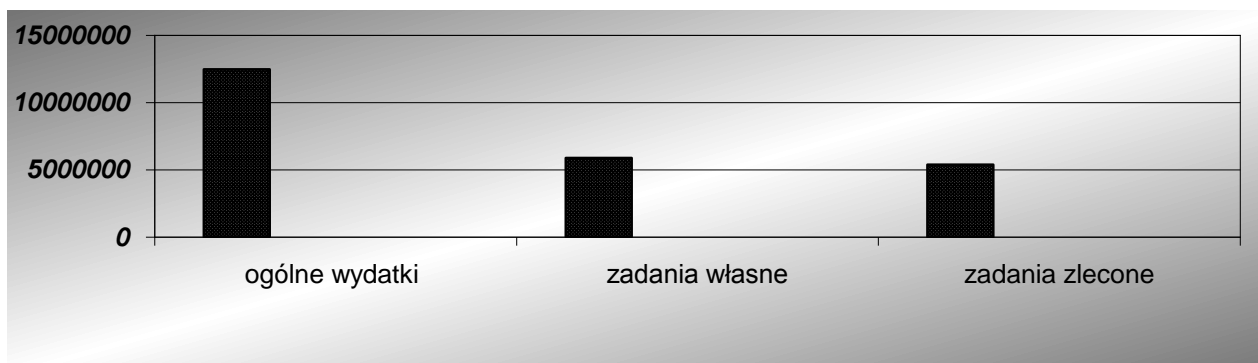
na zadania własne – **5.887.431,82 zł**,

na zadania zlecone – **5.376.662,54 zł**

na zadania własne – dotacja z budżetu państwa – **810.182,17 zł**,

POKL Projekt „Nowe umiejętności – nowe możliwości” – **220.406,64 zł**, w tym udział środków Gminy Polkowice **23.142,70 zł**,

Projekt „Najlepsza rodzina” – **13.608,86 zł**, w tym udział środków Gminy Polkowice **3.608 zł**.



Rysunek nr 1

Ogółem na zasiłki wydatkowano kwotę:

- na zadania własne – **1.002.688,09 zł**, (*zasiłki celowe, pomoc państwa w zakresie dożywiania, stypendia szkolne, zasiłki POKL*) ,
- dodatki mieszkaniowe – **475.321,77 zł**,
- zadania zlecone, w tym:
 - na świadczenia rodzinne – **3.638.194,97 zł**,
 - na świadczenia alimentacyjne – **1.360.087,09 zł**,
- zadania własne dotowane z budżetu państwa – **431.255,71 zł** (*okresowe, stałe, , pomoc państwa w zakresie dożywiania, stypendia szkolne*)

Ośrodek Pomocy Społecznej otrzymał i wydatkował w ramach dotacji z budżetu państwa na zadania własne takie jak:

dofinansowanie programu „Posiłek dla potrzebujących”	kwotę	158.000,00 zł
dofinansowanie do wypłaty zasiłków okresowych	kwotę	62.000,00 zł
dofinansowanie do wypłaty zasiłków stałych	kwotę	208.051,71 zł
dofinansowanie do stypendiów szkolnych	kwotę	3.204,00 zł

Formy pomocy	Liczba świadczeniobiorców		Liczba świadczeń		Kwota Świadczeń	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Zasiłek stały	64	74	642	728	214 600	260 065
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	14	18	5 396	5897	11 7999	125 754

Tabela nr 1

Zadania własne w 2011 r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie		Kwota świadczeń	
	2010	2011	2010	2011
Posiłek – w tym obiady w szkole	694	687	418 852	309 932
Zasiłek okresowy	42	72	42 000	62 600
Usługi opiekuńcze	66	70	187 899	189 796
Sprawienie pogrzebu	0	0	0	0
Zasiłki celowe i w naturze w tym: Zasiłki celowe specjalne	752	718	679 538	607 742
Schronienie	28	20	50 445	59 554
Opłata za pobyt mieszkańców gminy w Domach Pomocy Społecznej	15	15	268 153	318 873

Tabela nr 2

W 2011 roku dało się zauważyć nieznaczny trend spadkowy osób zgłaszających się o pomoc finansową do Ośrodka, związane to jest z utrzymującym się od 6 lat kryterium uprawniającym do przyznawania świadczeń oraz pozyskiwaniem własnych dochodów przez klientów. Wydatków na zasiłki celowe i zasiłki celowe specjalne, uległy nieznacznego zmniejszeniu, jednak zwiększyła się ilość rodzin wymagających wsparcia w innych formach, min. poradnictwa i pracy socjalnej. Wzrosła ilość środowisk wieloproblemowych, które wymagają wsparcia w różnych formach, a także częstych kontaktów z pracownikami i pracy ciągłej. W 2011 roku nadal znaczną grupę stanowili emeryci i renciści, którzy ubiegali się o pomoc w formie specjalnych zasiłków celowych, głównie z przeznaczeniem na zakup leków oraz węgla w okresie zimowym. Pomoc w formie zasiłków celowych dla osób nieprzekraczających kryterium dochodowego była przyznawana na podstawie ustaleń pracownika socjalnego z klientem, po wnikliwym rozpoznaniu potrzeb, głównie na zakup żywności, odzieży, sprzętu gospodarstwa domowego, opału, opłaty za energię elektryczną, gaz i czynsz. W 2011r. pracownicy tak jak i w roku poprzednim szczególną wagę zwracali na regulację opłat mieszkaniowych przez klientów tak, aby nie dopuszczać do zadłużenia, a także realizowali program wychodzenia z zadłużeń czynszowych, którego realizacja pozwala klientom na bieżąco spłacać zadłużenia czynszowe. Ośrodek wspiera osobę realizującą Program w bieżących wydatkach, a klient z posiadanych środków spłaca zadłużenie czynszowe, osoby które spłaca zadłużenie w następstwie działań mogą ubiegać się o uzyskanie dodatku mieszkaniowego.

W przypadku stwierdzenia przez pracownika socjalnego marnotrawstwa przyznanych świadczeń pomoc zostaje ograniczona się lub następuje odmowa przyznania pomocy. Jednak mając na uwadze dobro osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc finansową w przypadku marnotrawstwa przyznaje się pomoc w formie świadczenia niepieniężnego.

W ramach świadczeń w naturze Ośrodek zakupił dla podopiecznych:

węgiel, zestawy chemiczne (proszki do prania, mydło, inne środki chemiczne), sprzęty agd, sprzęty rehabilitacyjne oraz bieliznę pościelową, paczki okolicznościowe dla dzieci. Ponadto okresowo były robione paczki żywnościowe dla wybranych grup klientów.

Rządowy Program „Posilek dla potrzebujących”

W roku 2011, tak jak i w latach poprzednich realizowany był przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Polkowicach Rządowy Program „Posilek dla potrzebujących” na podstawie art. 24 ust.1 ustawy o pomocy społecznej. Celem Programu było zapewnienie dzieciom,

młodzieży, osobom starszym, niepełnosprawnym, samotnym jednego gorącego posiłku dziennie. Program przewidywał również przyznawanie zasiłków celowych, z przeznaczeniem na zakup artykułów żywnościowych.

Na realizację powyższego Programu w 2011 r. środki własne gminy wynosiły **301 276,00 zł**, a dotacja z budżetu państwa **158.000,00 zł**. Ośrodek Pomocy Społecznej wykonywał zadania wynikające z realizacji Programu poprzez finansowanie gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkołach, przedszkolach oraz żłobku, a dla osób starszych, niepełnosprawnych w stołówce prowadzonej przez Ośrodek.

W ramach realizacji Programu pomocą w formie gorącego posiłku lub zasiłku na żywność objęto **1330** osób, w tym **687** osób korzystało z posiłku w formie posiłku. W porównaniu z latami poprzednimi z tej formy pomocy korzystało więcej osób samotnych.

Rok	2009	2010	2011
Ogólna ilość osób uczestniczących w Programie	1273	1466	1330
Ilość osób korzystających z pomocy w formie posiłku	675	694	687
Środki wydatkowane na realizację Programu, z tego środki:	526 097	586 328	459 217
- własne gminy	336 097	396 328	301 276
- dotacja	190 000	190 000	157 941

Tabela nr 3

Realizacja Programu w 2011 roku przebiega głównie poprzez udostępnienie możliwości korzystania z posiłków gotowych, w stołówkach szkolnych dla dzieci i młodzieży, dla osób starszych w stołówce Ośrodka. W wyjątkowych przypadkach były przyznawane zasiłki na zakup żywności (konieczność stosowania diety, brak stołówki w miejscu zamieszkania).

III. KADRA OŚRODKA

Łączna ilość zatrudnionych osób w Ośrodku w 2011 roku wynosiła 69. Ponadto w trakcie roku w Ośrodku 4 osoby odbywały staż zawodowy, oraz 5 klientek miało możliwość uczestniczyć w pracach społecznie—użytecznych na różnych stanowiskach (opiekunki środowiskowe, pracownice obsługi i kuchni, pracownik administracji).

Realizatorami zadań, które nakłada na Ośrodek Pomocy Społecznej Ustawa o pomocy społecznej byli przede wszystkim pracownicy socjalni. Jednak poza pracownikami socjalnymi z uwagi na szereg zadań realizowanych przez Ośrodek zatrudnionych było 44 pracowników (wraz z dyrektorem), którzy zatrudnieni byli w różnych działach. Poszczególne działy Ośrodka to: dział księgowości, dział usług, dział organizacyjno-administracyjny, dział świadczeń rodzinnych. W 2011 roku z uwagi na otwarcie Świetlicy Środowiskowej na ul. Hubala 1a w Polkowicach powstał nowy dział w Ośrodku, dział opieki nad dzieckiem.

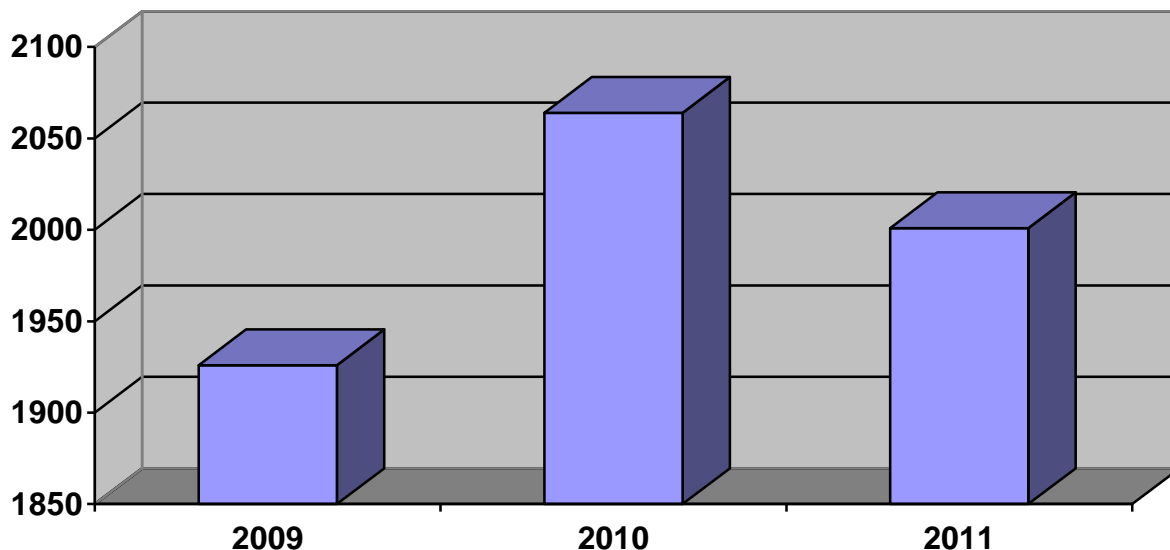
W 2011r. w Ośrodku zatrudnionych było 15 pracowników socjalnych (w tym 1 osoba na zastępstwo osoby przebywającej na zasiłku macierzyńskim), zgodnie z artykułem 110 ustawy Ośrodek zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby mieszkańców gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tysiące mieszkańców. Zadowolające jest to, że Ośrodek spełnia te wymagania.

W 2011 roku w ramach doskonalenia zawodowego pracownicy Ośrodka mieli możliwość uczestniczenia w różnych kursach i szkoleniach finansowanych z budżetu gminy Polkowice, jak i z POKL w ramach doskonalenia kadr Pomocy przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej, co znacznie podwyższyło ich kompetencje. Większość szkoleń była wyjazdowa do ośrodków szkolących z uwagi na uczestnictwo w nich 1-2 osób odpowiedzialnych za dane zadanie. W szkoleniach grupowych brali udział pracownicy socjalni lub opiekunki środowiskowe, a także pracownicy Świetlicy Środowiskowej.

IV. INFORMACJE DOTYCZĄCE OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY W LATACH 2009 - 2011.

Rok	2009	2010	2011
ilość osób korzystających z pomocy	1926	2064	2001

Tabela nr 4



Rysunek nr 2 **ILOŚĆ OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY W LATACH 2009 – 2011**

Pomocą społeczną w 2011 roku było objętych **852** rodzin, w nich **2001** osób, co stanowi 7,4 % mieszkańców gminy.

Ilość osób korzystających z pomocy w 2011 roku zmniejszyła się nieznacznie w stosunku do roku 2010. Wpływ na zmniejszenie się ilości osób korzystających z pomocy, zwłaszcza w formie zasiłków specjalnych celowych, usług obiadowych, usług opiekuńczych ma ubożenie osób starszych, niepełnosprawnych, których świadczenia nie są wystarczające w stosunku do bieżących wydatków.

Problemy, z którymi najczęściej zgłaszają się świadczeniobiorcy do Ośrodka.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin objętych pomocą w 2009 roku	Liczba rodzin objętych pomocą w 2010 roku	Liczba rodzin objętych pomocą w 2011 roku
Ubóstwo	416	434	410
Bezrobocie	363	422	414
Długotrwała choroba	376	418	394
Niepełnosprawność	270	306	281
Bezdomność	43	42	37
Potrzeba ochrony macierzyństwa	82	90	96
Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych w rodzinach :	124	150	145

- niepełnych	106	129	125
- wielodzietnych	20	21	24
Problem alkoholowy	39	52	47
Trudności w przystosowaniu po opuszczeniu zakładu karnego	18	22	10
Narkomania	4	4	1

Tabela nr 5

Głównym powodem zgłaszania się o pomoc do Ośrodka jest ubóstwo rodzin, często na jego powstanie mają wpływ różne przyczyny, zauważamy, że dominującym problemem jest bezrobocie oraz problemy zdrowotne, w tym niepełnosprawność. Utrzymuje się stała ilość osób samotnie wychowujących dzieci, rodziny te głównie objęte są pomocą w formie sfinansowania posiłku (w szkole, przedszkolu, żłobku) z uwagi na niskie dochody, często są w nich wynagrodzenia rodziców.

Prawo do świadczeń pieniężnych w 2011 r. przysługiwało:

W 2011 roku nie zmieniła się wysokość kryterium dochodowego kwalifikująca do pomocy na podstawie art. 8 ustawy o pomocy społecznej, świadczenie przysługiwało:

osobie samotnej gospodarującej, której dochód nie przekraczał kwoty **477 zł**, zwanej dalej “kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”,

osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekraczał kwoty **351 zł** w rodzinie,

- przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 7 pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- 1) Ubóstwa,
- 2) sieroctwa;
- 3) bezdomności;
- 4) bezrobocia;
- 5) niepełnosprawności;
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- 7) przemocy w rodzinie;
- 7a) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;
- 8) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;

- 9) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- 10) braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze;
- 11) trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą;
- 12) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 13) alkoholizmu lub narkomanii;
- 14) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- 15) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

V. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Polkowicach zgodnie ze swoim Statutem realizuje zadania państwowej i samorządowej polityki socjalnej.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka,
- 2) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej,
- 3) udzielanie schronienia zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje

z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,

- 10) praca socjalna,
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo - wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych,
- 13) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,
- 14) dożywianie dzieci,
- 15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
- 16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- 17) sporządzenie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego,
- 18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników.

Do zadań własnych gminy należy również:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze,
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki,
- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Do zadań własnych zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych (zadanie od czerwca 2009r. jest zadaniem obowiązkowym gminy),
- 2) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- 3) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,

- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- 5) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

Katalog świadczeń na podstawie Ustawy o pomocy społecznej:

a) świadczenia pieniężne:

- zasiłek stały - minimalna wysokość 30 zł., a maksymalna 444zł.
- zasiłek okresowy - minimalna wysokość 20 zł. - jest to wsparcie gwarantowane mogące docelowo wynosić co najmniej 50% różnicy pomiędzy dochodem własnym a kryterium dochodowym dla osoby lub rodziny,
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,

b) świadczenia niepieniężne:

- praca socjalna,
- bilet kredytowany,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne,
- pomoc rzeczowa,
- sprawienie pogrzebu,
- poradnictwo specjalistyczne,
- interwencja kryzysowa,
- schronienie,
- posiłek,
- niezbędne ubranie,
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia,
- mieszkanie chronione,
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej.

c) praca socjalna

Jednym z podstawowych świadczeń pomocy społecznej jest praca socjalna. Z całego spectrum świadczeń jest najskuteczniejszą metodą ponieważ ma najszersze oddziaływanie oraz wprowadza najtrwalsze zmiany. Praca socjalna jest procesem oddziaływania na drugiego człowieka w taki sposób, by wzmocnić jego własne zasoby i możliwości. Oddziaływanie uruchamia się w momencie, gdy istnieje zagrożenie pogorszenia jakości życia osoby, grupy czy społeczności albo to pogorszenie już wystąpiło. Jedną z podstawowych umiejętności, którą w pracy socjalnej przekazuje się jej uczestnikowi jest umiejętność korzystania z zasobów społecznych, właściwego oceniania sytuacji i szukania konstruktywnych rozwiązań. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód, z poszanowaniem godności człowieka i jego prawa do samostanowienia, przy wykorzystaniu metod i technik, w tym kontraktu socjalnego.

Jednym z narzędzi stosowanych w pracy socjalnej był kontrakt socjalny oznaczający działania realizowane przez pracownika socjalnego i podopiecznego mający na celu pomoc osobom i rodziną we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Co najważniejsze jest w realizacji kontraktu to, że klient bierze czynny udział w planowaniu pomocy i rozwiązywaniu swoich problemów.

Do zadań pracownika socjalnego należy w szczególności:

- praca socjalna,
- dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej,
- pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskaniu pomocy, udzielanie wsparcia zgodnie z zasadami etyki zawodowej,
- pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych,
- współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania

i ograniczania patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych, łagodzenie skutków ubóstwa,

- inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową oraz inspirowanie powołania instytucji świadczących usługi służące poprawie sytuacji takich osób i rodzin,
- współuczestniczenie w inspirowaniu, opracowaniu, wdrożeniu oraz rozwijaniu regionalnych i lokalnych programów pomocy społecznej ukierunkowanych na podniesienie jakości życia,
- stałe podnoszenie kwalifikacji poprzez uczestnictwo w różnych szkoleniach, kursach itp.

Wszelka pomoc skierowana jest do indywidualnego klienta / rodziny, a wydanie decyzji administracyjnej następuje na podstawie wywiadu środowiskowego przeprowadzonego w miejscu pobytu klienta przez pracownika socjalnego. Cechą wyróżniającą pracę socjalną pracownika socjalnego jest systemowe, podmiotowe podejście do rodziny, co powoduje, że wszystkie dysfunkcje mające w niej miejsce nie mogą być traktowane jako izolowane zjawiska. Pracownik socjalny proponuje rodzinie różnego rodzaju pomoc i usługi specjalistyczne w zależności od problemów w niej występujących.

Pracownik kieruje się zasadą dobra osób i rodzin, którym służy. Ma obowiązek przeciwdziałania praktykom niehumanitarnym i dyskryminującym osobę, rodzinę lub grupę.

Jednym z głównych zadań gminy w zakresie pomocy społecznej jest wykonywanie pracy socjalnej.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Polkowicach realizuje pracę socjalną przede wszystkim w ramach pomocy środowiskowej (w miejscu zamieszkania) oraz instytucjonalnej.

Realizując zadania związane z pracą socjalną pracownicy współpracowali z jednostkami pomocy społecznej, służbą zdrowia, sądem, policją, szkołami, ZUS, KRUS, organizacjami pozarządowymi, kościelnymi itp.

Pracownicy Ośrodka współorganizowali akcje ciągłe i okolicznościowe:

- Kierowanie do prac społeczno-użytecznych,
- Paczki z okazji świąt Wielkanocnych, Bożego Narodzenia oraz Dnia Dziecka,
- „Akademie pod chmurką”, „Uniwersytet Podwórkowy”,
- „Senioradę”,
- Zachowaj Trzeźwy umysł – Bieg po zdrowie „Uciekaj przed nałogiem”.

Uzyskane efekty w ramach prowadzonej pracy socjalnej (bez uwzględnienia kontraktu socjalnego) można rozpatrywać w następujących sferach życiowych świadczeniobiorców:

RODZINNA / OSOBISTA	DOCHODOWA / ZAWODOWA	MIESZKANIOWA	ZDROWOTNA
<ul style="list-style-type: none"> • Nabycie umiejętności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, • Odbudowa relacji rodzinnych, • Uzyskanie miejsca w żłobku, przedszkolu, • Pozyskanie dokumentu tożsamości, • Powstrzymanie przemocy domowej • Poprawa wizerunku klientów pomocy społecznej, • Ustalenie ojcostwa dziecka, • Integracja ze środowiskiem 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie zatrudnienia, • Uzyskanie statusu osoby bezrobotnej, • Uzyskanie świadczeń alimentacyjnych, rodzinnych, świadczenia pielęgnacyjnego, świadczeń ZUS, KRUS, • Wyegzekwowanie alimentów, • Podniesienie kwalifikacji zawodowych, • Rejestracja w PUP, • Usamodzielnienie się osób/rodzin poprzez pozyskanie środków finansowych umożliwiających zabezpieczenie potrzeb bez konieczności udzielenia wsparcia ze strony tut. Ośrodka • Aktualizacja uprawnień zawodowych, • Inne. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzyskanie uprawnień do dodatku mieszkaniowego, • Regularne wnoszenie opłat za czynsz, spłata zadłużeń, • Remont lokalu mieszkalnego, • Rozłożenie na zaległości mieszkaniowych, • Eksmisja współmałżonka • Pozyskanie sprzętów gospodarstwa domowego • Uporządkowanie lokalu, utrzymanie czystości. 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie leczenia specjalistycznego, terapii odwykowej, • Uzyskanie orzeczenia niepełnosprawności, • Utrzymywanie abstynencji alkoholowej, • Wykonanie badań lekarskich, • Stały patronaż pielęgniarki środowiskowej, • Zgłoszenie osób nadużywających alkoholu do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, • Udział w zajęciach terapeutycznych, grupie wsparcia, • Umieszczenie w DPS bez zgody, • Systematyczne leczenie dzieci.

Tabela nr 6

W 2011r. tutejszy Ośrodek prowadził Projekt systemowy, w którym najważniejsza była praca z klientem na podstawie kontraktu socjalnego. Każdy z uczestników biorący udział w Projekcie zobowiązany był do podpisania kontraktu socjalnego.

W 2011 roku pracownicy socjalni zawarli 68 kontraktów, które uzależniały formy wsparcia ze strony Ośrodka od aktywności klientów.

W 2011 roku Ośrodek na wnioski w sprawie wsparcia na podstawie ustawy o pomocy społecznej złożone przez klientów wydał stosownych decyzji administracyjnych w sprawie świadczeń. Każdorazowo na złożony wniosek pracownik socjalny wypełniał kwestionariusz wywiadu środowiskowego, co poprzedzała wizyta w miejscu zamieszkania osoby/rodziny ubiegającej się o pomoc.

d) Działalność usługowa Ośrodka

Działalność usługową Ośrodka realizujemy w różnych formach, które w zależności od zapotrzebowania klientów na bieżąco jest modyfikowana i podlega stałej ewaluacji.

• USŁUGI OBIADOWE

Pomoc w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić. Świadczenie to może być doraźne lub okresowe. W okresie sprawozdawczym styczeń - grudzień 2011 roku z tej formy pomocy średnio miesięcznie skorzystało 164 osób, wśród których znajdowały się również dzieci ze świetlicy środowiskowej „Światelko”. Łącznie w tym okresie sprawozdawczym wydano 40 510 obiadów. Dodatkowym elementem świadczonych usług obiadowych jest dowóz posiłków do osób, które ze względu na zły stan zdrowia nie mogą samodzielnie przybyć do Ośrodka.

W IV kwartale przeprowadzono procedurę przetargową na dostawę artykułów żywnościowych. Personel kuchni uczestniczył w 2 wewnętrznych szkoleniach dotyczących procedury przygotowania posiłków.

• USŁUGI OPIEKUŃCZE ORAZ SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

1) Usługi opiekuńcze

Osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych. Pomocy takiej mogą spodziewać się również osoby, które wymagają wsparcia, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb, opiekę higieniczną, pielęgnację zaleconą przez lekarza, a także w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W okresie sprawozdawczym styczeń – grudzień 2011 roku pomocy w formie usług opiekuńczych udzielono 81 osobom, średnio miesięcznie 47 osobom. Opiekunki przepracowały w środowiskach 11 461 godzin.

2) Specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi specjalistyczne świadczone dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowane są w oparciu o przepisy o ochronie zdrowia psychicznego. Zgodnie z rozporządzeniem MPIPS usługi takie dostosowane są do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i obejmują usprawnianie do funkcjonowania w społeczeństwie,

pielęgnację, rehabilitację fizyczną, wsparcie psychologiczno-pedagogiczne i edukacyjno-terapeutyczne, a także pomoc mieszkaniową.

W okresie sprawozdawczym styczeń – grudzień 2011 roku z tej formy pomocy przyznawanej decyzją Ośrodka skorzystało 14 osób, średnio w miesiącu 12 osób. Opiekunki przepracowały w środowiskach 2 986 godzin.

Ponadto posiadamy 4 dzieci korzystające ze specjalistycznych usług w Lubinie, ilość wykorzystanych godzin usług to 2 908.

Podobnie, jak pozostałe grupy klientów również osoby korzystające z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych mogły uzyskać pomoc w formie zasiłków czy pomoc rzeczową, a ponadto wspierane były przez pracowników socjalnych w zakresie rozwiązywania bieżących problemów życiowych, załatwiania spraw urzędowych, nawiązywania kontaktów interpersonalnych. W miesiącach listopadzie i grudniu były świadczone usługi z zakresu poradnictwa specjalistycznego i wsparcia psychologicznego przez psychologa, 3 klientkom tut. Ośrodka w łącznej ilości godzin 59,5.

W roku bieżącym opiekunki uczestniczyły w 1 szkoleniu tematycznym.

- **USŁUGI NOCLEGOWE**

Ustawa o pomocy społecznej nakłada również na Gminy obowiązek udzielania schronienia osobom bezdomnym. Zadanie to realizowane jest w Domu dla Bezdomnych przy ul. Spokojnej 1. W trzypokojowym mieszkaniu zorganizowano miejsca noclegowe dla 19 osób. W sytuacjach tego wymagających liczbę miejsc można zwiększyć poprzez dostawienie łóżek polowych. Dzięki temu uznać należy, że problem bezdomności w naszej Gminie jest maksymalnie zminimalizowany. W okresie sprawozdawczym styczeń – grudzień 2011 roku z pobytu w noclegowni skorzystało łącznie 20 mężczyzn.

- **DOM DZIENNEGO POBYTU**

Dom Dziennego Pobytu prowadzi działalność kulturalno-oświatową i terapię zajęciową z osobami dorosłymi niepełnosprawnymi oraz upośledzonymi umysłowo i/lub z zaburzeniami psychicznymi, ale przede wszystkim z seniorami. Pobudza różnorodne formy zainteresowań, łagodzi skutki samotności, zapewnia utrzymanie więzi ze społeczeństwem. Celem Domu Dziennego Pobytu jest także pomoc osobom w wieku emerytalnym, rencistom, osobom samotnym, inwalidom w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. W placówce rodzą się

wielkie przyjaźnie, jak i związki, przebywający tu pomagają sobie wzajemnie, a po zajęciach podopieczni DDzP odwiedzają się w swoich domach, utrzymując te znajomości na gruncie prywatnym, spędzając wspólnie czas. Do Domu Dziennego Pobytu na zajęcia przychodzi około 130 osób.

Dom Dziennego Pobytu daje możliwość atrakcyjnego spędzenia czasu w towarzystwie innych osób, stwarza możliwość samorealizacji w trakcie odbywania różnego rodzaju zajęć, które dostosowane są do potrzeb seniorów i osób niepełnosprawnych. Harmonogram miesięczny dostosowywany jest również do pory roku i na bieżąco modyfikowany.

1. Zajęcia muzyczne zespołu „Srebrne Nutki” – skierowane są do grupy seniorów. Zespół „Srebrne Nutki” jest zespołem amatorskim, gromadzącym osoby chcące i lubiące śpiewać. Zajęcia odbywają się systematycznie 1 raz w tygodniu przez 3 godziny. W zajęciach uczestniczy do 15 osób. W tym roku przede wszystkim nastawiliśmy się na rozszerzenie i odświeżenie repertuaru, oraz doskonalenie warsztatu śpiewaczego. „Srebrne Nutki” bierze czynny udział w konkursach oraz przeglądach śpiewaczych. Występuje również podczas wszystkich organizowanych w Domu Dziennego Pobytu spotkań okolicznościowych, przygotowując odrębny repertuar dostosowany do okoliczności. Warto zwrócić uwagę zarówno na osiągnięcia Zespołu jak również na jego funkcję integrującą.

To właśnie na próbach Zespołu spotykają się najaktywniejsi wśród Seniorów oraz Ci, którzy spędzają najwięcej czasu w Domu Dziennego Pobytu.

W tym roku „Srebrne Nutki” wzięły udział m.in. w:

- a. 16.04.2011 Jarmark wielkanocny w Lubinie
- b. 19.04.2011 r. Spotkanie Wielkanocne
- c. 28.05.2011 III Nadodrzańskie Spotkania Zespołów Folklorystycznych w Ścinawie
- d. Występ podczas Dożynek organizowanych przez Dom Działkowy „Miedzianka”
- e. 17.11.2011 Jesienny Przegląd Zespołów Śpiewaczych Seniorów w Głogowie
- f. 11.12.2011 Regionalny Przegląd Pieśni i Piosenek Adwentowych w Komornikach
- g. 16.12.2011 Spotkanie Integracyjne „Boże Narodzenie”, PZeiR,
- h. 19.12.2011 Spotkanie opłatkowe – OPS Polkowice

2. Warsztaty plastyczne – mają na celu dogłębne poznanie nowych technik, rozwijających umiejętność pracy długoterminowej, oraz wykonywania prac wspólnych np. na konkursy. Zajęcia skierowane są do grupy seniorów i osób dorosłych niepełnosprawnych, którzy są zainteresowani rysowaniem i malowaniem oraz innymi formami twórczości. W zajęciach bierze udział 8 osób. Zajęcia te powoli zdobywają uznanie wśród Seniorów, i pozwalają nam na rozszerzanie technik plastycznych wykorzystywanych na naszych zajęciach. Wśród ulubionych znajduje się malowanie na szkle, zajęcia z gliny i masy papierowej, rzeźbienie m.in. w mydle, dużym zainteresowaniem cieszyło się również orgiami, oraz wykonywanie ozdób świątecznych. Zajęcia plastyczne to czas specjalny w Domu Dziennego Pobytu, to właśnie wtedy jest czas na spokojną rozmowę, poznanie się, integrację, na relaks. Warto by znaleźć miejsce na pracownię plastyczną która będzie sprzyjała kultywowaniu zajęć plastycznych, w najlepszym tego słowa znaczeniu.

3. Cafe Internet - na zajęciach uczestnicy mają okazję poznania podstawowej obsługi komputera, programów komputerowych i rozwijania umiejętności korzystania z nich, oraz poznania możliwości doświadczania świata przez Internet.
W zajęciach indywidualnych bierze udział 4 osoby.

4. Gry Stołikowe – rozszerzając wachlarz naszych propozycji skierowanych do Seniorów, mając na uwadze nasze dotychczasowe doświadczenia wprowadziliśmy dzień, w którym odbywają się rozgrywki w gry stołikowe. Największą popularnością cieszy się Bingo, Chińczyk oraz gra w Tysiąca. Dlatego też w tym roku przeprowadzano turnieje w tych sportach (12 osób).

5. Warsztaty ceramiczne– Wśród Seniorów wielu czerpie wielką radość z warsztatów ceramicznych. Podopieczni mają możliwość poznać różnego rodzaju techniki tworzenia i ozdabiania wytworzonych przedmiotów ceramicznych. Uczestnicy: 5 osób.

6. Projekcje Filmów- w każdy czwartek w Kawiarence odbywają się projekcje filmów. Podopieczni chętnie uczestniczą w tego rodzaju zajęciach ponieważ sami mogą

decydować jaki film będą oglądać. W większości są to projekcje z lat młodości, dzięki którym te spotkania mają charakter bardzo integracyjny i pełne są wspomnień.

7. Kręgle w środy - w każdą środę podopieczni Domu Dziennego Pobytu mają możliwość skorzystania z wynajętego toru w Aquaparku w celu nauczenia się gry w kręgle. W zajęciach bierze udział ok. 12 osób. Również w ramach zajęć organizowane są cykliczne turnieje gry w kręgle

W 2011 r. oprócz stałych zajęć zorganizowane zostały również:

Spotkania okolicznościowe - ich ideą jest utrzymanie więzi koleżeńskich, przeciwdziałanie samotności, wzmacnianie grupy, integracja oraz kultywowanie tradycji.

- 12.01.2011 r. „Jasełka” Przygotowane przez młodzież z Zespołu Szkół w Polkowicach. (9 osób),
- 14. 02.2011 r. „Walentynki” (20 osób),
- 03.03.2011 r. „Tłusty czwartek” (37 osób)
- 14.04..2011r. Konkurs Literacko – Plastyczny „Młodość nie zna wieku” (23 osoby),
- 19.04. 2011 r. – Spotkanie Wielkanocne (33 osoby),
- 28.04. 2011 r. Przedstawienie z Okazji Beatyfikacji Jana Pawła II (14 osób),
- 27.05.2011 r. Spotkanie z okazji dnia matki (25 osób),
- 27.10.2011 r. – Uroczysta gala wręczenia „Błękitnych motyli” (28 osób),
- 07.12.2011 r. – Spotkanie z Mikołajem (18 osób),
- 19.12.2011 r. – Spotkanie wigilijne (33 osoby).

grille, pikniki, spotkania w ogrodzie w okresach sprzyjającej pogody w Domu Dziennego Pobytu organizuje się spotkania w ogrodzie, które bardzo szybko przeradzają się w pikniki i cieszą się ogromnym zainteresowaniem naszych podopiecznych. Należy zatem kłaść w okresie wiosenno – letnim nacisk na zajęcia w ogrodzie i umożliwiać seniorom jak najczęstsze przebywanie na świeżym powietrzu przy drobnym poczęstunku, ale przede wszystkim przy dobrej zabawie.

- 21.03.2011 r. „Przywitanie wiosny” grill w ogrodzie (25 osób),
- 05.05.2011 r. Spotkanie w ogrodzie (12 osób),
- 19.05.2011 r. Spotkanie w ogrodzie(10 osób),
- 27.05.2011 r. Spotkanie w ogrodzie (30 osób),

- 02.06. 2011 r. Spotkanie w ogrodzie (16 osób),
- 07.07.2011 r. Spotkania w ogrodzie (12 osób),
- 14. 07.2011 r. Spotkania w ogrodzie (15 osób),
- 28. 07.2011 r. Spotkania w ogrodzie (16 osób),
- 04.08.2011 r. Spotkania w ogrodzie (17 osób),
- 11. 08.2011 r. Spotkania w ogrodzie (12 osób),
- 18. 08.2011 r. Spotkania w ogrodzie (14 osób),
- 25. 08.2011 r. Spotkania w ogrodzie (16 osób),
- 11. 08.2011 r. Spotkania w ogrodzie (15 osób),

Turnieje Spotkania o charakterze „sportowym” stały się ulubioną rozrywką części naszych podopiecznych. Wielu Seniorów gra w bingo, kręgle oraz karty. Staramy się urozmaicać to zamięlowanie proponując gry towarzyskie, oraz przeróżne sporty nie wymagające dużego wysiłku.

- 20.01. 2011 r. w ramach obchodów Dnia Babci i Dziadka odbył się „ Turniej gry w Darta” w restauracji Celnika w Polkowicach (31 osób).
- 21.02.2011 r. „Słów cięcie gięcie” – dyktando z okazji Między Narodowego Dnia Języka Ojczystego” (10 osób)
- 17.02.2011 r. „Senior Szał” (21 osób)
- 09.05.2011 r. Quiz Europejski (14 osób)
- 18.05. 2011 r. – Mały Turniej Gry w Kręgle (15 osób)
- 02.06.2011 r. Turniej w Chińczyka (20 osób)
- 25.10.2011 r. – Turniej w kręgle w Lubinie (7 osób)
- 14.10.2011 r. – Quiz podróżniczy „Senior bliżej świata” (10 osób)
- 25.11.2011 r. – Turniej w chińczyka „Człowieku, nie irytuj się!” (9 osób)

Wieczorki taneczne :

- 10.02.2011 r. „Potańcówka w stylu hawajskim” (25 osób)
- 08.03.2011 r. „Potańcówka z okazji Dnia kobiet i mężczyzn” (31 osób)
- 26.05.2011 r. – Potańcówka z Okazji Dnia Matki i Ojca (23 osoby)
- 06.10.2011 r. – Potańcówka z okazji pożegnania lata i rozpoczęcia Dni Seniora (21 osób)
- 29.11.2011 r. – Zabawa Andrzejkowa (26 osób)

Wyjścia do teatru, kina, koncerty, projekcje filmowe:

- 27.01.2011 r. Projekcja filmu „Pamiętnik” (10 osób),
- 03.02.2011 r. Projekcja filmu „Różyczka,, (11 osób),
- 17.03.2011r. . Projekcja filmu „Mała Moskwa” (11 osób),
- 07.04.2011r. – projekcja filmu „Mgła – Smoleńsk” w pierwszą rocznicę katastrofy Smoleńskiej (10 osób),
- 09.06.2011 r. - wyjazd do Kina Helios w Lubinie na projekcję filmu „Uwikłanie” (9 osób),
- 29.08.2011 r. – uczestnictwo w przedstawieniu teatralnym „O, bogowie!” (9 osób),
- 30.09.2011 r. - wyjazd do Kina Helios w Lubinie na projekcję filmu „Bitwa Warszawska 1920” (15 osób),
- 08.11.2011 r. – wyjście do galerii „Rynek 26” na wystawę „Miedziowe spotkania z kulturą grecką” (7 osób),
- 14.11.2011 r. – uczestnictwo w przedstawieniu teatralnym „Spełnione sny” (8 osób),
- 13.12.2011 r. - wyjście do galerii „Rynek 26” na wystawę „Strachy polne i pejzaż wiatrem malowany” (8 osób),
- 20.12.2011 r. – uczestnictwo w przedstawieniu teatralnym „Biblijne opowieści o Królestwie” (9 osób).

Spotkania tematyczne:

- 23.02.2011 r. „ Niezbędnik antydepresyjny” z okazji Ogólnopolskiego Dnia Walki z Depresją (13 osób),
- 08.09.2011 r. – Spotkanie kosmetyczne – tylko dla kobiet (7 osób),
- 18.10.2011 r. – „Na grzyby” – spotkanie z pracownikiem Sanepidu (7 osób),
- 26.10.2011 r. – „Na siedmiu kontynentach” – spotkanie z podróżnikiem, turystą wysokogórskim Sławomirem Bieńkiem (10 osób).

Organizacja i uczestnictwo w konkursach:

- 10.02.2011 r. XIII Dolnośląskim Konkursie plastycznym „ Tradycja Dyktowane”,
a. 18.01.2011r. III Noworoczny Koncert Kolęd i Pastorałek w Głogowie (11 osób) ,

- 23.11.2011 r. – Przegląd form literackich w Lubinie (5 osób).

Wycieczki:

- 26.08.2011 r. – Wycieczka nad jezioro do Wielenia (19 osób),
- 10.10.2011 r. – Wycieczka do Wrocławia – Zoo, Ogród Japoński, Fontanna multimedialna (17 osób),
- 24.10.2011 r. – Wycieczka do Lubina – wystawa „Świat Kresów” (12 osób).

Seniorada :

16.09.2011 r. odbyła się Seniorada. Impreza kolejny raz pokazała nam, iż seniorzy lubią aktywność sportową połączoną z zabawą i integracją. Warto zatem inwestować w programy oraz projekty propagujące aktywność w różnych formach. W Senioradzie 2011 r. wzięło udział 153 osoby niepełnosprawne i seniorzy w tym 60 osób brało czynny udział w rozgrywkach sportowych.

DNI SENIORA 2011 „Senior podróżnik w czasie i przestrzeni” przebiegły według poniższego planu:

- 06.10.2011 Potańcówka – inauguracja Dni Seniora,
- 07.10.2011 Rajd do Jakubowa Nordic Walking,
- 10.10.2011 „Senior w podróży” – wyjazd do Wrocławia (zoo, Ogród Botaniczny, Ogród Japoński),
- 14.10.2011 Quiz podróżniczy „Senior bliżej świata”,
- 18.10.2011 „Na grzyby” – spotkanie z pracownikiem sanepidu,
- 20.10.2011 „Senior ścieżką po zdrowie” – zmagania sportowe,
- 26.10.2011 „Na siedmiu kontynentach” – spotkanie z podróżnikiem, turystą wysokogórskim Sławomirem Bieńkiem,
- 27.10.2011 „Błękitne motyle” – uroczyste zakończenie obchodów Dni Seniora.

Działalność z zakresu fizjoterapii :

Działalność w zakresie fizjoterapii w Ośrodku Pomocy Społecznej to przede wszystkim organizowanie *PROFILAKTYCZNYCH ZAJĘĆ RUCHOWYCH* w różnej formie zarówno na terenie instytucji jak i poza ośrodkiem oraz *KINEZYTERAPIA* w zależności od potrzeb dysfunkcyjnych klientów. Bez względu na rodzaj wybieranych przez uczestników zajęć możliwość korzystania z nich zawsze poprzedzana była wcześniejszym wywiadem zdrowotnym i zgodą lekarza potwierdzoną podpisem na zaświadczeniu lekarskim, oraz otrzymaniem decyzji na usługi w Domu Dziennego Pobytu.

Profilaktyczne zajęcia ruchowe:

odbywające się na sali gimnastycznej:

– **grupowe ogólnie usprawniające**, przeprowadzane w sali gimnastycznej Domu Dziennego Pobytu odbywały się dwa razy w tygodniu w trzech grupach (do 7 osób/grupę). Celem zajęć było przede wszystkim zapobieganie dolegliwościom bólowym układu ruchu przez zwiększenie i utrzymanie zakresu ruchomości stawów i elastyczności mięśni – w ciągu roku zanotowano 745 obecności.

- **zajęcia ruchowe indywidualne**, głównie o charakterze treningowym dla osób chcących indywidualnie korzystać z sprzętu treningowego oraz zajęcia ogólnie usprawniające dla klientów, których trwałe lub tymczasowe dysfunkcje układu ruchu i wydolności krążeniowo-oddechowej, nie pozwalają na uczestnictwo w zajęciach grupowych. Na zajęciach tych zanotowano 175 obecności wśród 3 uczestników.

- **zajęcia treningowe Nordic Walking** cieszące się stałym zainteresowaniem głównie pań, lubiących większy wysiłek. W roku 2011 odbywały się one 2 - 3 razy w tygodniu - 189 obecności.

- **Terapia Metodą Mc Kenziego** – będąca bardzo poszukiwanym sposobem leczenia dolegliwości bólowych stawów pochodzenia mechanicznego zarówno kręgosłupa jak i stawów obwodowych. Metoda ta była stosowana najczęściej u klientów zgłaszających bóle krzyża, bóle głowy, bóle barków na podstawie przeprowadzonego wywiadu medycznego, udokumentowanego na specjalnie przygotowanych kartach wywiadu. Klienci, którzy poddali się tej metodzie uzyskali nie tylko poprawę, ale również wiedzę umożliwiającą im samodzielne radzenie sobie z bólem a co najistotniejsze, dowiedzieli się, dlaczego i jak zapobiegać nawrotom bólu. Dzięki umiejętnościom zdobytym podczas tegorocznej, 3 tygodniowej praktyki klinicznej w/w metodą i nawiązaniu kontaktu z miejscowym neurologiem, frekwencja oraz zainteresowanie tą formą pomocy znacznie wzrosła. Od sierpnia b.r. z oferty takiej w skorzystały 24 osoby, co dało 147 konsultacji, z czego każdy uczestniczył minimalnie w 3 do 5 sesji.

Współorganizowano:

- 15.05.2011 – „Piknik Rodzinny” – konkurencje sprawnościowe dla rodzin,
- 18.05.2011 – Mały Turniej gry w kregle – 15 uczestników,
- 16.09.2011 – „Seniorada 2011” – przeprowadzenie zawodów sportowych – 60 uczestników,
- 07.10.2011 – Dni Seniora – Pieszy rajd Nordic Walking do Jakubowa – 5 uczestników,

- 20.10.2011 – „Senior ścieżką po zdrowie” – przeprowadzenie zmagania ruchowych z okazji dni seniora - 20 osób,

- 21.12.2011- piknik z programu rewitalizacji „Dogonić dzisiaj”.

W ramach opieki medycznej na terenie ośrodka, klienci mieli możliwość korzystania z takich usług jak pomiary ciśnienia tętniczego krwi, pomiary wagi i porady medyczne oferowanych trzy razy w tygodniu w godzinach 12.00 do 13.00, w gabinecie medycznym – 483 obecności.

W roku 2012 planuję uczestniczyć w zjeździe terapeutów metody Mc Kenziego.

Wsparcie psychologiczne

Rodzaj świadczonych usług:

1. Doradztwo psychologiczne dla klientów OPS:
 - interwencja kryzysowa,
 - terapia krótkoterminowa,
 - psychoedukacja,
 - zajęcia warsztatowe.
2. Doradztwo psychologiczne dla pracowników OPS:
 - pomoc w trudnościach w pracy z klientami OPS,
 - pomoc w problemach osobistych utrudniających pracę (kryzys, wypalenie zawodowe),
 - psychoedukacja.
3. Kierowanie klientów OPS do innych placówek pomocowych.
4. Pomoc w organizacji i prowadzeniu zajęć dla klientów DDP.
5. Wsparcie psychologiczne (superwizyjne) dla opiekunów „Świetlicy Światelko”
6. Wsparcie psychologiczne dla mieszkańców mieszkań chronionych – wizyty w mieszkaniach
7. Prowadzenie rejestru świadczonych usług.

STATYSTYKI DOTYCZĄCE KLIENTÓW:

Lp.	Miesiąc	Ilość klientów	Ilość wizyt
1	Styczeń	6	15
2	Luty	5	13
3	Marzec	7	18
4	Kwiecień	7	17
5	Maj	6	15

6	Czerwiec	6	14
7	Lipiec	6	15
8	Sierpień	3	6
9	Wrzesień	5	12
10	Październik	4	12
11	Listopad	7	18
12	Grudzień	4	10

Tabela nr 7

Obszary problemowe zgłaszane przez klientów:

- a) konflikt rodzinny
- b) kryzys psychiczny
- c) depresja
- d) problemy wychowawcze
- e) alkoholizm
- f) współzależnienie
- g) wysoki poziom lęku
- h) nieprzystosowanie społeczne
- i) choroba psychiczna
- j) choroba somatyczna
- k) bezrobocie
- l) ubóstwo
- m) ADHD dziecka

Inne realizowane zadania w okresie styczeń – grudzień 2011:

Specjalistyczne usługi opiekuńcze:

Rodzaj usług: Interwencja i pomoc w życiu rodziny obejmująca zakres pomocy w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych (poradnictwo specjalistyczne, interwencja kryzysowa, wsparcie psychologiczne oraz rozmowy terapeutyczne).

Przeprowadzone działania:

1. wywiad psychologiczny
2. rozmowa terapeutyczna
3. wywiad psychologiczny z członkiem rodziny
4. psychoedukacja

Osiągnięte efekty:

1. ustąpienie kryzysu psychicznego
2. lepsza kontrola emocjonalna
3. wzrost umiejętności radzenia sobie z chorobą
4. poprawa samopoczucia emocjonalnego
5. lepsza komunikacja w rodzinie
6. wzrost umiejętności radzenia sobie z długotrwałym stresem
7. poprawa jakości życia w rodzinie

• MIESZKANIA CHRONIONE

Osobie, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub o chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, może być przyznany pobyt w mieszkaniu chronionym.

W okresie sprawozdawczym styczeń – grudzień 2011 roku w Mieszkaniach Chronionych przebywało ogółem 18 osób, z czego w mieszkaniach dla osób starszych 11 osób a w mieszkaniach interwencyjnych 7 osób. Obecnie posiadamy 2 mieszkania dla osób starszych z 8 miejscami i 3 mieszkania interwencyjne z 9 miejscami. Ponadto 3 mieszkania w ramach realizacji Projektu są w trakcie adaptacji.

Planowane jest w 2012 roku przeprowadzenie remontów poprzez odświeżenie ścian w mieszkaniach oraz dostosowanie łazienki do potrzeb niepełnosprawnych w jednym z mieszkań. W 2012 planuje się otwarcie kolejnego mieszkania dla osób starszych.

• DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Osoby, które ze względu na konieczność korzystania z pomocy w formie całodobowej opieki nie mogą przebywać w swoim dotychczasowym środowisku kierowane są i umieszczane w domach pomocy społecznej odpowiedniego typu.

W okresie sprawozdawczym styczeń – grudzień 2011 roku umieszczono w takich placówkach 3 nowe osoby a 5 osoby oczekują na umieszczenie (planowane przyjęcie przewidywane jest na rok 2012-2013). Obecnie już 13 osób przebywa w placówkach tego typu a od początku roku przebywało w DPS 15-tu mieszkańców Gminy.

- **Użyczenie sprzętu**

Formą pomocy funkcjonującą w Ośrodku od wielu lat jest użyczenie sprzętu rehabilitacyjnego. W okresie sprawozdawczym styczeń – grudzień 2011 roku użyczono: kule inwalidzkie – 180 os., wózki inwalidzkie - 35 os., balkoniki – 12 os., baseny - 4 os., kaczki – 3, materace p/odleżynowe – 16 os., krzesła sanitarne – 6 os., siedzisko do wanny – 1 os., łóżko rehabilitacyjne – 4 os., rolatory – 11 os.

VI. ŚWIADCZENIA RODZINNE I ICH REALIZACJA.

Przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych i zaliczek alimentacyjnych jest to zadanie zlecone gminie, którego realizację reguluje ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. Nr 139, poz. 992 z późn. zmianami)

Świadczenia rodzinne wypłacane są ze środków budżetu państwa.

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych określa warunki nabywania prawa oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania świadczeń rodzinnych.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne.

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka.

Prawo do zasiłku rodzinnego przysługuje rodzicom, jednemu z rodziców, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu, osobie uczącej się, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę, albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 504 zł miesięcznie lub 583 zł w przypadku, gdy w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne.

Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego przyznaje się na wniosek (wraz z kompletem dokumentów) osoby zainteresowanej na okres zasiłkowy. Nowymi uregulowaniami prawnymi w 2009 roku przesunięto okres zasiłkowy, który trwał od 1 listopada 2009 r. do 31 października 2010 r. oraz wprowadzono nowe kwoty świadczeń.

Wysokość zasiłków rodzinnych, wynosiła:

- 68 zł na dziecko do ukończenia 5 roku życia,
 - 91 zł na dziecko w wieku od 5 do 18 roku życia,
 - 98 zł na dziecko powyżej 18 roku życia,
- oraz świadczenie pielęgnacyjne – 520 zł.

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia osobie niepełnosprawnej opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Świadczenie pielęgnacyjne przyznawane jest w związku z rezygnacją z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania opieki nad niepełnosprawnym dzieckiem. Przysługiwał w 2010 roku, nie brano pod uwagę kryterium uprawniającego do tego świadczenia, zostało ono zniesione.

Liczba klientów korzystających ze świadczeń z tytułu ustawy o świadczeniach rodzinnych w latach 2010-2011

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba świadczeń	
		2010 rok	2011 rok
1	Zasiłki rodzinne	13 376	12 439
2	Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:		
2.1.	urodzenia dziecka	94	71
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	308	325
2.3	samotnego wychowywania dziecka	747	766
2.4.	kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	890	819
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	818	914
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	992	914
2.7.	wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	2 539	2 409
3	Zasiłek pielęgnacyjny	6 925	7 044
4	Świadczenie pielęgnacyjne	738	856
5	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	303	353

Tabela nr8

Nadal utrzymują się tendencje spadkowe osób pobierających świadczenia rodzinne oraz różne dodatki z uwagi na utrzymujące się od 2004 roku kryterium uprawniające do tej formy wsparcia rodzin. Wzrosła natomiast ilość świadczeń pielęgnacyjnych przyznawanych z uwagi na niepełnosprawnego członka rodziny wymagającego pielęgnacji.

VII. ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przyznawane są na warunkach określonych w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2009 r. Nr 1, poz. 7 z późn. zm.).

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże **nie wyższej niż 500 zł miesięcznie**.

Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **725 zł**.

Do świadczenia z funduszu alimentacyjnego ma prawo osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo.

Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Wyszczególnienie	Wykonanie w roku 2011	
	Kwota wypłaconych świadczeń	Liczba osób uprawnionych do świadczeń
Fundusz alimentacyjny	1360 237	308

- **Obsługa dłużników alimentacyjnych**

W Gminie Polkowice jest 307 dłużników alimentacyjnych, z którymi na bieżąco prowadzone jest postępowanie.

Wobec dłużników alimentacyjnych podejmowano m.in. niżej wymienione czynności:

- przekazywano komornikowi sądowemu informacje istotne dla skuteczności egzekucji.
- występowano do rejonów pracy socjalnej, właściwych ze względu na miejsce zamieszkania/pobytu dłużnika alimentacyjnego, z wnioskami o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego,
- występowano z wnioskami do Powiatowego Urzędu Pracy w Polkowicach o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego,
- występowano z wnioskami o udostępnienie danych osobowych, o zatrzymanie prawa jazdy,
- występowano z wnioskami o ściganie za przestępstwo uporczywego uchylania się od obowiązku alimentacyjnego,

Dłużnicy alimentacyjni w całej Polsce są problemem społecznym, także w naszej Gminie problem jest widoczny z uwagi na unikanie przez te osoby kontaktu z organami wypłacającymi świadczenia oraz brak współpracy z pracownikami. Osoby zobowiązane do alimentacji najczęściej wyjeżdżają za granicę, podejmują zatrudnienie w szarej strefie, co wiąże się z brakiem możliwości wyegzekwowania świadczeń. Ośrodek współpracuje w tym zakresie z Powiatowym Urzędem Pracy w Polkowicach, a także z innymi ośrodkami i komornikami.

VIII. DODATKI MIESZKANIOWE W 2011 ROKU.

Od 1 stycznia 2006 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Polkowicach przejął od Urzędu Gminy w Polkowicach przyznawanie i wypłatę dodatków mieszkaniowych. Zadania wynikające z przyznawania i rozpatrywania wniosków określa ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71, poz.734 z późn. zm.). Głównym celem cytowanej ustawy jest pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej, które nie mogą z własnych dochodów i zasobów utrzymać mieszkania.

W 2011 roku 523 wnioskodawców ubiegało się o przyznanie dodatku mieszkaniowego, co stanowi 44 wnioski miesięcznie. Wnioski na podstawie ustawy rozpatrzono następująco:

1. decyzji pozytywnych - 497,
2. decyzji negatywnych – 26,
 - wysokość dodatku była niższa niż 2% najniższej emerytury, tj. 14,56 zł- 16, co oznacza, że wydatki na mieszkanie są adekwatne do dochodów rodziny,
 - kwota nadwyżki dochodu- średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego był wyższy od kwoty najniższej emerytury- 8,
 - brak tytułu prawnego do zajmowanego lokalu- 2.
3. decyzji wygaszających- 12, m.in. z powodu sprzedaży mieszkania, końca tytułu umowy najmu.

Na podstawie art. 7 ust. 11 cyt. ustawy, wypłatę dodatku mieszkaniowego wstrzymano 48 osobom, ponieważ nie opłacały na bieżąco należności za zajmowany lokal mieszkalny. Należności w terminie uregulowały 34 osoby, którym zawieszony dodatek odwieszono.

Wywiady przeprowadzono u 12 wnioskodawców. Wynikiem przeprowadzonych wywiadów było wydanie 12 decyzji pozytywnych.

Dodatki mieszkaniowe wypłacane są zarządcy lub osobie uprawnionej do pobierania należności za lokal mieszkalny. Na terenie gminy Polkowice dodatki mieszkaniowe przelewane są na konta siedmiu zarządców. Przekazem pocztowym dodatki mieszkaniowe wypłaca się osobom zamieszkującym poza obrębem miasta Polkowice.

Dotatki mieszkaniowe przelane na konta poszczególnych zarządców przedstawiały się następująco:

**1. Agencja Nieruchomości Rolnych
Administracja Zasobu Własności Rolnej Skarbu Państwa
ul. Jaworzyńska 199, 59-220 Legnica**

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSÓB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
KWOTA	103	103	103	103	103	103	141	141	141	141	141	141

Tabela nr 9

**2. Centrum Zarządzania Nieruchomościami
ul. K. B. Kominka 6, 59-100 Polkowice**

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSÓB	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2
KWOTA	468	468	562	565	592	430	430	430	335	310	431	431

Tabela nr 10

**3. Fundacja Rolna „Plon”
ul. Kolejowa 25, 59-100 Polkowice**

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSÓB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
KWOTA	370	370	370	370	370	370	286	286	286	286	286	286

Tabela nr 11

**4.PGMiKM
ul. Mała 2, 59- 100 Polkowice**

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSÓB	76	75	72	73	68	74	74	73	66	68	73	75
KWOTA	9 046	9 152	9 459	10 482	9 952	12 146	12 272	13 619	11 432	11 678	12 795	12 518

Tabela nr 12

**5. Przedsiębiorstwo Rolno-Usługowo-Handlowe
Żabice 52, 59-312 Chocianowice**

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSÓB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
KWOTA	51	51	51	51	51	51	175	175	175	175	175	175

Tabela nr 13

**6. Polkowickie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o. o.
ul. Rynek 6, 59-100 Polkowice**

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSÓB	43	47	48	47	49	48	48	50	51	53	48	55
KWOTA	9647	9996	10379	9834	10550	10319	9955	11368	9 942	10096	8649	10741

Tabela nr 14

**7. Spółdzielnia Mieszkaniowa „Cuprum”
ul. Kolejowa 24A, 59-100 Polkowice**

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSÓB	123	119	121	112	109	111	112	119	120	115	112	117
KWOTA	17 051	16 576	17 776	16 328	15 994	16 477	16 835	7 403	16 998	15 833	14 959	15 512

Tabela nr 15

**8. Wspólnota Mieszkaniowa
Tarnówek**

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSÓB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
KWOTA	53	53	53	87	87	87	87	87	87	75	75	75

Tabela nr 16

9. Danuta Jankowska- prywatny właściciel

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSÓB	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KWOTA	-	-	175	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Tabela nr 17

**10. Wspólnota Mieszkaniowa,
ul. Hubala, Polkowice**

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSÓB	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	-
KWOTA	-	-	-	-	-	-	-	182	182	182	182	-

Tabela nr 18

**8. Wspólnota Mieszkaniowa,
ul. Paderewskiego, Polkowice**

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSÓB	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	-
KWOTA	-	-	-	-	-	-	-	150	150	150	150	-

Tabela nr 19

Liczba osób korzystających z dodatków mieszkaniowych w 2011 roku w porównaniu z rokiem 2010 była mniejsza. W 2011 roku złożono o 55 wniosków mniej w porównaniu z rokiem 2010.

Dodatki mieszkaniowe w okresie od 2007 do 2011 roku:

Rok	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Rok 2010	Rok 2011
Ilość osób	858	639	575	578	523
Kwoty przyznanych dodatków mieszkaniowych	641.123,63	496.149,60	422.725,25	458 582,99	475 428,17

W kolejnych latach znacznie zmniejsza się ilość przyznawanych dodatków mieszkaniowych z uwagi na duże zadłużenia mieszkańców, utratę prawa do lokalu oraz utratę motywacji do płacenia za czynsz, zwłaszcza na budynkach ul. Hubala 20, oraz Legnicka 7. Mieszkańcy tamtych rejonów uważają, iż odpłatność za mieszkanie jest zbyt duża w stosunku do zajmowanej powierzchni i warunków lokalowych. Wpływ na zmniejszenie wypłaty świadczeń ma płatnik/ Ośrodek / niektóre osoby obawiają się, iż pracownicy Ośrodka zbyt wnikliwie będą sprawdzały właściwą sytuację materialną mieszkańców lokali.

Ilość wniosków przyjętych w okresie I- XII 2011 r.

Lp.	Miesiąc	Ilość wniosków
1	Styczeń	54
2	Luty	39
3	Marzec	43
4	Kwiecień	37
5	Maj	49
6	Czerwiec	39
7	Lipiec	57
8	Sierpień	39
9	Wrzesień	40
10	Październik	42
11	Listopad	58
12	Grudzień	26
Razem		523

Tabela nr 20

Ogólna kwota dodatków mieszkaniowych przekazanych w okresie od I do XII 2011 r.

Lp.	Miesiąc	Kwota przekazana zarządcom	Kwota wypłacona przekazem pocztowym
1	Styczeń	36 794,14	636,09
2	Luty	36 773,43	636,09
3	Marzec	38 932,68	636,09
4	Kwiecień	37 999,54	592,03

5	Maj	37 703,91	592,03
6	Czerwiec	40 169,45	592,03
7	Lipiec	40 367,03	698,16
8	Sierpień	42 844,83	698,16
9	Wrzesień	39 732,12	698,16
10	Październik	38 929,96	366,79
11	Listopad	37 846,75	652,83
12	Grudzień	39 883,04	652,83
	Razem	467 976,88	7 451,29

Tabela nr 21

IX. PRACE SPOŁECZNIE-UŻYTECZNE.

Prace społecznie użyteczne to program adresowany do osób w trudnej sytuacji na rynku pracy. Są wykonywane przez osoby bezrobotne, bez prawa do zasiłku, korzystające ze wsparcia OPS. Osoba skierowana do prac społecznie użytecznych wykonuje prace w wymiarze 10 godzin tygodniowo, miesięcznie 40 godzin. Wysokość świadczenia za PSU jest uzależniona od faktycznie przepracowanej ilości godzin w danym miesiącu, jednak nie więcej niż 40 godzin.

W roku 2011 wysokość świadczenia od miesiąca stycznia do miesiąca maja wynosiła 7,10 zł za 1h, natomiast od miesiąca czerwca br. świadczenie to wzrosło do kwoty 7,30 zł za 1 h (art. 72, ust.6 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).

Miejsca PSU zostały podzielone wg zapotrzebowania do instytucji działających na rzecz społeczności lokalnej na terenie miasta i gminy Polkowice. W roku 2011 są to następujące instytucje:

- Szkoła Podstawowa nr 1, Szkoła Podstawowa nr 2, Szkoła Podstawowa nr 3, Gimnazjum nr 1, Gimnazjum nr 2, Zespół Szkół,
- Przedszkole Miejskie nr 2, Przedszkole Miejskie nr 3, Przedszkole Miejskie nr 4, Przedszkole Miejskie nr 5, Żłobek Miejski nr 1,
- Ośrodek Pomocy Społecznej, Polkowickie Centrum Usług Zdrowotnych, Placówka Socjalizacyjna „SKARBK”,
- Warsztat Terapii Zajęciowej, Stowarzyszenie „Pomocna Dłoń”, Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Związek Inwalidów Narządu Ruchu,
- Parafia Matki Bożej Łaskawej, Akcja Katolicka- parafia pw. Św. Michała Archanioła,
- Międzyszkolny Klub Sportowy Tenisa Stołowego, Klub Sportowy „Polkowice”, oraz sołectwa: Trzebcz, Guzice, Komorniki, Biedrzykowa, Kaźmierzów, Sucha Górna, Żelazny Most, Moskorzyn, Zuków, Dąbrowa, Jędrzychów, Nowa Wieś Lubińska, Pieszkowice, Tarnówek.
- Wiejski Ośrodek Kultury Sobin.

W okresie od III do XI 2011 r. 112 osób otrzymało skierowanie do PSU, w tym:

- 95 kobiet
- 17 mężczyzn

Prac społecznie użytecznych nie podjęło 5 kobiet oraz 1 mężczyzna.

W ww. okresie osoby rezygnowały z PSU z następujących powodów:

- podjęcie zatrudnienia- 13 osób
- podjęcie stażu- 1 osoba
- problemy zdrowotne- 2 osoby
- wyjazd za granicę- 2 osoby
- porzucenie pracy- 6 osób

Ilość osób oraz wysokość pobranego świadczenia za pracę w okresie III- XI 2011 r.

Lp.	Miesiąc	Ilość osób	Wysokość świadczenia
1	Marzec	59	15 009,40 zł
2	Kwiecień	65	16 699,20 zł
3	Maj	68	16 862,50 zł
4	Czerwiec	67	17 987,20 zł
5	Lipiec	65	17 775,50 zł
6	Sierpień	64	17 958,00 zł
7	Wrzesień	68	17 848,50 zł
8	Październik	66	18 534,70 zł
9	Listopad	64	17 972,60 zł
Razem			156 647,60 zł

Tabela nr 22

Biorąc pod uwagę aktywność osób, które zgłaszają się do udziału w pracach społecznie-użytecznych oraz zapotrzebowane instytucji, w których te osoby mają możliwość odbycia przyuczenia do pracy, często po długim okresie bezrobocia wskazane jest dalsze kontynuowanie i rozbudowywanie programu. Często podjęcie prac społecznie użytecznych jest pierwszym stopniem do podjęcia zatrudnienia, włączenia się na rynek pracy. Ponadto dla matek zajmujących się małymi lub kilkoma dziećmi jest to jedyna możliwość zatrudnienia, może wtedy ona pogodzić role rodzinne z zawodowymi. Klienci stale są chętni do udziału w pracach społecznie-użytecznych.

X. ŚWIETLICA ŚRODOWISKOWA

Świetlica na ul. Hubala 1 a rozpoczęła swoją działalność we wrześniu 2011r. Jest to miejsce, w którym dzieci mogą miło, przyjemnie i pożytecznie spędzić czas wolny od zajęć szkolnych.

Świetlica Środowiskowa jest placówką opiekuńczo-wychowawczą wsparcia dziennego wspierająca funkcje opiekuńczo-wychowawcze rodziny, świadcząc dzienną opiekę nad dziećmi.

Do Świetlicy uczęszcza 48 dzieci od czwartego do piętnastego roku życia, zamieszkujących Osiedle Mjr Hubala w Polkowicach. Uczestnictwo w zajęciach świetlicowych jest nieodpłatne. Ponadto Świetlica prowadzi listę rezerwową dzieci, które chcą uczestniczyć w zajęciach Świetlicy i oczekują na wolne miejsce. Dzieci uczestniczące w zajęciach podzielone są na grupy z uwagi na wiek i godziny lekcyjne. Uczestnikami zajęć są dzieci z rodzin o różnym statusie społecznym jednak nie występuje tutaj problem z podziałem na biedniejszych i bardziej zamożnych dzięki czemu wszyscy bardzo dobrze się tu czują nie mając dyskomfortu, że jest to świetlica tylko dla rodzin dysfunkcyjnych.

W czasie pobytu w Świetlicy dzieci są objęte dożywianiem w formie drożdżówki i picia, odrabiają lekcje, a następnie uczestniczą w różnego rodzaju zajęciach oraz różnych formach rozwijających zainteresowania.

Świetlica Środowiskowa jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 18.00, w dni wolne od nauki w godzinach od 9.00 do 16.00, ponadto przy organizacji różnego rodzaju imprez, pikników rodzinnych, ferii, godziny pracy dostosowane są do potrzeb.

Priorytetowym celem jest wspieranie rodziny w procesie przygotowywania dzieci i młodzieży do samodzielnego życia, kształtowania właściwych postaw społecznych poprzez objęcie ich w czasie wolnym od zajęć szkolnych opieką oraz zajęciami edukacyjnymi i profilaktycznymi.

Podczas zajęć w Świetlicy Środowiskowej dąży się do:

- Wyrównania dysproporcji edukacyjnych i wychowawczych u dzieci i młodzieży,
- Rozwijania u uczestników zajęć umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach życia codziennego i rozwiązywania konfliktów,
- Wzmacniania u wychowanków poczucia własnej wartości,
- Zapewnienia dzieciom i młodzieży miłego spędzania czasu wolnego,
- Profilaktyki uzależnień,
- Wyrabiania i utrwalania u wychowanków prawidłowych nawyków higieny.

Do zadań Świetlicy Środowiskowej należy:

- organizowanie czasu wolnego dzieci i młodzieży po zajęciach szkolnych bądź w przypadku grupy młodszej w godzinach porannych; w dni wolne od nauki szkolnej (ferie, wakacje),
- stwarzanie warunków do nauki własnej i pomocy w nauce,
- pomaganie w pokonywaniu i rozwiązywaniu trudności życiowych i rodzinnych,
- rozwijanie zainteresowania i uzdolnienia dzieci, poprzez rozwijanie aktywności poznawczej i emocjonalnej oraz tworzenie dzieciom szansy na odnoszenie sukcesu poprzez szeroko rozumianą twórczość i aktywność,
- kształtowanie w dzieciach zasady współżycia społecznego oraz właściwego stosunku do pracy,
- rozwijanie kultury osobistej dzieci i umiejętności interpersonalnych,
- współpraca z rodziną w wykonywaniu przez nią funkcji opiekuńczych poprzez objęcie dziecka działaniami wychowawczymi, opiekuńczymi i edukacyjnymi,
- współpraca z pracownikami socjalnymi tut. Ośrodka, w celu wspierania rodzin wychowanków Świetlicy w wychodzeniu z trudnej sytuacji życiowej oraz pomagania w pokonywaniu problemów opiekuńczo – wychowawczych,
- współpraca z innymi instytucjami działającymi w środowisku lokalnym (m. in. Szkoły, Policja, Straż Miejska, PCUZ ZOZ S.A., Aquapark Polkowice Polkowickie Centrum Rehabilitacyjno Rekreacyjne, Kuratorzy Sądowi, Urzędy) w celu podejmowanych działań dla dobra dzieci, z zachowaniem poufności.
- współpraca ze Stowarzyszeniem Animacji Twórczej SATiDA, pracownikami Spółdzielni Mieszkaniowej „Cuprum”, Stowarzyszeniem „Pomocna Dłoń”, WTZ, oraz innymi lokalnymi stowarzyszeniami i organizacjami,
- wpływ na sprawność fizyczną dzieci i młodzieży,
- zapewnienie co najmniej jeden posiłek dziennie uczestnikom świetlicy,
- zapewnienie dzieciom i młodzieży różnorodnych form poradnictwa, konsultacji i wsparcia psychologicznego w przeżywanych kryzysach emocjonalnych oraz w próbach radzenia sobie z trudnościami w środowisku rodzinnym, szkolnym i rówieśniczym.

Świetlice Środowiskowej realizuje m.in. następujące formy pracy :

Działania edukacyjne:

- Codzienna pomoc w nauce- wspólne odrabianie zadań, czytanie lektur, czasopism. Odrabianie przez dzieci lekcji jest niezwykle ważne, ponieważ kształtuje szereg umiejętności pożądaných w późniejszym, dorosłym życiu, tj. wytwarza nawyk uczenia się, utrwalania i porządkowania wiedzy, ćwiczy koncentrację i cierpliwość, uczy planowania, umiejętności gospodarowania czasem, dotrzymywania terminów i samodyscypliny. Lekcje w Świetlicy odrabiane są codziennie z pomocą pedagogów. W trakcie zajęć pedagodzy m. in. wykorzystują elementy programu intensywnego wspomaganía rozwoju dzieci – edukacja matematyczna, Metodę Dobrego Startu oraz Ruchu Rozwijającego Weronki Sherborn.
- zajęcia muzyczne - które dają uczestnikom możliwość rozwijania talentów oraz zainteresowań artystycznych zarówno małych dzieci jak i młodzieży.
- zajęcia plastyczne – bardzo lubiane przez dzieci, pozwalają wyrazić swoje odczucia, rozwijają wyobraźnię, twórcze myślenie i ekspresyjność. Zajęcia plastyczne kształcą zręczność manualną i pamięć wzrokową. Założeniem zajęć jest aktywności dziecka w tworzeniu własnej twórczości plastycznej oraz na jego naturalnej ciekawości i eksperymentowaniu z różnymi materiałami plastycznymi. Zajęcia dostarczają wychowankom określonej wiedzy na temat zasad komponowania prac plastycznych, możliwości wyrazu niektórych środków, ale umożliwią też indywidualny, spontaniczny proces tworzenia.
- zajęcia informatyczne – dzieci mają do dyspozycji pięć stanowisk komputerowych i tablice interaktywną, posiadają dostęp do Internetu oraz edukacyjnych gier komputerowych, rozwijają poprzez to zainteresowania , wychowawcy pokazują dzieciom alternatywne formy spędzania wolnego czasu, ukazują w jaki sposób komputer może być użytecznym narzędziem w pracy, nauce, zabawie.
- zajęcia interaktywne – x – box - szczególnie lubiane przez chłopców którzy po zakończeniu odrabiania lekcji mogą w nagrodę pograć np. w golfa czy darta.
- gry, zabawy świetlicowe rozwijające myślenie logiczne,
- quizy i zabawy edukacyjne, łamigłówki – przez które dzieci rozwijają zdolności twórczego myślenia, rozwijają koncentrację uwagi, wspólpomaganie uczenia się, rozwój wyobraźni, rozwijanie umiejętności pracy w grupie.
- spacer y i wycieczki krajoznawcze o charakterze edukacyjnym, turystyczno – wypoczynkowym.

Działania profilaktyczne:

- zajęcia z zakresu profilaktyki uzależnień od alkoholu, narkotyków, nikotyny, pogadanki grupowe oraz rozmowy indywidualne.
- ćwiczenia asertywności w celu umiejętności odmawiania oraz radzenia sobie w sytuacjach przymuszania,
- promowanie zdrowego stylu życia,
- organizowanie spotkań z grupami zawodowymi działającymi na rzecz profilaktyki uzależnień.

Działania wychowawcze – mające na celu wyrabiać u dzieci postawy prospołeczne, a także asertywność i dbałość o rozwój własnych talentów i zainteresowań, m. in.:

- praca na rzecz placówki: dbanie o jej czystość, przygotowane dekoracji itp.
- nauka zasad zachowania się w różnych sytuacjach w tym również inicjowanie spotkań w różnych miejscach i nauka; scenki
- organizowanie i aktywizowanie wychowanków do udziału w różnych zawodach konkursach,
- zajęcia plastyczno – techniczne,
- kształtowanie postaw dialogu, umiejętności słuchania innych i rozumienia ich poglądów,
- pedagogizacja rodziców, rozmowy indywidualne, proponowanie uczestnictwa w poniedziałkowej „Szkole dla rodzica” – w ramach programu „Dogonić dzisiaj” oraz spotkaniach indywidualnych z psychologiem – w środy. Spotkania w świetlicy prowadzą psycholodzy i terapeuta zajęciowy z PCUZ ZOZ S.A. Dodatkowo odbywają się również w piątki zajęcia socjoterapeutyczne dla dzieci.
- organizacja zajęć profilaktycznych dotyczących różnych zagrożeń,
- zapobieganie przemocy wśród uczniów świetlicy,
- nauka współpracy i współdziałania w grupie,
- działania zwiększające kulturę osobistą np. nauka zasad zachowania przy stole, nauka higieny, Savoir-vivre,
- organizowanie imprez okolicznościowych dla wychowanków i ich rodzin, spotkań, wspólnych wycieczek, m. in.:
29.09.2011r. – Spotkanie z Policjantem,

- 30.09.2011r. – Dzień Chłopaka,
12.10.2011r. – Uroczyste otwarcie Świetlicy Środowiskowej,
21.10.2011r. – Wycieczka do Straży Pożarnej,
26.10.2011r. oraz 21.12.2011r. – uczestnictwo w Piknikach Rodzinych w ramach programu rewitalizacji Os. Hubala „Dogonić dzisiaj”,
31.10.2011r. – Spotkanie integracyjne i występy grypy młodzieży gimnazjalnej „Maska”,
21.11.2012r. – Zabawa Andrzejowa,
06.12.2011r. – Odwiedziny „Mikołajów” z Warsztatów Terapii Zajęciowej,
08.12.2011r. – Zabawa Mikołajkowa,
12.12.2011r. – Wycieczka do kina Helios do Lubina,
14.12.2011r. oraz 29.12.2011r. – Zabawy w Aquapark Polkowice Regionalnym Centrum Rehabilitacyjno – Rekreacyjnym, (bilard oraz kręgle),
16.12.2011r. – Akcja My też możemy być Św. Mikołajem,
22.12.2011r. – Spotkanie Wigilijne z uczestnictwem rodziców i magika.

Działania organizujące czas wolny:

- gry i zabawy, uczestnictwo w imprezach rodzinnych,
- udział w wycieczkach, wyjściach do kina, na bilard, kręgle, itp.
- Dwa razy w tygodniu wtorki i czwartki - udział w warsztatach ceramicznych jednej z form twórczości plastycznej, podczas której następuje spontaniczne działanie pozwalające rozwijać wyobraźnię, twórcze myślenie i ekspresyjność. Zajęcia te kształcą zręczność manualną i pamięć wzrokową opierają się na aktywności dziecka w tworzeniu własnej twórczości plastycznej oraz na jego naturalnej ciekawości i eksperymentowaniu z materiałem plastycznym jakim jest glina.

Działania wspierające rozwój zainteresowań i zdolności:

- zajęcia plastyczne, muzyczne, itp.,
- zajęcia kulinarne – bardzo interesują szczególnie żeńską część grupy choć nie tylko, podczas zajęć dzieci nabywają umiejętności potrzebne do samodzielnego życia czyli: przyrządzanie prostych dań – kanapki, sałatki, desery. Nauka pieczenia ciast. Dzieci uczą się obsługiwać kuchenny sprzęt:

robot kuchenny, piekarnik zachowując przy tym wszystkie środki ostrożności. Dzieci bardzo lubią przygotowywać wspólnie ciasta, gofry, pizze, a jeszcze bardziej je konsumować. Poza tym uczą się nakrywania do stołu, dekorowania dań, posługiwania się wszystkimi sztucami. Podczas zajęć kładziony jest nacisk na świadomość dotyczącą warunków higienicznych w których dania są przygotowywane. Jedynym minusem w tych zajęciach wg dzieci są końcowe prace porządkowe ale i z nimi dają sobie świetnie radę.

- profesjonalne zajęcia taneczne – odbywają się raz w tygodniu we wtorki, dzieci poznają nowe style i trendy taneczne oraz tworzą własne układy choreograficzne pozwalające dzieciom rozwijać swobodę ruchu, przełamywać lęk przed społeczną oceną. Wspólne tańce uczą również współpracy i dogadywania się.
- **Działania rozwijające sprawność fizyczną:**
- gry zespołowe, zabawy zręcznościowe - zaspakajające potrzebę ruchu poprzez różne formy ekspresji ruchowej. Gry i zabawy sportowe zwiększające sprawność fizyczną, ćwiczenia gimnastyczne, spacer relaksacyjny, zabawy podwórkowe na powietrzu. W każdy czwartek dzieci uczestniczą w zajęciach ruchowych w udostępnionej nam Sali fitness w Gimnazjum nr 2 im. Marii Skłodowskiej – Curie w Polkowicach.
- Zajęcia sportowe - na tych zajęciach podopieczni świetlicy grają m. in. w tenisa stołowego, piłkę nożną i inne rozgrywki sportowe podczas których uczą się czerpać radość ze wspólnego działania, współpracy.

Świetlica Środowiskowa stara się wychodzić naprzeciw potrzebom podopiecznych. Zapewnia im atrakcyjne spędzanie czasu wolnego, rozwój zainteresowań, pomoc w odrabianiu lekcji, a przede wszystkim stara się aby była ona miejscem przyjaznym dla osób w niej przebywających.

XI. POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW

Od września 2011 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Polkowicach przejął, w oparciu o udzielone Dyrektorowi OPS upoważnienie, realizację zadań w zakresie udzielania uczniom pomocy materialnej o charakterze socjalnym, w formie stypendiów i zasiłków szkolnych. Celem pomocy jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia (niskie dochody na osobę w rodzinie, tj. poniżej 351 zł). Świadczenia przyznawane są na całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, realizowanych w szkole albo poza nią, bądź jako pomoc rzeczowa np. zakup podręczników. Wydane decyzje administracyjne dotyczyły świadczeń przyznanych na rok szkolny 2011/2012 (wrzesień- czerwiec).

O stypendium szkolne wnioskowano dla 118 uczniów, z tego świadczenie otrzymało 117 uczniów, którzy spełniali ustawowe kryteria. Najwyższa miesięczna kwota stypendium wynosi 182 zł, najniższa 72,80 zł. Przyznano także jednorazowe świadczenie z powodu zdarzenia losowego dla jednej uczennicy w wysokości 455 zł.

Wysokość przyznanych świadczeń miesięcznie wynosi 12 230,40 zł, jednak taka kwota nie jest w całości wypłacana z uwagi na fakt, iż wnioskodawcy nie rozliczają się z otrzymanego stypendium (brak dostarczenia faktur potwierdzających poniesione koszty). Średnia kwota stypendium na 1 ucznia na miesiąc wynosi 104,53 zł.

XII. PROJEKT SYSTEMOWY „NOWE UMIEJĘTNOŚCI - NOWE MOŻLIWOŚCI”

Ośrodek Pomocy Społecznej w Polkowicach w roku 2011 realizował Projekt „Nowe umiejętności - nowe możliwości” aktywizujący osoby korzystające ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej w Polkowicach. Projekt ten jest Projektem systemowym współfinansowanym ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VII Promocja integracji społecznej Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji; Poddziałanie 7.1.1. Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

Kryteria dostępności w/w projektu systemowego były następujące :

1. Kryterium merytoryczne- posiadanie strategii rozwiązywania problemów społecznych dla Gminy.
2. Kryterium organizacyjne- czyli zatrudnianie min. 1 pracownika socjalnego na 2000 mieszkańców.

3. Kryterium finansowe- posiadanie wkładu własnego na poziomie 10,5% wartości całego projektu.

4. Kryterium formalne- złożenie wniosku o dofinansowanie

Czas trwania projektu obejmował okres od 01.04.2011 do 31.12.2011 a wartość projektu wynosiła: 220 406,64 zł. w tym: wnioskowane dofinansowanie 197 263,94zł wkład własny 23 142,70 zł.

I. Uczestnicy projektu

Projekt skierowany był do 20 osób korzystających z pomocy społecznej, bezrobotnych i/lub, nieaktywnych zawodowo w tym z uwagi na sprawowanie opieki nad dzieckiem lub osobą zależną, oraz zatrudnionych, zagrożonych wykluczeniem społecznym, w wieku aktywności zawodowej. Wśród osób objętych wsparciem były 2 osoby niepełnosprawne, których niepełnosprawność jest stwierdzona na podstawie oświadczenia tych osób. Wybór wskazanej grupy docelowej został zweryfikowany na podstawie kwestionariusza rekrutacyjnego (ankiety) dla kandydatów na uczestników projektu. Z analizy tych dokumentów określiliśmy również wstępnie potrzeby i oczekiwania oraz bariery osób, którymi m.in. było: chęć zdobycia umiejętności autoprezentacji, poruszania się po rynku po rynku pracy, sporządzanie dokumentów aplikacyjnych, wypełniania formularzy, rozwiązywania problemów, wzmocnienie wiary we własne siły.

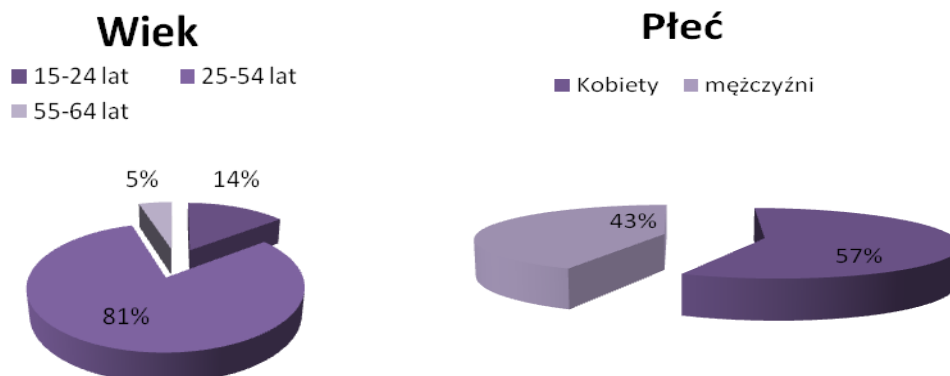
Uczestnicy projektu wskazywali na chęć uczestnictwa w warsztatach dla rodziców, warsztatach zwiększających umiejętności poruszania się po rynku pracy, wyrazili również gotowość odbycia kursów o charakterze zawodowym oraz uczestnictwo w terapii psychologicznej. Do podstawowych barier, na jakie wskazywali kandydaci na uczestników projektu było: brak środków finansowych, trudności z dotarciem do miejsc, gdzie odbywają się szkolenia, stan zdrowia, opieka nad dziećmi, brak wiary we własne możliwości.

Do projektu zostało zakwalifikowanych ostatecznie 21 osób w tym 12 kobiet i 9 mężczyzn (jeden uczestnik zakończył wcześniej działania w projekcie z powodu podjęcia pracy). Działania w zakresie aktywnej integracji zostały zrealizowane bezpośrednio przez sześciu pracowników socjalnych Naszego Ośrodka. W wyniku tych działań został opracowany projekt kontraktu socjalnego, który zakładał:

- pracę socjalną,
- zastosowanie instrumentów aktywnej integracji,
- wsparcie finansowe.

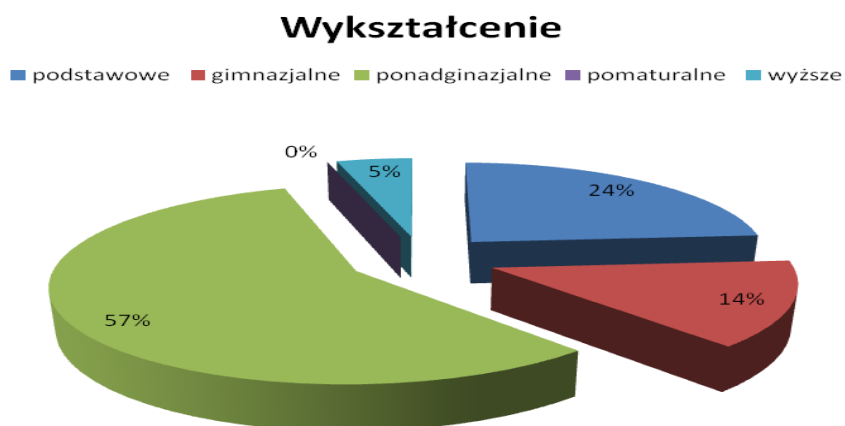
1.1. Charakterystyka demograficzna uczestników projektu

Płeć i wiek: Kobiety zakwalifikowane do projektu stanowiły 57% (12 osób) ogółu uczestników natomiast mężczyźni 43% (9 osób.) W kwestii wieku największą grupę stanowili uczestnicy z przedziału wiekowego 15-24 lat.



Rysunek 4 Podział ze względu na wiek i płeć uczestników projektu

Wykształcenie: 57 % to uczestnicy projektu z wykształceniem ponadgimnazjalnym, 24% uczestników posiada wykształcenie podstawowe, 14% wykształcenie gimnazjalne a najmniejszą grupę stanowili uczestnicy z wykształceniem wyższym 5%.

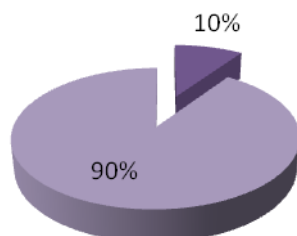


Rysunek 5 Podział uczestników projektu ze względu na wykształcenie

Osoby niepełnosprawne na podstawie podpisanych oświadczeń: stanowiły 10% uczestników projektu.

Osoby Niepełnosprawne

■ osoby niepełnosprawne na podstawie oświadczeń
■ osoby sprawne

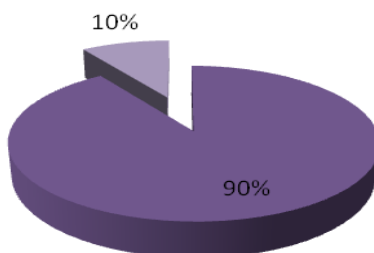


Rysunek 6 *Podział na Osoby sprawne i Osoby niepełnosprawne*

Bezrobotny /nieaktywny zawodowo: Podobnie jak w przypadku osób niepełnosprawnych osoby nieaktywne zawodowo stanowiły 10% wszystkich uczestników projektu.

Bezrobotni/ nieaktywni zawodowo

■ bezrobotne ■ nieaktywne zawodowo

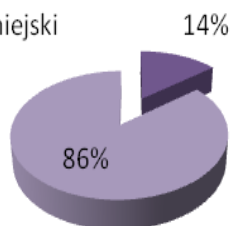


Rysunek 7 *Podział na osoby bezrobotne/ nieaktywne zawodowo*

Obszar wiejski : 14 % uczestników projektu stanowiły osoby zamieszkujące obszary wiejskie

Obszar wiejski

■ teren wiejski ■ teren miejski



Rysunek 8 *Podział na obszar wiejski i miejski*

Opieka nad dziećmi: w czasie trwania projektu z możliwości opieki nad dziećmi skorzystało 33 % uczestników projektu.

Opieka nad dziećmi

- korzystające z opieki nad dziećmi w czasie trwania szkoleń
- nie korzystające z opieki nad dziećmi w czasie trwania szkoleń

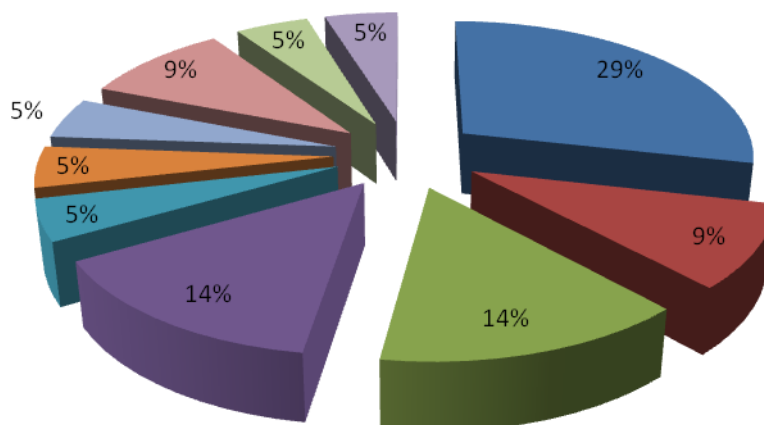


Rysunek 9 Opieka nad dziećmi

Rejonizacja 29% wszystkich uczestników projektu zamieszkuje ul. Hubala co stanowi największy procent w śród uczestników projektu również duża liczba uczestników projektu zamieszkuje ul. Dąbrowskiego 14%, i ul. Legnicką 9%.

Rejonizacja

- ul. Hubala
- ul. Legnicka
- ul. Dąbrowskiego
- obszar wiejski
- ul. Krokusowa
- ul. Wołodyjowskiego
- ul. Miedziana
- ul. Kmicica
- ul. Ratowników
- ul. Skrzetuskiego



Rysunek 10 Rejonizacja uczestników projektu.

1.2. Praca socjalna

Wszyscy uczestnicy i ich otoczenie (dzieci, rodzina itp.) korzystali z pracy socjalnej, której celem była pomoc w zakresie rozwiązywania problemów życiowych, oraz tworzenie

warunków sprzyjających samodzielnemu pokonywaniu różnego rodzaju barier. Rezultaty twarde projektu to: podpisanie 21 kontraktów socjalnych, zrealizowanie 20 kontraktów.

2.2 Instrumenty aktywnej integracji:

2.2.1. Instrumenty aktywizacji społecznej:

- W ramach instrumentu: organizacja i finansowanie usług wsparcia i aktywizacji rodzin marginalizowanych, zorganizowano warsztaty grupowe pt. „Szkoła dla rodziców” dla 10 osób w wymiarze 10 godzin. Celem było kształtowanie umiejętności budowania poprawnych relacji rodzicielskich.
- W ramach instrumentu: organizacja i finansowanie treningów kompetencji i umiejętności społecznych zorganizowano warsztaty p.n. „Umiejętności interpersonalne” dla 10 osób w wymiarze 10 godzin. Celem zajęć było wyposażenie uczestników w umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych.

Oba powyższe szkolenia „Szkoła dla rodziców” i „Umiejętności interpersonalne” odbyły się w formie szkoleń wyjazdowych w terminie 15-16 lipca 2011 roku. Miejscem pobytu uczestników szkoleń oraz ich rodzin był Hotel w Karpaczu. W wyjeździe szkoleniowym wzięło udział 49 osób, z których 20 było uczestnikami szkoleń „Umiejętności interpersonalne” oraz „Szkoła dla rodziców”, natomiast pozostałe osoby stanowiły dzieci oraz ich opiekunów. Odpowiednio dobrana tematyka dwóch szkoleń realizowanych podczas wyjazdu: „Szkoła dla rodziców” (dla 10 osób) oraz „Umiejętności interpersonalne” (dla 8 osób), umożliwiła uczestnikom szkoleń nabycie wiedzy i umiejętności koniecznych do funkcjonowania w życiu codziennym w czasie budowania relacji z najbliższym otoczeniem, a także z samym sobą poprzez poznanie siebie, swoich reakcji w różnych, często trudnych, sytuacjach codziennych. Zajęcia realizowane były w formie warsztatów połączonych z wykładami. Dzięki temu uczestnicy szkolenia mogli od razu nabywać umiejętności praktyczne z wykorzystaniem nowo nabytej wiedzy, co było priorytetem dla osób prowadzących zajęcia. W czasie kiedy odbywało się szkolenie dzieci miały możliwość uczestniczenia w zajęciach zorganizowanych przez animatorów. Animatorzy przygotowały różnego rodzaju zabawy dla dzieci, głównie ruchowe oraz plastyczne - rozwijające wyobraźnię. Dzieci wraz ze swoimi opiekunami z rodziny korzystały również z uroków Karpacza podczas spacerów po najbliższych okolicach. W szkoleniach podczas wyjazdu nie wzięły udziału dwie osoby. Powodem tego były

czynniki losowe jakich nie można było przewidzieć w momencie kiedy zgłaszały się na wyjazd. W związku z tym dla tych osób zostało zorganizowane dodatkowe szkolenie w formie zajęć indywidualnych z psychologiem w OPS w Polkowicach w dniu 25 lipca 2011 roku. Po zakończeniu zajęć uczestnicy otrzymali certyfikaty potwierdzające ich udział w warsztatach.

- W ramach instrumentu: organizowanie i finansowanie poradnictwa i wsparcia indywidualnego i grupowego w zakresie podnoszenia kompetencji życiowych i umiejętności społeczno zawodowych umożliwiających docelowo powrót do życia społecznego z tym powrót na rynek pracy: zorganizowano stacjonarne szkolenie pt. „Aktywny na rynku pracy” dla 20 osób w wymiarze 20 godzin w tym 18 godzin zajęć grupowych i po 2 godziny na uczestnika zajęć indywidualnych z doradcą zawodowym. Celem było m. in : pogłębienie świadomości wywieranego przez siebie wpływu na innych, poznanie czynników działających w sposób świadomy i nieświadomy na budowany przez nas wizerunek samych siebie, doskonalenie zdolności psychospołecznych, poszerzenie wiedzy z zakresu konwencjonalnych norm współżycia społecznego, rozwijanie asertywności, nabycie pewności siebie i poczucie własnej wartości, nauczenie się sztuki uważnego, aktywnego słuchania.

2.2.2 .Instrumenty aktywizacji edukacyjnej: skierowanie i sfinansowanie zajęć w ramach podnoszenia kluczowych kompetencji o charakterze zawodowym lub zdobywaniu nowych kompetencji i umiejętności zawodowych, umożliwiających aktywizację zawodową. W ramach tego instrumentu przeszkolono grupę 19 osób w tym:

- Szkolenie „Magazynier z obsługą wózków widłowych”. Szkolenie zostało zrealizowane w wymiarze 90 godzin. W szkoleniu wzięły udział 5 osób.
- Kurs: „Pomocnik kucharza- kurs gastronomiczny” w wymiarze 128 godzin zajęć praktycznych i teoretycznych- z szkolenia skorzystało 6 osób.
- Kurs „Prawa jazdy kat. B”- w kursie wzięło udział 4 osoby.
- Kurs „Opiekun osoby starszej” w wymiarze 120 godzin w tym zajęcia teoretyczne i praktyczne. Szkolenie ukończyła 1 osoba.
- „Prawo Jazdy kat C+E, dla 1 osoby.
- „Kurs SEP do 1 KV" 40 godzin zajęć dla 1 osoby.

- Kurs "Gazowego spawania blach" dla jednej osoby - 127 godzin zajęć teoretycznych i praktycznych. Kurs "Kurs spawania blach i rur elektrodami otulonymi - spoiny pachwinowe" 90 godz. Szkolenie kończyła 1 osoba.

2.2.3. Aktywizacja zdrowotną : skierowanie i sfinansowanie terapii psychologicznej, rodzinnej, psychospołecznej dla rodzin lub osób. W ramach tego instrumentu zrealizowano wyjazdowe warsztaty terapeutyczne :

„Analiza i stymulacja relacji rodzinnych sprzyjających rozwojowi intrapersonalnych predyspozycji zawodowych”

W dniach 01-02 grudzień 2011 r. w ramach projektu odbyły się wyjazdowe warsztaty terapeutyczne. Miejscem pobytu uczestników warsztatów był Hotel w Piechowicach zlokalizowany w sercu Karkonoszy przed Szklarską Porębą w pobliżu wodospadu Szklarki. Wyjazdowe warsztaty terapeutyczne były zaplanowane dla 15 uczestników projektu wraz z rodzinami. Jednak z przyczyn niezależnych wzięło w nich udział 12 uczestników wraz z rodzinami. Podczas warsztatów każdy z uczestników otrzymał komplet materiałów warsztatowych wraz z artykułami promocyjnymi związanymi z w/w. programem. Miały one ułatwić realizację poszczególnych zagadnień. Podczas budowania relacji terapeutycznej ujawnił się u kilku osób opór. Wyeksponowanie jednak rodzinnego charakteru warsztatów, akcent na badanie istoty zjawiska oraz osoba prowadzącego pomogło rozładować napięcie w trakcie budowania norm grupy. Warsztaty prowadzone były w konwencji psychoterapii integracyjnej z wyeksponowaniem nurtu behawioralno-poznawczego i egzystencjalnego. W trakcie pracy terapeutycznej za zgodą uczestników warsztatów wykorzystywano eksperymentalne metody badań psychologicznych i formy pracy warsztatowej. Proponowane ćwiczenia utrwały praktyczne umiejętności i ułatwiały wgląd w zakresie osobistych problemów.

W czasie przerw między zajęciami, a także po ich zakończeniu osoby biorące udział w warsztatach miały możliwość korzystania z indywidualnych porad i konsultacji u psychoterapeuty. Zakres poruszanych tematów dotyczył bieżących problemów, ale także trudnych egzystencjalnych wyzwań (np. jak przygotować dziecko na własną śmierć?) oraz traumatycznych sytuacji dotyczących zachowań partnerów życiowych.

Wieczorem zrealizowano zajęcia grupowe dla rodzin z elementami muzykoterapii. Celem w/w. elementu programu warsztatów były integracja rodzin biorących udział w warsztatach oraz eksponowanie mocnych stron dzieci. Na prośbę uczestników warsztatów w drugim dniu ich trwania rozszerzono program o elementy dotyczące opieki nad osobami

starszymi, z rozpoznaniem schizofrenii oraz chorych z niepomyślnym rokowaniem. Dodatkowo kilka osób ujawniło od lat skrywane tajemnice, zostały one zachęcane do skorzystania ze stałej oferty pomocy psychoterapeutycznej prowadzącego warsztaty. Po zakończeniu warsztatów osoby biorące w nich udział otrzymały zaświadczenie ukończenia wraz z opisem treści merytorycznych programu.

2.3. Rezultaty osiągnięte w projekcie

2.3.1. Rezultaty twarde

rezultaty twarde projektu	zakładane	zrealizowane	procent realizacji
Ilość osób, które skorzystały z min 3 instrumentów Aktywnej integracji	20	21	101,00%
Podpisanie i realizacja kontraktów socjalnych	20	21	101,00%
Aktywizacja społeczna			
Umiejętności interpersonalne	8	9	101,00%
Szkoła dla rodzica	8	11	137,50%
Aktywny na rynku pracy	16	20	125,00%
Aktywizacja edukacyjna	16	19	118,75%
Prawo jazdy kat. B		4	
Prawo jazdy kat. C + E		1	
Magazynier z obsługą wózka widłowego		5	
Pomocnik kucharza- kurs gastronomiczny		6	
Spawacz gazowy i elektryczny		1	
Opiekun osoby starszej		1	
Uprawnienia SEP do 1 KV		1	
Aktywizacja zdrowotna			
Warsztaty terapeutyczne	15	12	80,00%

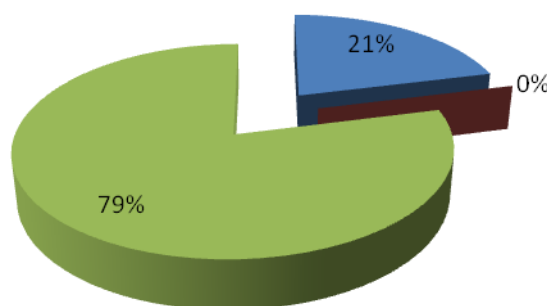
Tabela 24 **Rezultaty twarde**

2.3.2 Rezultaty miękkie są oceną subiektywną każdego z uczestników Projektu, zostały one ocenione na podstawie wypełnionych w ankiet po zakończeniu udziału w poszczególnych warsztatach i szkoleniach. Wszystkie zaproponowane w Projekcie instrumenty aktywnej integracji zostały pozytywnie ocenione przez beneficjentów. Wysokie oceny zebrali specjaliści prowadzący zajęcia oferowane w Projekcie na wszystkich trzech branżach pod uwagę wymiarach (kompetencje i przygotowanie zawodowe, ocena umiejętności przekazywania informacji oraz stosunek do uczestników zajęć). Wysoko oceniono wszystkie zajęcia przeprowadzone w ramach Projektu pod wszystkimi ocenianymi aspektami (czy były ciekawe, czy odpowiadały oczekiwaniom, czy przyczyniły się do rozwoju beneficjentów, czy były dobrze zorganizowane, Pozytywnie oceniono materiały wykorzystywane w zajęciach. Za wysoki uznano poziom oferowanych kursów/szkoleń zawodowych, poziom szkoleń większość beneficjentów uznała za właściwy. Wysokie było generalne zadowolenie z zajęć przeprowadzonych w ramach Projektu. Zdaniem większości uczestników zajęcia realizowane w ramach aktywizacji zdrowotnej usprawniły ich funkcjonowanie w życiu codziennym.

Wyniki przeprowadzonych badań obrazują wszystkie zagadnienia podsumowujące projekt:

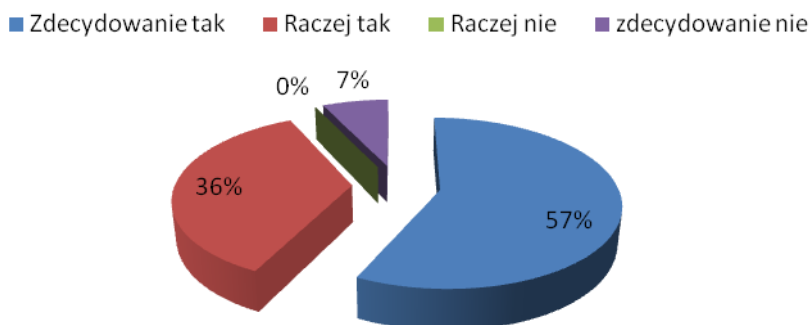
Czy Pana / Pani zdaniem uczestnictwo w projekcie :

- Ułatwiło znalezienie pracy
- Ułatwiło polepszenie sytuacji materialnej
- Ułatwiło usamodzielnianie się



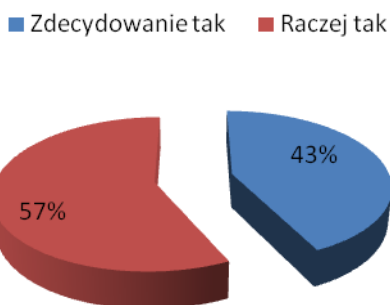
Rysunek 11 Podsumowanie- „Co dało uczestnictwo w projekcie?”

Czy Pana / Pani zdaniem uczestnictwo w projekcie wpłynęło na ścieżkę przyszłej i obecnej pracy zawodowe?



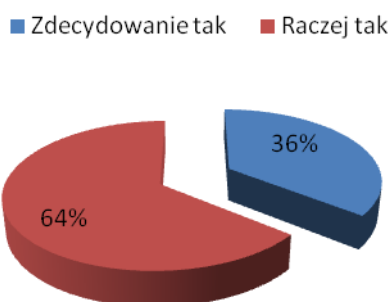
Rysunek 12 Podsumowanie-wpływ na znalezienie pracy

Czy Pana / Pani zdaniem ukończenie szkoleń/ kursów w ramach kontraktu socjalnego spowoduje polepszenie sytuacji materialnej obecnie lub w przyszłości.?



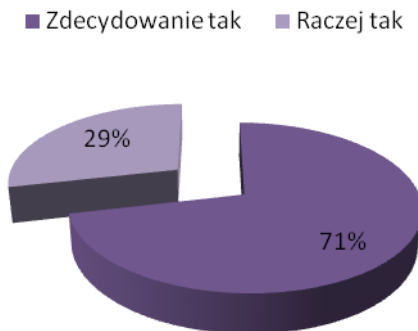
Rysunek 13 Podsumowanie- polepszenie sytuacji materialnej

Czy Pana / Pani zdaniem ukończenie szkoleń/ kursów w ramach kontraktu socjalnego umożliwi uzyskanie zatrudnienia ?



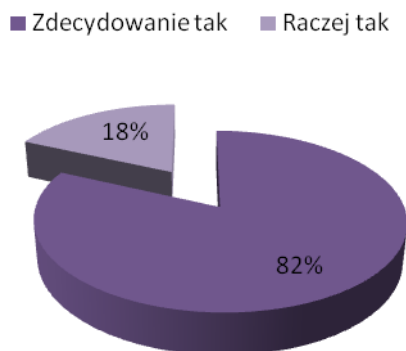
Rysunek 14 Podsumowanie- znalezienie pracy

Czy Pana / Pani zdaniem ukończenie szkoleń/ kursów w ramach kontraktu socjalnego zwiększyło Pana / Pani wiarę we własne siły i umiejętności?



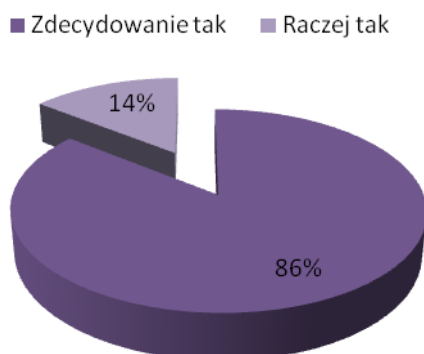
Rysunek 1 podsumowanie - wiara we własne siły

Czy pana / pani zdaniem ścieżka zaplanowana w ramach kontraktu została zrealizowana?



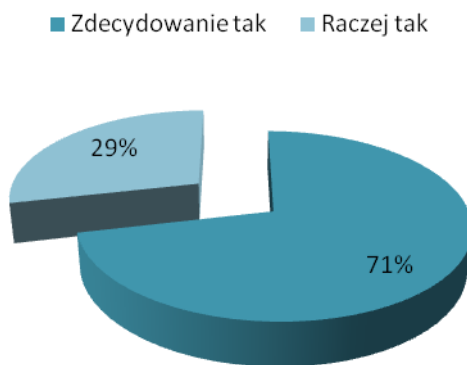
Rysunek 2 podsumowanie - zrealizowanie ścieżki projektu

Czy Pana / Pani zdaniem projekty są potrzebne?



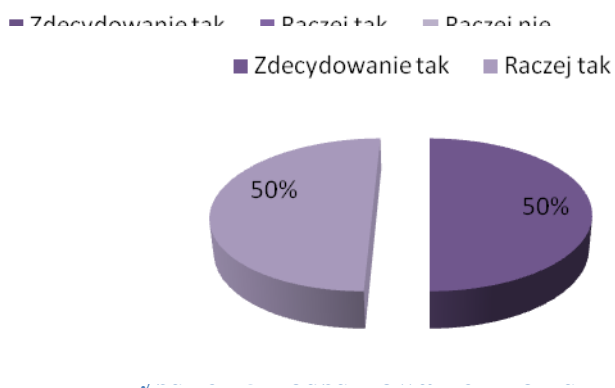
Rysunek 3 Podsumowanie - potrzeba realizacji projektów

Czy Pana / Pani zdaniem projekt zwiększył motywację do poszukiwania pracy?

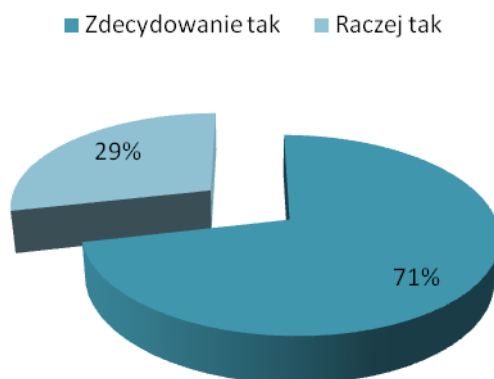


Rysunek 4 Podsumowanie -motywacja

Czy Pana / Pani zdaniem projekt zwiększył zdolności komunikacyjne?

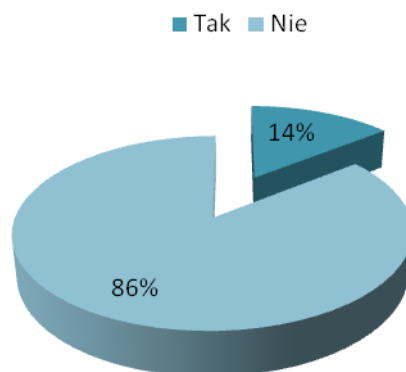


Czy Pana / Pani zdaniem projekt pozwolił na zwiększenie kwalifikacji zawodowych?



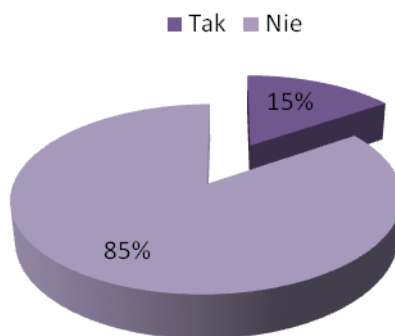
Rysunek 6 Podsumowanie- kwalifikacje zawodowe

Czy Pan /Pani w wyniku realizowanego projektu podjął/a prace ?



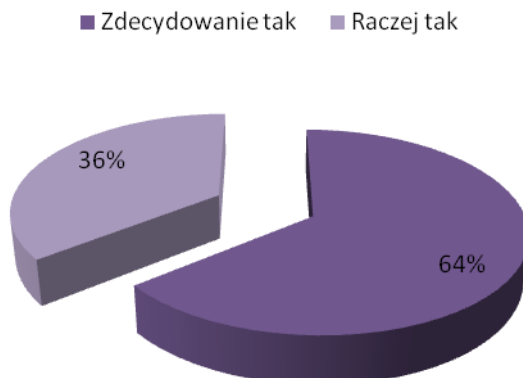
Rysunek 7 podsumowanie- podjęcie pracy

Czy Pan /Pani w wyniku realizowanego projektu podjął dalszą naukę ?



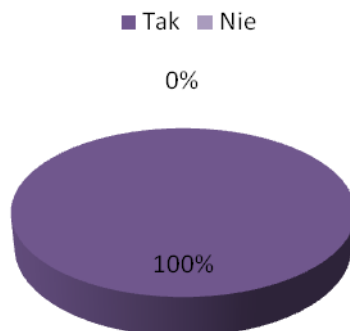
Rysunek 8 Podsumowanie- nauka

Czy Pana / Pani zdaniem dzięki projektowi lepiej porusza się po rynku pracy?



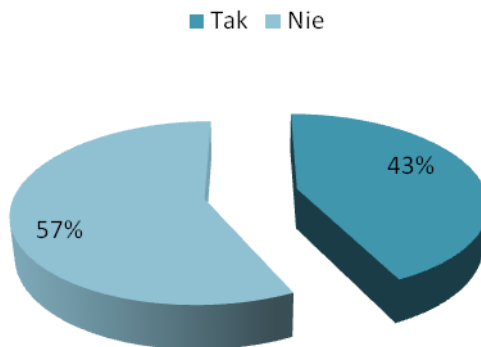
Rysunek 9 podsumowanie - poruszanie się po rynku pracy

Czy był Pan / Pani poinformowany/ a, że uczestniczy w projekcie współfinansowanym ze środków EFS w ramach POKL?



Rysunek 10 Podsumowanie- współfinansowanie z EFS

Czy w roku 2012 ponownie zgłosi Pan / Pani chęć uczestnictwa w projekcie?



Rysunek 22 Podsumowanie- uczestnictwo w roku 2012

W projekcie w 2011 r. wzięło udział 21 osób większą połowę stanowiły kobiety 57% jak i osoby z przedziału wiekowego 15-24 lat 81%. Największym odsetkiem były osoby posiadające wykształcenie ponadgimnazjalne 57% i zamieszkujące ulice Hubala 29%. Osoby bezrobotne to stanowiły one 90% uczestników projektu. Projekt cieszył się dużym zainteresowaniem ze strony klientów Ośrodka, będzie kontynuowany w latach następnych z uwagi na stałe zgłaszanie gotowości do udziału ze strony klientów.

XIII. PROJEKT „NAJLEPSZA RODZINA”.

Ośrodek w 2011 r. , po raz kolejny przystąpił do organizowanego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej konkursu na Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w budowaniu lokalnego systemu opieki nad dzieckiem i rodziną w 2011r. Koszt Programu to **13.608,86 zł**, w tym udział środków Gminy Polkowice **3.608 zł**.

Główną ideą programu „Najlepsza rodzina” było wsparcie grupy docelowej poprzez pracę asystenta w środowisku życia rodzinnego. Działania asystenta miały charakter profilaktyczny. Systematyczne spotkania asystenta z rodzinami objętymi projektem miały między innymi na celu wczesne rozpoznanie negatywnych czynników procesu opiekuńczo – wychowawczego jak również przeciwdziałanie nim. Każda rodzina stanowiła indywidualny podmiot realizacji zadania. Asystent poprzez próbę rozwiązywania sytuacji trudnych, konfliktowych przyczynił się w sposób pośredni do poprawy jakości życia rodzin uczestniczących w projekcie. Prowadzona pedagogizacja rodziców opiekunów przyczyniła się do wzrostu świadomości na temat pojęcia opieki i wychowania oraz wcielenia „żywych” definicji w życie. Rolą asystenta rodziny było również próba zintegrowania uczestników projektu z instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny. W ramach realizowanego działania podejmowano współpracę między innymi: z pracownikami socjalnymi Ośrodka Pomocy Społecznej w Polkowicach, Kuratorem Sądowym, Świetlicą Środowiskową, policją. Podjętą współpracę nazwać można działaniem systemowym instytucji wspierających, dzięki którym można było przeciwdziałać pewnym negatywnym zjawiskom. Działania realizowane przez asystenta można nazwać jako skuteczne i celowe dzięki opracowaniu diagnozy rodziny podczas systematycznych spotkań z beneficjentami projektu. Opracowanie charakterystyki danej rodziny pozwoliło na podejmowanie skutecznych działań. Rodziny na zakończenie programu „Najlepiej w rodzinie” wyraziły chęć uczestniczenia w podobnym programie realizowanym w przyszłości. Dzięki temu można wyrazić opinię, że podejmowanych działań udało zrealizować założone cele.

Dzięki dofinansowaniu do realizacji projektu „Najlepsza rodzina” zatrudniono asystentów rodziny oraz zrealizowano poradnictwo specjalistyczne poprzez zatrudnienie specjalisty psychologa. Asystenci byli pracownikami, których działania skierowane były bezpośrednio na osoby uczestniczące w programie, dzięki któremu w sposób bezpośredni można było realizować założone cele. Dodatkowym elementem programu było wsparcie specjalisty, który utrzymywał stały kontakt z asystentami, wspierając realizację działań asystentów, pomagając diagnozować rodziny oraz tworzyć plan naprawczy.

XIV. PROGRAM REWITALIZACJI SPOŁECZNEJ OSIEDLA HUBAŁA W POLKOWICACH pn. „DOGONIĆ DZISIAJ”.

Wartość programu: **1.446.900 zł**, w tym wkład własny: **145.000 zł**

Cel główny programu:

Celem ogólnym programu jest zminimalizowanie do końca listopada 2012 r. występujących na osiedlu Hubała w Polkowicach problemów społecznych wynikających z wykluczenia społecznego lub zagrożenia wykluczeniem poprzez aktywną integrację społeczną i przeciwdziałanie patologiom społecznym wśród co najmniej 300 mieszkańców osiedla Hubała, w tym w szczególności osób w wieku 15-25 lat.

Cele szczegółowe programu:

- przeciwdziałanie negatywnym zjawiskom społecznym wśród osób z osiedla Hubała uzależnionych i zagrożonych marginalizacją społeczną poprzez działania związane z kampanią informacyjno-promocyjną oraz działaniami środowiskowymi zachęcającymi do współorganizowania i aktywnego uczestnictwa w imprezach kulturalno-sportowych, piknikach rodzinnych i innych aktywnościach programu do listopada 2012 r.;
- aktywizacja zawodowa 60 osób z osiedla Hubała do listopada 2012 r. (poprzez określenie potencjału i predyspozycji osobowych, grupę wsparcia i warsztaty integracyjne wyjazdowe oraz skierowanie i sfinansowanie zajęć w ramach podnoszenia kluczowych kompetencji o charakterze zawodowym, umożliwiających aktywizację zawodową);
- integracja społeczna 16 rodzin zamieszkujących osiedle Hubała poprzez stworzenie „Akademii rodziny” do listopada 2012 r.;
- integracja społeczna rodzin zamieszkujących osiedle Hubała do listopada 2012 r. poprzez utworzenie punktu wsparcia rodziny, w którym będzie odbywało się wsparcie psychologiczne, realizację programu wsparcia 14 rodzin z problemem alkoholowym i zagrożonych przemocą w rodzinie oraz programu „Szkola dla rodziców” (45 osób);
- przeciwdziałanie negatywnym zjawiskom patologii społecznej mającym wpływ na niekorzystny rozwój psychofizyczny dzieci i młodzieży zamieszkujących osiedla Hubała (do listopada 2012 r.) poprzez program wsparcia psychologicznego w ramach Punktu Doradczego oraz realizację zajęć socjoterapeutycznych rozwijających inteligencję emocjonalną dzieci, stanowiącą podstawy radzenia sobie z problemami w życiu dorosłym, utworzenie i funkcjonowanie Klubu Młodzieżowego oraz zorganizowanie kolonii letnich i wakacji osiedlowych;

- integrację społeczno-zdrowotną osób zamieszkujących rewitalizowane osiedle do listopada 2012 r. poprzez opiekę nad 100 dziećmi zdrowych i chorych do 5 roku życia, z uwzględnieniem rozwoju psychofizycznego i pielęgnacji niemowlęcia do ukończenia 1 roku życia oraz profilaktykę kręgosłupa wśród kobiet;
- przeciwdziałanie negatywnym zjawiskom patologii społecznej mającym wpływ na niekorzystny rozwój psychofizyczny dzieci i młodzieży zamieszkujących osiedla Hubala poprzez realizację działań zapewniających alternatywne formy spędzania wolnego czasu dla do listopada 2012 r.
 - rehabilitacja społeczna 10 osób z osiedla Hubala poprzez poradnictwo psychologiczne, psychospołeczne i zawodowe prowadzące do integracji społecznej i zawodowej oraz funkcjonowanie 3 mieszkań chronionych (do listopada 2012 r.).

XV. INNE ZADANIA OŚRODKA:

- Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Gminny Program Przeciwdziałania Narkomanii,
- Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy i Ochrony Ofiar.

Ośrodek realizuje powyższe zadania w różnych formach zostały one opisane w osobnych sprawozdaniach. Nadmienić należy, że zadania te ściśle są powiązane z podstawową działalnością Ośrodka z uwagi na problemy występujące w rodzinach korzystających z pomocy. Pracownicy socjalni pracujący z osobami i rodzinami podejmują różne interwencje w ich sprawach często wykorzystując możliwości wynikające z powyższych programów. Ponadto Ośrodek planując różne formy pomocy współpracuje z jednostkami realizującymi zadania w powyższych zakresach. Działania realizowane przez pracowników Ośrodka bardzo często wzajemnie się uzupełniają dotyczy to rodzin, w których m.in. dochodzi do aktów przemocy. Jedną osobą z pracowników socjalnych pełni funkcję Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego. Ośrodek zajmuje się obsługą administracyjno-organizacyjną Zespołu. Pracownicy Ośrodka podejmują różne działania i zadania wynikające z potrzeb osób i rodzin nie przypisane wprost do ustaw, za które jesteśmy odpowiedzialni, np. w przypadku zachorowań lub śmierci osób zajęcie się pozostałym zwierzęciem, najczęściej psem.

XVI. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2012 ROK.

Do najważniejszych potrzeb w zakresie pomocy społecznej należą:

- rozbudowa bazy lokalowej Ośrodka w celu lepszej możliwości świadczenia usług a poprzez to podniesienie ich jakości.
- dalsza realizacja Programu prac społecznie-użytecznych,
- rozwój systemu wsparcia osób starszych i samotnych,
- rozwój systemu wsparcia dziecka i rodziny, w tym budowanie sieci oparcia dla dzieci z rodzin dysfunkcyjnych, realizacja zadań wynikających z Ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej zatrudnianie asystentów,
- poszukiwanie nowych rozwiązań na bieżące problemy wynikające ze zgłaszanych potrzeb podopiecznych,
- stałe szkolenie kadry Ośrodka w zakresie pracy z podopiecznymi i zmian ustawowych, co będzie wpływać na podniesienie jakości usług.