

ZAŁĄCZNIK DO UCHWAŁY
RADY MIEJSKIEJ W POLKOWICACH
Z DNIA

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W POLKOWICACH
W 2012 ROKU**

POLKOWICE MARZEC 2013 ROK

SPIS TREŚCI.

I. Podstawy prawne działalności	1
II. Informacje dotyczące osób korzystających z pomocy w roku 2012	2
III. Źródła finansowania wydatków Ośrodka Pomocy Społecznej w roku 2012.....	3
IV. Kadra Ośrodka.	4
V. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej.	5
VI. Formy pomocy udzielane w 2012 r.	10
VII. Problemy zgłaszane przez świadczeniobiorców w latach 2010 – 2012	12
VIII. Dział Usług w Ośrodku Pomocy Społecznej	13
IX. Świadczenia rodzinne i ich realizacja	20
X. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.	22
XI. Dodatki mieszkaniowe w 2012 r.	23
XII. Prace społecznie - użyteczne	27
XIII. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów	28
XIV. Projekt systemowy „Nowe umiejętności – nowe możliwości”	29
XV. Inne zadania Ośrodka	39
XVI. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2013 rok	39

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej i samorządowej, współpracując w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

W celu realizacji zadań wynikających z przepisów ustawy o pomocy społecznej został w 1990 roku powołany Ośrodek Pomocy Społecznej, który ma swoją siedzibę przy ul. Lipowej 2. Do Ośrodka mogą zgłaszać się o pomoc wszystkie osoby, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, a w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych. Pomoc może być też przyznana osobom opuszczającym zakłady karne, uchodźcom, ofiarom zdarzeń losowych i sytuacji kryzysowych, klęsk żywiołowych lub ekologicznych, a także osobom uzależnionym od alkoholu i narkotyków oraz ofiarom przemocy domowej.

Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego, albo innej osoby za zgodą osoby zainteresowanej lub przedstawiciela ustawowego tej osoby. Pomoc społeczna może być również przyznana z urzędu.

Formy pomocy oferowanej przez Ośrodek obejmują m. in.: pracę socjalną, pomoc usługową (usługi opiekuńcze, usługi specjalistyczne, specjalistyczne usługi dla osób zaburzonych psychicznie), pomoc instytucjonalną – mieszkania chronione, kierowanie do domów pomocy społecznej), pomoc finansową, pomoc rzeczową, poradnictwo. Z roku na rok działalność Ośrodka się rozszerza, zarówno pod względem infrastruktury, kadry, jak i form pomocy. Podyktowane to jest rozeznanymi potrzebami społeczności lokalnej, zaangażowaniem kadry w realizację działań, a także zmieniającym się stanem prawnym.

I. Podstawy prawne działalności

Ośrodek realizuje swoje zadania na podstawie :

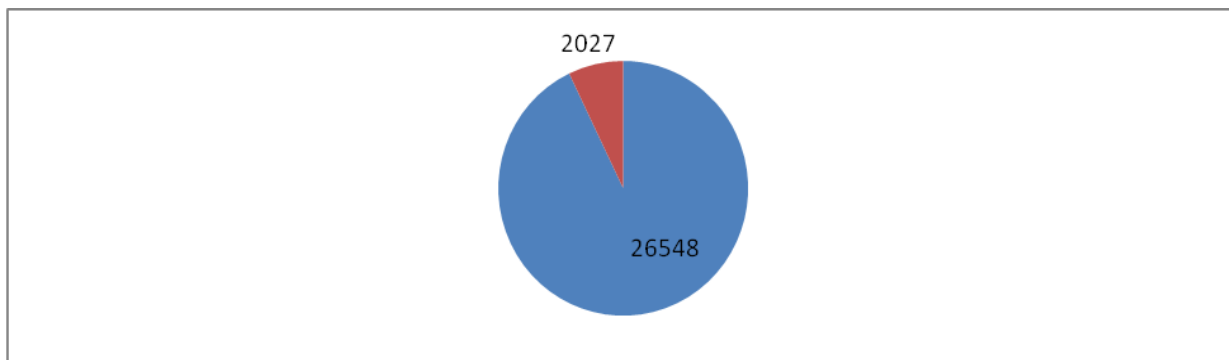
- 1) Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 182),
- 2) Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 139, poz. 992 z późn. zm.),
- 3) Ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2012 r. poz. 1228 z późn. zm.),
- 4) Ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2001 r. Nr 71, poz. 734 z późn. zm.),
- 5) Ustawy z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc

- państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. z 2005 r. Nr 267, poz. 2259 z późn. zm.),
- 6) Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2004 r. Nr 99, poz. 1001 z późn. zm.),
 - 7) Ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2003 r. Nr 122, poz. 1143),
 - 8) Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. 2011 r. Nr 127 poz. 721 tj),
 - 9) Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2011 r. Nr 231, poz. 1375 z późn. zm.),
 - 10) Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.),
 - 11) Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r o finansach publicznych (Dz. U. z 2009 r. Nr 157, poz. 1240 z późn. zm.),
 - 12) Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.),
 - 13) Ustawy o z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tj. Dz. U. z 2012 r. poz. 1356 z późn. zm.),
 - 14) Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (tj. Dz. U. z 2012 r. poz. 124 z późn. zm.),
 - 15) Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005 r. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.),
 - 16) Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 135 z późn. zm.).

II. Informacje dotyczące osób korzystających z pomocy w roku 2012

W Polkowicach, wg stanu na dzień 31 grudnia 2012 r. (dane Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Gminy Polkowice), zamieszkiwało 27 232 osób. Spośród nich system pomocy społecznej w 2012 roku objął wsparciem 866 rodzin, w których żyło 2027 osób. Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej.

Analizując ilość osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców gminy Polkowice, przyjąć należy, iż pomocą na podstawie ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w roku 2012 zostało objętych ponad 7,64 % ogółu ludności gminy..

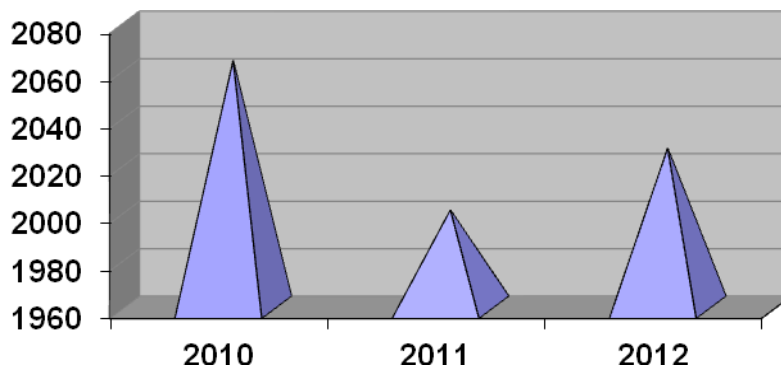


Rys. 1. Porównanie liczby beneficjentów Pomocy do mieszkańców Polkowic.

Ilość osób korzystających z pomocy w latach 2010 – 2012

Rok	2010	2011	2012
ilość osób korzystających z pomocy	2064	2001	2027

Tabela nr 1



Rys. 2 Porównanie osób korzystających z pomocy w latach 2010-2012

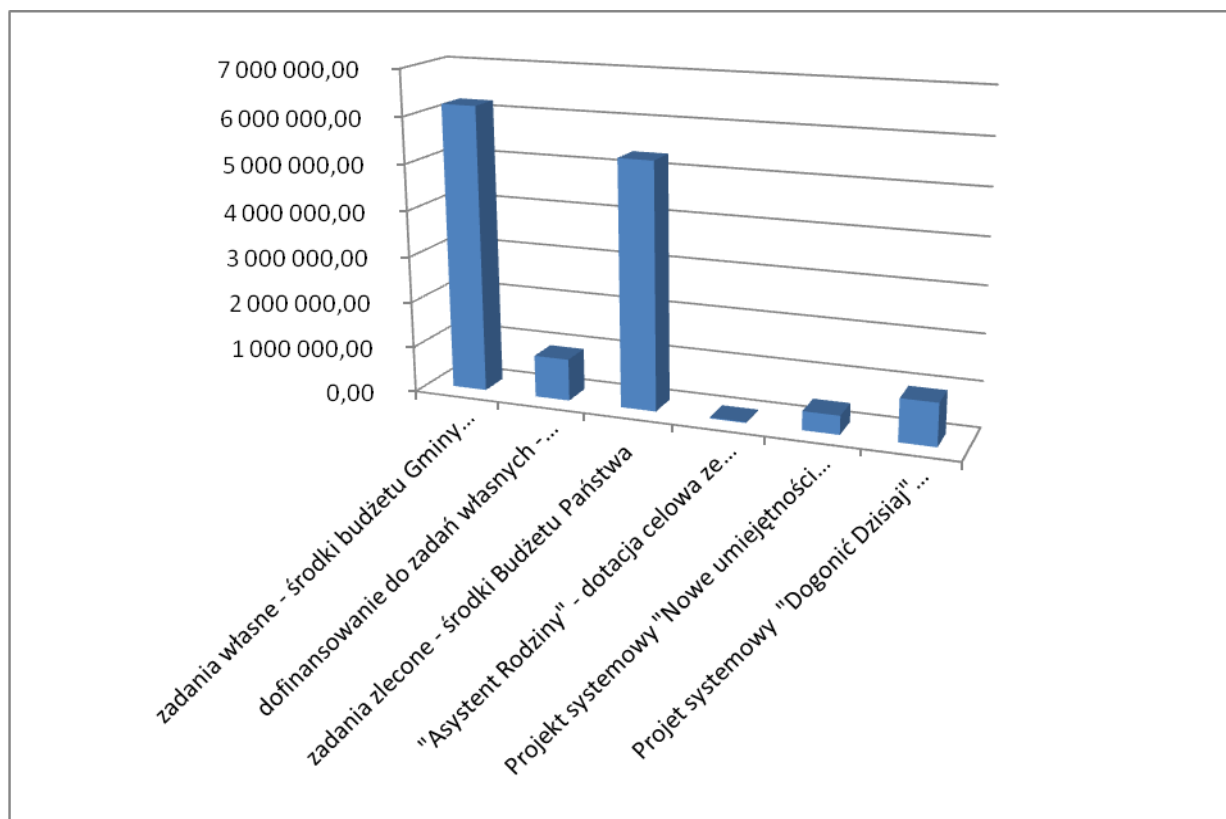
Ilość osób korzystających z pomocy w roku 2012 zwiększyła się nieznacznie w stosunku do roku 2011. Wpływ na zwiększenie ilości osób korzystających z pomocy, zwłaszcza w formie zasiłków specjalnych celowych, usług obiadowych, usług opiekuńczych ma zubożenie osób starszych, niepełnosprawnych, których świadczenia nie są wystarczające w stosunku do bieżących wydatków.

III. Źródła finansowania wydatków Ośrodka Pomocy Społecznej w roku 2012

Źródła finansowania wydatków w 2012	Kwota wydatków
zadania własne - środki budżetu gminy Polkowice	6 211 517,12
dofinansowanie do zadań własnych - środki Budżetu Państwa	913 360,33
zadania zlecone - środki Budżetu Państwa	5 330 671,73
"Asystent Rodziny" - dotacja celowa ze środków Budżetu Państwa	20 000,00
Projekt systemowy "Nowe umiejętności - nowe możliwości" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego	408 723,24

Projekt systemowy "Dogonić Dzisiaj" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego	927 835,20
RAZEM	13 812 107,62

Tabela nr 2



Rys. 3. Źródła finansowania wydatków Ośrodka Pomocy Społecznej w Polkowicach w 2012 roku.

IV. Kadra Ośrodka

Łączna ilość zatrudnionych osób w Ośrodku w 2012 roku wynosiła 72. Ponadto, w trakcie roku w Ośrodku 6 osób odbywało staż zawodowy, oraz 5 klientek miało możliwość uczestniczyć w pracach społecznie—użytecznych na różnych stanowiskach (opiekunki środowiskowe, pracownice obsługi i kuchni, pracownik administracji).

Realizatorami zadań, które nakłada na Ośrodek Pomocy Społecznej ustawa o pomocy społecznej byli przede wszystkim pracownicy socjalni. Jednak poza pracownikami socjalnymi, z uwagi na szereg zadań realizowanych przez Ośrodek zatrudnionych było 57 pracowników (wraz z dyrektorem), którzy zatrudnieni byli w różnych działach. Poszczególne działy Ośrodka to: dział księgowości, dział usług, dział organizacyjno-administracyjny, dział świadczeń rodzinnych, dział opieki nad dzieckiem i rodziną (w tym Świetlica Środowiskowa). Dodatkowym etatem stworzonym w 2012 roku było stanowisko asystenta rodzinnego, który jest zatrudniony na umowę o pracę z uwagi na realizację zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2012 r. w Ośrodku zatrudnionych było 15 pracowników socjalnych (w tym 1 osoba na zastępstwo osoby przebywającej na zasiłku macierzyńskim, oraz 1 pracownik socjalny w ramach Projektu POKL „Nowe umiejętności - nowe możliwości”), zgodnie z art. 110 ustawy o pomocy społecznej, Ośrodek zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby

mieszkańców gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tysiące mieszkańców. Zadowolające jest to, że Ośrodek spełnia te wymagania.

W 2012 r. w ramach doskonalenia zawodowego pracownicy Ośrodka mieli możliwość uczestniczenia w różnych kursach i szkoleniach finansowanych z budżetu gminy Polkowice, jak i z POKL w ramach doskonalenia kadr Pomocy przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej, co znacznie podwyższyło ich kompetencje.

W związku z różnym obciążeniem emocjonalnym pracowników socjalnych, celem poprawy relacji, w Ośrodku zostały wprowadzone zajęcia superwizji grupowej, w której poza pracownikami socjalnymi uczestniczyli pracownicy innych działów, w tym opiekunki środowiskowe.

V. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej

Ośrodek Pomocy Społecznej w Polkowicach zgodnie ze swoim Statutem realizuje zadania państwowej i samorządowej polityki socjalnej.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka,
- 2) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- 3) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- 7) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,
- 8) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
- 9) praca socjalna,
- 10) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 11) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo - wychowawczych wsparcia

- dziennego lub mieszkaniach chronionych,
- 12) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,
 - 13) dożywianie dzieci,
 - 14) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
 - 15) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
 - 16) sporządzenie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego,
 - 17) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników.

Do zadań własnych gminy należy również:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze,
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki,
- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Do zadań własnych zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych (zadanie od czerwca 2009 r. jest zadaniem obowiązkowym gminy),
- 2) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- 3) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- 5) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

Katalog świadczeń na podstawie ustawy o pomocy społecznej:

a) świadczenia pieniężne:

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy.

b) świadczenia niepieniężne:

- praca socjalna,
- bilet kredytowany,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne,
- pomoc rzeczowa,
- sprawienie pogrzebu,
- poradnictwo specjalistyczne,
- interwencja kryzysowa,
- schronienie,
- posiłek,
- niezbędne ubranie,
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia,
- mieszkanie chronione,
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej.

c) praca socjalna

Jednym z podstawowych świadczeń pomocy społecznej jest praca socjalna. Z całego spectrum świadczeń jest najskuteczniejszą metodą, ponieważ ma najszersze oddziaływanie oraz wprowadza najtrwalsze zmiany. Praca socjalna jest procesem oddziaływania na drugiego człowieka w taki sposób, by wzmocnić jego własne zasoby i możliwości. Oddziaływanie uruchamia się w momencie, gdy istnieje zagrożenie pogorszenia jakości życia osoby, grupy czy społeczności albo to pogorszenie już wystąpiło. Jedną z podstawowych umiejętności, którą w pracy socjalnej przekazuje się jej uczestnikowi jest umiejętność korzystania z zasobów społecznych, właściwego oceniania sytuacji i szukania konstruktywnych rozwiązań. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód, z poszanowaniem godności człowieka i jego prawa do samostanowienia, przy wykorzystaniu metod i technik, w tym kontraktu socjalnego.

Jednym z narzędzi stosowanych w pracy socjalnej był kontrakt socjalny oznaczający działania realizowane przez pracownika socjalnego i podopiecznego mający na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Co najważniejsze jest w realizacji kontraktu to, że klient bierze czynny udział w planowaniu pomocy i rozwiązywaniu swoich problemów.

Do zadań pracownika socjalnego należy w szczególności:

- praca socjalna,

- dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń,
- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej,
- pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskaniu pomocy, udzielanie wsparcia zgodnie z zasadami etyki zawodowej,
- pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych,
- współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych, łagodzenie skutków ubóstwa,
- inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową oraz inspirowanie powołania instytucji świadczących usługi służące poprawie sytuacji takich osób i rodzin,
- współuczestniczenie w inspirowaniu, opracowaniu, wdrożeniu oraz rozwijaniu regionalnych i lokalnych programów pomocy społecznej ukierunkowanych na podniesienie jakości życia,
- stałe podnoszenie kwalifikacji poprzez uczestnictwo w różnych szkoleniach, kursach, itp.

Wszelka pomoc skierowana jest do indywidualnego klienta/rodziny, a wydanie decyzji administracyjnej następuje na podstawie wywiadu środowiskowego przeprowadzonego w miejscu pobytu klienta przez pracownika socjalnego. Cechą wyróżniającą pracę socjalną pracownika socjalnego jest systemowe, podmiotowe podejście do rodziny, co powoduje, że wszystkie dysfunkcje mające w niej miejsce nie mogą być traktowane jako izolowane zjawiska. Pracownik socjalny proponuje rodzinie różnego rodzaju pomoc i usługi specjalistyczne, w zależności od problemów w niej występujących.

Pracownik kieruje się zasadą dobra osób i rodzin, którym służy. Ma obowiązek przeciwdziałania praktykom niehumanitarnym i dyskryminującym osobę, rodzinę lub grupę.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Polkowicach realizuje pracę socjalną przede wszystkim w ramach pomocy środowiskowej (w miejscu zamieszkania) oraz instytucjonalnej.

Realizując zadania związane z pracą socjalną pracownicy współpracowali z jednostkami pomocy społecznej, służbą zdrowia, sądem, policją, szkołami, ZUS, KRUS, organizacjami pozarządowymi, kościołami itp.

Pracownicy Ośrodka współorganizowali akcje ciągłe i okolicznościowe:

- kierowanie do prac społeczno-użytecznych,
- paczki z okazji Świąt Wielkanocnych, Bożego Narodzenia oraz Dnia Dziecka,
- „Akademie pod chmurką”, „Uniwersytet Podwórkowy”,
- „Senioradę”,
- Zachowaj Trzeźwy Umysł – Bieg po zdrowie „Uciekaj przed nałogiem”
- Kampanię „Postaw na rodzinę”.

W 2012 r. zmieniła się wysokość kryterium dochodowego kwalifikująca do pomocy na podstawie art. 8 ustawy o pomocy społecznej, świadczenie przysługiwało:

Do września 2012 r. obowiązywało kryterium na podstawie, którego przyznawano pomoc:

- osobie samotnej gospodarującej, której dochód nie przekraczał kwoty 477 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”,
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekraczał kwoty 351 zł w rodzinie,

Od października 2012 r. obowiązuje kryterium na podstawie, którego przyznawana jest pomoc:

- osobie samotnej gospodarującej, której dochód nie przekraczał kwoty 542 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”,
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekraczał kwoty 456 zł w rodzinie,

Pomoc udzielana jest po spełnieniu kryterium dochodowego przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 7 ustawy, pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- 1) ubóstwa,
- 2) sieroctwa,
- 3) bezdomności,
- 4) bezrobocia,
- 5) niepełnosprawności,
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- 7) przemocy w rodzinie,
- 8) 7a) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi,
- 9) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- 10) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- 11) braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze,

- 12) trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą,
- 13) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- 14) alkoholizmu lub narkomanii,
- 15) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- 16) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W przypadkach szczególnie uzasadniających przyznanie pomocy można udzielić pomocy finansowej lub rzeczowej osobom samotnym lub rodzinom przekraczającym kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej w formie zasiłku specjalnego celowego lub zasiłku celowego zwrotnego. W 2012 roku znaczna część emerytów i rencistów, tj. około 300 osób korzystała z tej formy pomocy na zakup leków oraz opału. Łącznie z zasiłku celowego specjalnego w 2012 roku skorzystało 342 rodziny, poza lekami i opałem.

VI. Formy pomocy udzielane w 2012 roku.

Zadania własne w 2012 r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie		Kwota świadczeń	
	2011	2012	2011	2012
Posiłek – w tym obiady w szkole	687 461	757 461	309 932 214 253	359 300 214 253
Zasiłek okresowy	72	64	62 600	57 000
Usługi opiekuńcze	70	83	189 796	264 471
Sprawienie pogrzebu	0	2	0	4 688
Zasiłki celowe i w naturze w tym: Zasiłki celowe specjalne	718 349	732 342	607 742 178 253	893 238 165 038
Schronienie	20	28	59 554	55 228
Oplata za pobyt mieszkańców gminy w Domach Pomocy Społecznej	15	14	318 873	339 646

Tabela nr 4

Zadania zlecone

Formy pomocy	Liczba świadczeniobiorców		Liczba świadczeń		Kwota Świadczeń	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Zasiłek stały	74	81	728	773	260 065	288 444
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	18	14	5897	6241	125 754	86 997

Tabela nr

W 2012 roku dało się zauważyć nieznaczny trend spadkowy osób zgłaszających się o pomoc finansową do Ośrodka, związane to jest z utrzymującym się do października 2012 r. od 6 lat kryterium uprawniającym do przyznawania świadczeń oraz pozyskiwaniem własnych dochodów przez klientów. Wydatki na zasiłki celowe i zasiłki celowe specjalne,

uległy nieznacznemu zmniejszeniu, jednak zwiększyła się ilość rodzin wymagających wsparcia w innych formach, m. in. poradnictwa i pracy socjalnej. Wzrosła ilość środowisk wieloproblemowych, które wymagają wsparcia w różnych formach, a także częstych kontaktów z pracownikami i pracy ciągłej. W 2012 roku nadal znaczną grupę stanowili emeryci i renciści, którzy ubiegali się o pomoc w formie specjalnych zasiłków celowych, głównie z przeznaczeniem na zakup leków oraz węgla w okresie zimowym. Pomoc w formie zasiłków celowych dla osób nieprzekraczających kryterium dochodowego była przyznawana na podstawie ustaleń pracownika socjalnego z klientem, po wnikliwym rozpoznaniu potrzeb, głównie na zakup żywności, odzieży, sprzętu gospodarstwa domowego, opału, opłaty za energię elektryczną, gaz i czynsz. W 2012r. pracownicy tak jak i w roku poprzednim szczególną wagę zwracali na regulację opłat mieszkaniowych przez klientów tak, aby nie dopuszczać do zadłużenia, a także realizowali program wychodzenia z zadłużeń czynszowych, którego realizacja pozwala klientom na bieżąco spłacać zadłużenia czynszowe. Ośrodek wspiera osobę realizującą program w bieżących wydatkach, a klient z posiadanych środków spłaca zadłużenie czynszowe, osoby które spłacą zadłużenie w następstwie działań mogą ubiegać się o uzyskanie dodatku mieszkaniowego.

W przypadku stwierdzenia przez pracownika socjalnego marnotrawstwa przyznanych świadczeń pomoc zostaje ograniczona lub następuje odmowa przyznania pomocy. Jednak mając na uwadze dobro osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc finansową w przypadku marnotrawstwa przyznaje się pomoc w formie świadczenia niepieniężnego.

W ramach świadczeń w naturze Ośrodek zakupił dla podopiecznych: węgiel, zestawy chemiczne (proszki do prania, mydło, inne środki chemiczne), sprzęty AGD, sprzęty rehabilitacyjne oraz bieliznę pościelową, paczki okolicznościowe dla dzieci. Ponadto okresowo były robione paczki żywnościowe dla wybranych grup klientów.

Rządowy Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

W roku 2012, tak jak i w latach poprzednich realizowany był przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Polkowicach Wieloletni Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Celem programu było zapewnienie dzieciom, młodzieży, osobom starszym, niepełnosprawnym, samotnym jednego gorącego posiłku dziennie. Program przewidywał również przyznawanie zasiłków celowych, z przeznaczeniem na zakup artykułów żywnościowych.

Na realizację powyższego programu w 2012 r. środki własne gminy wynosiły 335 905,00 zł, a dotacja z budżetu państwa 187 918,00 zł. Ośrodek Pomocy Społecznej wykonywał zadania wynikające z realizacji Programu poprzez finansowanie gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkołach, przedszkolach oraz żłobku, a dla osób starszych, niepełnosprawnych w stołówce prowadzonej przez Ośrodek.

W ramach realizacji Programu pomocą w formie gorącego posiłku lub zasiłku na

żywność objęto 1330 osób, w tym 757 osób korzystało z posiłku w formie posiłku.

Rok	2011	2012
Ogólna ilość osób uczestniczących w Programie	1330	1416
Ilość osób korzystających z pomocy w formie posiłku	687	757
Środki wydatkowane na realizację Programu, z tego środki:	459 217	523 823
- własne gminy	301 276	335 905
- dotacja	157 941	187 918

Tabela nr 4

Realizacja Programu w 2012 roku przebiega głównie poprzez udostępnienie możliwości korzystania z posiłków gotowych, w stołówkach szkolnych dla dzieci i młodzieży, dla osób starszych w stołówce Ośrodka. W wyjątkowych przypadkach były przyznawane zasiłki na zakup żywności (konieczność stosowania diety, brak stołówki w miejscu zamieszkania).

VII. Problemy zgłaszane przez świadczeniobiorców w latach 2010 – 2012

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin objętych pomocą w 2010 roku	Liczba rodzin objętych pomocą w 2011 roku	Liczba rodzin objętych pomocą w 2012 roku
Ubóstwo	434	410	444
Bezrobocie	422	414	461
Długotrwała choroba	418	394	410
Niepełnosprawność	306	281	310
Bezdomność	42	37	44
Potrzeba ochrony macierzyństwa	90	96	95
Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych w rodzinach:			
- niepełnych	129	125	158
- wielodzietnych	21	24	36
Problem alkoholowy	52	47	61
Trudności w przystosowaniu po opuszczeniu zakładu karnego	22	10	13
Narkomania	4	1	0

Tabela nr 5

Głównym powodem zgłaszania się o pomoc do Ośrodka jest ubóstwo rodzin, często na jego powstanie mają wpływ różne przyczyny, zauważamy, że dominującym problemem jest bezrobocie oraz problemy zdrowotne, w tym niepełnosprawność. Utrzymuje się stała ilość osób samotnie wychowujących dzieci, rodziny te głównie objęte są pomocą w formie sfinansowania posiłku (w szkole, przedszkolu, żłobku) z uwagi na niskie dochody, często są w nich wynagrodzenia rodziców.

VIII. Dział Usług w Ośrodku Pomocy Społecznej

❖ Organizacja i realizacja usług obiadowych

Pomoc w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić. Świadczenie to może być doraźne lub okresowe. W okresie sprawozdawczym z tej formy pomocy średnio miesięcznie skorzystały 172 osoby. Łącznie w tym okresie wydano 44 462 obiady. Dodatkowym elementem świadczonych usług obiadowych jest dowóz posiłków do osób, które ze względu na zły stan zdrowia nie mogą samodzielnie przybyć do Ośrodka.

W IV kwartale przeprowadzono procedurę przetargową na dostawę artykułów żywnościowych. Personel kuchni uczestniczył w 2 wewnętrznych szkoleniach dotyczących procedury przygotowania posiłków, a także w szkoleniach organizowanych przez instytucje zewnętrzne.

❖ Organizacja i realizacja usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych

• Usługi opiekuńcze

Osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych. Pomocy takiej mogą spodziewać się również osoby, które wymagają wsparcia, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb, opiekę higieniczną, pielęgnację zaleconą przez lekarza, a także w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W okresie sprawozdawczym pomocy w formie usług opiekuńczych udzielono 74 osobom. Opiekunki przepracowały w środowiskach 12 069 godzin.

• Specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi specjalistyczne świadczone dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowane są w oparciu o przepisy o ochronie zdrowia psychicznego. Zgodnie z rozporządzeniem MPiPS usługi takie dostosowane są do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i obejmują usprawnianie do funkcjonowania w społeczeństwie, pielęgnację, rehabilitację fizyczną, wsparcie psychologiczno-pedagogiczne i edukacyjno-terapeutyczne, a także pomoc mieszkaniową. W okresie sprawozdawczym z tej formy pomocy przyznawanej skorzystało 15 osób. Opiekunki przepracowały w środowiskach 2 945 godzin.

Ponadto, 4 dzieci korzystało ze specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych przez Ośrodek Opiekuńczo-Regabilitacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie, ilość wykorzystanych godzin usług to 3 296.

Podobnie jak pozostałe grupy klientów, również osoby korzystające z pomocy

w formie specjalistycznych usług opiekuńczych mogły uzyskać pomoc w formie zasiłków czy pomoc rzeczową, a ponadto wspierane były przez pracowników socjalnych w zakresie rozwiązywania bieżących problemów życiowych, załatwiania spraw urzędowych, nawiązywania kontaktów interpersonalnych.

❖ **Organizacja i realizacja usług noclegowych**

Ustawa o pomocy społecznej nakłada również na gminy obowiązek udzielania schronienia osobom bezdomnym. Zadanie to realizowane jest w Domu dla Bezdomnych przy ul. Spokojnej 1. W trzypokojowym mieszkaniu zorganizowano miejsca noclegowe dla 19 osób. W sytuacjach tego wymagających liczbę miejsc można zwiększyć poprzez dostawienie łóżek polowych. Dzięki temu uznać należy, że problem bezdomności w naszej gminie jest zminimalizowany. W okresie sprawozdawczym z pobytu w noclegowni skorzystało łącznie 28 mężczyzn.

❖ **Działalność Domu Dziennego Pobytu w 2012 r.**

Dom Dziennego Pobytu prowadzi działalność kulturalno-oświatową i terapię zajęciową z osobami dorosłymi niepełnosprawnymi oraz upośledzonymi umysłowo i/lub z zaburzeniami psychicznymi, ale przede wszystkim z seniorami. Pobudza różnorodne formy zainteresowań, łagodzi skutki samotności, zapewnia utrzymanie więzi ze społeczeństwem. Celem Domu Dziennego Pobytu jest także pomoc osobom w wieku emerytalnym, rencistom, osobom samotnym, inwalidom w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. W placówce rodzą się wielkie przyjaźnie, jak i związki, przebywający tu pomagają sobie wzajemnie, a po zajęciach podopieczni DDzP odwiedzają się w swoich domach, utrzymując te znajomości na gruncie prywatnym, spędzając wspólnie czas. Do Domu Dziennego Pobytu na zajęcia przychodzi około 105 osób.

Dom Dziennego Pobytu daje możliwość atrakcyjnego spędzenia czasu w towarzystwie innych osób, stwarza możliwość samorealizacji w trakcie odbywania różnego rodzaju zajęć, które dostosowane są do potrzeb seniorów i osób niepełnosprawnych. Harmonogram miesięczny dostosowywany jest również do pory roku i na bieżąco modyfikowany.

Zajęcia muzyczne zespołu „Srebrne Nutki” – skierowane są do grupy seniorów. Zespół „Srebrne Nutki” jest zespołem amatorskim, gromadzącym osoby chcące i lubiące śpiewać. Zajęcia odbywają się systematycznie 1 raz w tygodniu przez 3 godziny. W zajęciach uczestniczy do 12 osób. Zespół „Srebrne Nutki” bierze czynny udział w konkursach oraz przeglądach śpiewaczych. Występuje również podczas wszystkich organizowanych w Domu Dziennego Pobytu spotkań okolicznościowych, przygotowując odrębny repertuar dostosowany do okoliczności. Warto zwrócić uwagę zarówno na osiągnięcia Zespołu jak również na jego funkcję integrującą. To właśnie na próbach Zespołu spotykają się najaktywniejsi wśród seniorów oraz ci, którzy spędzają najwięcej czasu w Domu Dziennego Pobytu.

W roku 2012 „Srebrne Nutki” wzięły udział m. in. w:

- 17.04.2012 r. Spotkanie Wielkanocne,

- 18.05.2012 r. Dni Polkowic,
- 01.09.2012 r. Przegląd Zespołów Folklorystycznych „Klepisko”,
- 25.08.2012 r. Dożynki organizowane przez Dom Działkowy „Miedzianka”,
- 14.11.2012 r. Przegląd Form Wokalnych w „Muzie” w Lubinie,
- 30.10.2012 r. Gala „Błękitnych Motyli”- OPS Polkowice,
- 17.12.2012 r. Spotkanie opłatkowe – OPS Polkowice.

Warsztaty plastyczne mają na celu dogłębne poznanie nowych technik, rozwijających umiejętność pracy długoterminowej, oraz wykonywania prac wspólnych np. na konkursy. Zajęcia skierowane są do grupy seniorów i osób dorosłych niepełnosprawnych, którzy są zainteresowani rysowaniem i malowaniem oraz innymi formami twórczości. W zajęciach bierze udział 10 osób. Zajęcia te powoli zdobywają uznanie wśród seniorów, i pozwalają nam na rozszerzanie technik plastycznych wykorzystywanych na naszych zajęciach. Wśród ulubionych znajduje się malowanie na szkle, decupage, zajęcia z gliny i masy papierowej, dużym zainteresowaniem w tym roku cieszyło się wykonywanie biżuterii z mas plastycznych, wykonywanie kwiatów z liści, broszek z materiałów pasmanteryjnych oraz wykonywanie ozdób świątecznych, w tym malowanie bombek choinkowych. Zajęcia plastyczne to czas specjalny w Domu Dziennego Pobytu, to właśnie wtedy jest czas na spokojną rozmowę, poznanie się, integrację, na relaks. Warto by znaleźć miejsce na pracownię plastyczną która będzie sprzyjała kultywowaniu zajęć plastycznych, w najlepszym tego słowa znaczeniu.

Cafe Internet - na zajęciach uczestnicy mają okazję poznania podstawowej obsługi komputera, programów komputerowych i rozwijania umiejętności korzystania z nich, oraz poznania możliwości doświadczania świata przez Internet. W zajęciach indywidualnych biorą udział **3 osoby**.

Gry Stołikowe – rozszerzając wachlarz naszych propozycji skierowanych do seniorów, mając na uwadze nasze dotychczasowe doświadczenia wprowadziliśmy dzień, w którym odbywają się rozgrywki w gry stołikowe. W kawiarnianych rozgrywkach bierze udział 10 osób. Największą popularnością cieszą się Scrable, Bingo, Chińczyk oraz gra w Tysiąca. Dlatego też w tym roku przeprowadzono turnieje w tych sportach .

Warsztaty ceramiczne - Wśród seniorów wielu czerpie wielką radość z warsztatów ceramicznych. Podopieczni mają możliwość poznać różnego rodzaju techniki tworzenia i ozdabiania wytworzonych przedmiotów ceramicznych. Uczestnicy: 5 osób.

Kręgle w środy - w każdą środę podopieczni Domu Dziennego Pobytu mają możliwość skorzystania z wynajętego toru w Aquaparku w celu nauczania się gry w kręgle. W zajęciach bierze udział ok. 10 osób. Również w ramach zajęć organizowane są cykliczne turnieje gry w kręgle.

W 2012 r. oprócz stałych zajęć zorganizowane zostały również:

1. SPOTKANIA OKOLICZNOŚCIOWE - ich ideaą jest utrzymanie więzi koleżeńskich, przeciwdziałanie samotności, wzmacnianie grupy, integracja oraz kultywowanie tradycji:

- 16.01.2012 r. Spotkanie integracyjne z okazji Tłustego czwartku (30 osób),
- 19.01.2012 r. Spotkanie integracyjne z okazji Dnia Babci oraz Dnia Dziadka” (37 osób),
- 08.03.2012 r. Spotkanie integracyjne z okazji Dnia Kobiet połączony z pokazem mody (34 osoby),
- 13.03.2012 r. Spotkanie integracyjne z okazji Dnia Mężczyzn (16 osób),
- 20.03.2012 r. Spotkanie integracyjne z okazji nadejścia wiosny- na Ścieżce Zdrowia (27 osób),
- 29.03.2012 r. Quiz wielkanocny (18 osób),
- 17.04.2012 r. Spotkanie Wielkanocne (36 osób),
- 15.05.2012 r. Quiz Europejski (19 osób),
- 29.05.2012 r. Spotkanie integracyjne z okazji Dnia Matki oraz Dnia Ojca (28 osób),
- 21.06.2012 r. Przywitanie Lata -poszukiwanie kwiatu paproci w ogrodzie (28 osób),
- 28.06.2012 r. spotkanie sobótkowe w kawiarence (24 osoby),
- 06.11.2012 r. zabawy zręcznościowe w kawiarence (22 osoby),
- 13.11.2012 r. wystawa zdjęć ślubnych i z okresu dzieciństwa Seniorów oraz wystawa zdjęć konkursowych „ Letnie wspomnienie”(30 osób),
- 17.12.2012r. spotkanie opłatkowe (50 osób).

2. GRILLE, PIKNIKI, SPOTKANIA W OGRODZIE w okresach sprzyjającej pogody w Domu Dniennego Pobytu organizuje się spotkania w ogrodzie, które bardzo szybko przeradzają się w pikniki i cieszą się ogromnym zainteresowaniem naszych podopiecznych. Należy zatem kłaść w okresie wiosenno – letnim nacisk na zajęcia w ogrodzie i umożliwiać seniorom jak najczęstsze przebywanie na świeżym powietrzu przy drobnym poczęstunku, ale przede wszystkim przy dobrej zabawie.

- 24.04.2012 r. grillowanie w ogrodzie (24 osoby),
- 08.05. 2012 r. „Majówka” w ogrodzie (29 osób),
- 24.05. 2012 r. spotkanie w ogrodzie (22 osoby),
- 15.06. 2012 r. grillowanie w ogrodzie (18 osób),
- 09.07. 2012 r. grillowanie w ogrodzie (15 osób),
- 12.07. 2012 r. spotkanie w ogrodzie (22 osoby),
- 16.08. 2012 r. grillowanie w ogrodzie (15 osób),
- 21.08. 2012 r. spotkanie w ogrodzie (21 osób),
- 11.09. 2012 r. grillowanie w ogrodzie (22 osoby),
- 18.09. 2012 r. spotkanie w ogrodzie (21 osób),
- 20.09. 2012 r. grillowanie w ogrodzie (24 osoby),
- 27.09. 2012 r. spotkanie w ogrodzie (25 osób).

3. TURNIEJE Spotkania o charakterze „sportowym” stały się ulubioną rozrywką części naszych podopiecznych. Wielu seniorów gra w bingo, kręgle oraz karty. Staramy się

urozmaicać to zamiłowanie proponując gry towarzyskie, oraz przeróżne sporty niewymagające dużego wysiłku.

- 25.01.2012 r. „IV Mikołajkowy Turniej Gry w Kręgle” o Puchar Dyrektora OPS (10 osób),
- 09.02.2012 r. Kawiarenka na sportowo (18 osób),
- 15.03.2012 r. Dzień sportowy w kawiarence (18 osób),
- 19.04.2012 r. Mały Turniej w Chińczyka (21 osób),
- 19.06.2012 r. Otwarty Turniej gry w Tysiąca o Puchar Dyrektora OPS (18 osób),
- 27.06.2012 r. Mały turniej gry w Kręgle (10 osób),
- 05.07.2012 r. Sportowa kawiarenka (17 osób),
- 26.10.2012 r. Drużynowe Zawody w kręgle o Puchar Dyrektora MOPS w Lubinie (5 osób),
- 05.12.2012 r. V Mikołajkowy Turniej gry w kręgle” o Puchar Dyrektora OPS (11 osób).

4. WIECZORKI TANECZNE

- 14.02.2012 r. Zabawa taneczna karnawałowo – walentynkowa (35 osób),
- 27.04.2012 r. Zabawa taneczna (31 osób),
- 26.07.2012 r. Letnia zabawa taneczna (30 osób),
- 28.11.2012 r. Zabawa Andrzejkowa (40 osób).

5. WYJŚCIA DO TEATRU, KINA, BIBLIOTEKI KONCERTY, PROJEKCJE FILMOWE

- 11.01.2012 r. Przedstawienie Jasełkowe w Przedszkolu nr 3 (10 osób),
- 24.01.2012 r. wyjście na wystawę biżuterii artystycznej Henryka Stanieczko w Galerii Rynek 26 (6 osób),
- 17.02.2012 r. spotkanie w bibliotece „Z biblioteką za pan brat” (13 osób),
- 23.03.2012 r. spotkanie w bibliotece „Z biblioteką za pan brat” (7osób),
- 03.04.2012 r. wyjście do biblioteki na wystawę prac Pana Mario Lesińskiego zatytułowaną „Moje przemyślenia”(8 osób),
- 11.05.2012 r. spotkanie w bibliotece „Z biblioteką za pan brat”(6 osób),
- 15.06.2012 r. spotkanie w bibliotece” Z biblioteką za pan brat”(7 osób),
- 11.09.2012 r. wyjazd na 30-lecie DDP w Głogowie (5 osób),
- 11.11.2012 r. wyjście do kina na film „ Bitwa pod Wiedniem” (20 osób).

6. SPOTKANIA TEMATYCZNE

- 12.04.2012 r. „Pogadanka zdrowotna” Spotkanie z Panią Agnieszką Woźniakiewicz z Sanepidu (18 osób).

7. ORGANIZACJA I UCZESTNICTWO W KONKURSACH

- 18.10.2012r. Przegląd Form literackich w Domu Dziennego Pobytu w Lubinie (5 osób),

8. WYCIECZKI

- 26.06.2012 r. wycieczka rowerowa do Grodowca (6 osób),
- 02.08.2012r. wycieczka nad jezioro do Wielenia (19 osób),
- 23.08.2012r. wycieczka nad jezioro do Wielenia (19 osób).

9. SENIORADA

14.09.2012 r. odbyła się Seniorada. Impreza kolejny raz pokazała, iż seniorzy lubią aktywność sportową połączoną z zabawą i integracją. Warto zatem inwestować w programy oraz projekty propagujące aktywność w różnych formach. W Senioradzie 2012 wzięły udział 162 osoby niepełnosprawne i seniorzy, w tym 60 osób brało czynny udział w rozgrywkach sportowych.

10. DNI SENIORA 2012:

- 16.10.2012r. Bal rozpoczynający obchody Dni Seniora (37 osób),
- 17.10.2012r. warsztaty wyrobu biżuterii (20 osób),
- 19.10.2012r. pokaz zdjęć z działalności DDP z 2012 roku. (25 osób),
- 23.10.2012r. podchody na Ścieżce Zdrowia (30 osób),
- 24.10.2012r. warsztaty wyrobu biżuterii (16 osób),
- 30.10.2012r. rozdanie Błękitnych Motyli oraz Bal kończący obchody Dni Seniora (44osoby).

❖ **Działalność z zakresu fizjoterapii**

Działalność w zakresie fizjoterapii w Ośrodku Pomocy Społecznej to przede wszystkim organizowanie profilaktycznych zajęć ruchowych w różnej formie, zarówno na terenie Ośrodka jak i poza obiektem oraz kinezyterapia w zależności od potrzeb dysfunkcyjnych klientów. Bez względu na rodzaj wybieranych przez uczestników zajęć, możliwość korzystania z nich zawsze poprzedzana była wcześniejszym wywiadem zdrowotnym, oraz otrzymaniem decyzji na usługi w Domu Dziennego Pobytu.

❖ **Profilaktyczne Zajęcia Ruchowe:**

- grupowe ogólnie usprawniające, przeprowadzane w sali gimnastycznej Domu Dziennego Pobytu odbywały się dwa razy w tygodniu w trzech grupach (do 7 osób/grupę). Celem zajęć było przede wszystkim zapobieganie dolegliwościom bólowym układu ruchu przez zwiększenie i utrzymanie zakresu ruchomości stawów i elastyczności mięśni – w ciągu roku zanotowano 590 obecności.
- zajęcia ruchowe indywidualne, głównie o charakterze treningowym dla osób chcących indywidualnie korzystać z sprzętu treningowego oraz zajęcia ogólnousprawniające dla klientów, których trwałe lub tymczasowe dysfunkcje układu ruchu i wydolności krążeniowo oddechowej , nie pozwalają na uczestnictwo w zajęciach grupowych. Na zajęciach tych zanotowano 155 obecności wśród 4 uczestników,
- zajęcia treningowe Nordic Walking cieszące się stałym zainteresowaniem głównie pań, lubiących większy wysiłek. W roku 2012 odbywały się one 1-2 razy w tygodniu - 59 obecności,
- Terapia Metodą Mc Kenziego – będąca bardzo poszukiwanym sposobem leczenia dolegliwości bólowych stawów pochodzenia mechanicznego, zarówno kręgosłupa jak i stawów obwodowych. Metoda ta była stosowana najczęściej u klientów zgłaszających

bóle krzyża, bóle głowy, bóle barków na podstawie przeprowadzonego wywiadu medycznego, udokumentowanego na specjalnie przygotowanych kartach wywiadu. Klienci, którzy poddali się tej metodzie uzyskali nie tylko poprawę, ale również wiedzę umożliwiającą im samodzielne radzenie sobie z bólem a co najistotniejsze, dowiedzieli się, dlaczego i jak zapobiegać nawrotom bólu. Frekwencja oraz zainteresowanie tą formą pomocy jest nadal bardzo znacząca. Klienci zgłaszające ww. formę pomocy często są pacjentami kierowanymi przez neurologa PCUZ. W roku 2012 z oferty takiej skorzystało 30 osób, z których każda uczestniczyła conajmniej w 3 spotkaniach. Łącznie odbyło się 225 konsultacji. 5 osób, których dolegliwości znacznie zmniejszyły się pod wpływem MDT McKenzie, dołączyły do ww. zajęć grupowych.

- W ramach opieki medycznej na terenie ośrodka, klienci mieli możliwość korzystania z takich usług jak pomiary ciśnienia tętniczego krwi, pomiary wagi i porady medyczne oferowanych trzy razy w tygodniu w godzinach 12.00 do 13.00, w gabinecie medycznym – 362 obecności.

❖ **Wsparcie psychologiczne**

1. Doradztwo psychologiczne dla klientów OPS:
 - interwencja kryzysowa,
 - terapia krótkoterminowa,
 - psychoedukacja,
 - zajęcia warsztatowe.
2. Doradztwo psychologiczne dla pracowników OPS:
 - współpraca przy rozwiązywaniu problemów klientów,
 - pomoc w trudnościach w pracy z klientami OPS,
 - pomoc w problemach osobistych utrudniających pracę (kryzys, wypalenie zawodowe),
 - psychoedukacja.
3. Kierowanie klientów OPS do innych placówek pomocowych.
4. Prowadzenie rejestru świadczonych usług.

Obszary problemowe zgłaszane przez klientów:

- konflikt rodzinny,
- choroba somatyczna,
- kryzys psychiczny,
- problemy wychowawcze,
- przemoc domowa,
- współzależnienie,
- depresja,
- bezrobocie,
- ADHD,

- trudności w kontroli agresji.

❖ **Mieszkania Chronione**

Osobie, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonej przez jednostkę całodobowej opieki, może być przyznany pobyt w mieszkaniu chronionym.

W okresie sprawozdawczym w mieszkaniach chronionych przebywało ogółem 28 osób, z czego w mieszkaniach dla osób starszych 16 osób a w mieszkaniach interwencyjnych 7 osób dorosłych i 5 dzieci. Obecnie posiadamy 3 mieszkania dla osób starszych z 12 miejscami i 6 mieszkań interwencyjnych z 20 miejscami.

❖ **Domy Pomocy Społecznej**

Osoby, które ze względu na konieczność korzystania z pomocy w formie całodobowej opieki nie mogą przebywać w swoim dotychczasowym środowisku kierowane są i umieszczane w domach pomocy społecznej odpowiedniego typu.

W okresie sprawozdawczym umieszczono w takich placówkach 1 nową osobę a 4 osoby oczekują na umieszczenie (planowane przyjęcie przewidywane jest na rok 2013-2014). Obecnie już 14 osób przebywa w placówkach tego typu.

❖ **Użyczenie sprzętu**

Formą pomocy funkcjonującą w Ośrodku od wielu lat jest użyczenie sprzętu rehabilitacyjnego. W okresie sprawozdawczym użyczono: kule inwalidzkie – 182 os., wózek inwalidzki - 27 os., balkoniki – 21 os., baseny - 6 os., kaczki – 3, materace przeciwoleżynowe – 12 os., krzesła sanitarne – 11os., siedzisko do wanny – 0 os., łóżko rehabilitacyjne – 3 os., rolatory – 21 os., trójnóg pachowy – 1 os., prześcieradło gumowe – 2 os.

IX. Świadczenia rodzinne i ich realizacja

Świadczenia rodzinne są przyznawane na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych. Ośrodek Pomocy Społecznej w Polkowicach realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych jako zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej. System świadczeń rodzinnych jest wsparciem dla rodzin gorzej usytuowanych w wychowaniu dziecka (dzieci) oraz w sytuacji, kiedy w rodzinie znajduje się osoba niepełnosprawna wymagająca opieki i pomocy.

Świadczeniami rodzinnymi są:

1. zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:
 - a) urodzenia dziecka;
 - b) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego;
 - c) samotnego wychowania dziecka;
 - d) wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej;
 - e) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego;

f) rozpoczęcia roku szkolnego;

g) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania

Prawo do zasiłku rodzinnego przysługuje rodzicom, jednemu z rodziców, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu, osobie uczącej się, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę, albo dochód osoby uczącej się nie przekraczał w 2012 roku kwoty:

- do października 2012 r. - 504 zł miesięcznie lub 583 zł w przypadku, gdy w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne,

- od listopada 2012 roku - 539 zł miesięcznie lub 664 zł w przypadku, gdy w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne.

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia osobie niepełnosprawnej opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Świadczenie pielęgnacyjne przyznawane jest w związku z rezygnacją z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania opieki nad niepełnosprawnym dzieckiem. W 2012 roku nie było ustalonego kryterium dochodowego uprawniającego do tego świadczenia, co miało wpływ na wzrost wypłat tego rodzaju świadczeń.

Liczba klientów korzystających ze świadczeń z tytułu ustawy o świadczeniach rodzinnych w latach 2010-2012

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba świadczeń		
		2010 rok	2011 rok	2012 rok
1	Zasiłki rodzinne	13 376	12 439	11 546
2	Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:			
2.1.	urodzenia dziecka	94	71	60
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	308	325	327
2.3	samotnego wychowywania dziecka	747	766	602
2.4.	kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	890	819	769
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	818	914	688
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	992	914	862
2.7.	wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	2 539	2 409	2 194
3	Zasiłek pielęgnacyjny	6 925	7 044	7 031
4	Świadczenie pielęgnacyjne	738	856	983
5	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	303	353	273

Tabela nr 8

Pomimo wprowadzenia nowego kryterium dochodowego można zauważyć nadal tendencje spadkowe osób pobierających świadczenia rodzinne oraz różne dodatki. Nastąpiła

wyraźna zwyżka osób pobierających zasiłek pielęgnacyjny oraz świadczenie pielęgnacyjne.

X. Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przyznawane są na warunkach określonych w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2009 r. Nr 1, poz. 7 z późn. zm.).

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie. Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł.

Do świadczenia z funduszu alimentacyjnego ma prawo osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo.

Liczba rodzin	- 193 śr.
Liczba osób uprawnionych	- 316 śr.
Liczba dłużników alim.	- 292 śr.
Wysokość świadczeń wypłaconych z FA	- 1 410 712
Liczba świadczeń	- 3 892

Działania podjęte wobec dłużników w okresie od I-XII 2012 r.:

1. Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego. Liczba podjętych działań - 90
2. Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z rodzinnego wywiadu środowiskowego. Liczba podjętych działań - 0
3. Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy. Liczba podjętych działań - 11
4. Zwrócenie się z wnioskiem do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego. **Liczba podjętych działań - 54**
5. Wystąpienie z wnioskiem do starosty o skierowanie dłużnika alimentacyjnego do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych. Liczba podjętych działań - 54
6. Informacje od starosty o braku możliwości realizacji art. 5 ust. 2 pkt. 2 i 3 ustawy. Liczba podjętych działań - 0

7. Złożenie wniosku o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego. Liczba podjętych działań - 25
8. Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego. Liczba podjętych działań - 25
9. Skierowanie wniosku o zwrot zatrzymanego prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego. Liczba podjętych działań - 0
10. Wystąpienie z powództwem o ustalenie alimentów od innych osób. Liczba podjętych działań - 0
11. Informacje przekazywane do sądu o bezczynności lub opieszałości komornika sądowego (art. 3 ust. 8 ustawy). Liczba podjętych działań - 0

Wysokość kwot zwróconych przez dłużników alimentacyjnych

Kwoty zwrócone łącznie	- 125 825,88
w tym przekazane na dochody budżetu państwa	- 76 411,66
w tym przekazane na dochody własne gminy wierzyciela	- 25 164,98
w tym przekazane na dochody własne gminy dłużnika	- 24 249,24
Dochody własne gmin z tyt. świadczeń z FA	
Zwróconych przez dłużników alimentacyjnych	- 43 962,00
w tym na przekazane przez gminę na dochody własne	- 37 341,00
w tym przekazane przez inne gminy	- 6 621,00
Należności, które wygasły zgodnie z art. 28 ust. 3 ustawy (zgon)	- 5 922,00

W Gminie Polkowice jest 307 dłużników alimentacyjnych, z którymi na bieżąco prowadzone jest postępowanie.

Dłużnicy alimentacyjni w całej Polsce są problemem społecznym, także w naszej gminie problem jest widoczny z uwagi na unikanie przez te osoby kontaktu z organami wypłacającymi świadczenia oraz brak współpracy z pracownikami. Osoby zobowiązane do alimentacji najczęściej wyjeżdżają za granicę, podejmują zatrudnienie w szarej strefie, co wiąże się z brakiem możliwości wyegzekwowania świadczeń. Ośrodek współpracuje w tym zakresie z Powiatowym Urzędem Pracy w Polkowicach, a także z innymi ośrodkami i komornikami.

XI. Dodatki mieszkaniowe w 2012 r.

Od 1 stycznia 2006 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Polkowicach przejął od Urzędu Gminy w Polkowicach przyznawanie i wypłatę dodatków mieszkaniowych. Zadania wynikające z przyznawania i rozpatrywania wniosków określa ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71, poz. 734 z późn. zm.). Głównym celem cytowanej ustawy jest pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej, które nie mogą z własnych dochodów i zasobów utrzymać mieszkania. W 2012 roku 515 wnioskodawców ubiegało się o przyznanie dodatku mieszkaniowego, co stanowi 44 wnioski miesięcznie. Wnioski na podstawie ustawy rozpatrzono następująco:

1. decyzji pozytywnych - 482,
2. decyzji negatywnych – 33,
- wysokość dodatku była niższa niż 2% najniższej emerytury, tj. 15,98 zł- 20, co oznacza, że wydatki na mieszkanie są adekwatne do dochodów rodziny,
- kwota nadwyżki dochodu- średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego był wyższy od kwoty najniższej emerytury- 11,
- brak tytułu prawnego do zajmowanego lokalu- 1
- nadmetraż- 1.
3. decyzji wygaszających – 10 - m. in. z powodu sprzedaży mieszkania, zgonu

Na podstawie art. 7 ust. 11 cyt. ustawy, wypłatę dodatku mieszkaniowego wstrzymano 58 osobom, ponieważ nie opłacali na bieżąco należności za zajmowany lokal mieszkalny. Należności w terminie uregulowały 32 osoby, którym zawieszony dodatek odwieszono.

Dodatki mieszkaniowe wypłacane są zarządcy lub osobie uprawnionej do pobierania należności za lokal mieszkalny. Na terenie gminy Polkowice dodatki mieszkaniowe przelewane są na konta siedmiu zarządców. Przekazem pocztowym dodatki mieszkaniowe wypłaca się osobom zamieszkującym poza obrębem miasta Polkowice.

Dodatki mieszkaniowe przelane na konta poszczególnych zarządców przedstawiały się następująco:

1. Agencja Nieruchomości Rolnych Administracja Zasobu Własności Rolnej Skarbu Państwa ul. Jaworzyńska, Legnica

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSÓB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
KWOTA	97,99	97,99	97,99	97,99	97,99	97,99	110,81	110,81	110,81	10,81	110,81	110,81

2. Centrum Zarządzania Nieruchomościami, ul. K. B. Kominka 6, Polkowice

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSÓB	2	2	2	2	2	2						
KWOTA	431,75	431,75	431,75	455,19	371,50	371,50	371,50	371,50	371,50	354,90	363,76	363,76

3. Fundacja Rolna „Plon”, ul. Kolejowa 25, Polkowice

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSÓB	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
KWOTA	281,84	281,40	281,40	281,40	281,40	281,40	381,66	381,66	701,45	701,45	701,45	701,45

4. PGMiKM ul. Mała 2, Polkowice

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSBÓB	70	73	69	68	71	68	71	68	73	77	76	74
KWOTA	11 491,2 8	11 705,1 7	10 998,6 9	10 814,0 8	11 461,2 9	10 803,9 4	11 313,4 7	10 871,5 7	11 429,39	12 355,8 8	11 877,3 8	11 051,44

5. Przedsiębiorstwo Rolno-Usługowo-Handlowe, Żabice 52, Chocianowice

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSBÓB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
KWOTA	114,66	114,66	114,66	114,66	114,6 6	114,66	107, 49	107,49	107,4 9	107,49	206,31	206,31

6. Polkowickie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o. o., ul. Rynek 6, Polkowice

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSBÓB	53	52	57	55	52	50	48	47	41	44	47	45
KWOTA	10 582,88	10 091,90	11 056,71	10 618,07	9 987,89	9 578,83	8 586,16	8 298,09	6 821,48	7 740,77	8 353,00	7 910,92

7. Spółdzielnia Mieszkaniowa „Cuprum”, ul. Kolejowa 24A, Polkowice

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSBÓB	108	104	115	110	108	109	110	108	100	100	97	94
KWOTA	14 155,5 6	14 105,4 0	15 744,0 3	14 574,3 7	14 689,9 1	14 614,6 1	14 537,7 4	14 594,5 9	13 243,4 2	12 724,4 8	12 238,7 8	11 820,2 7

8. Wspólnota Mieszkaniowa - Tarnówek

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSBÓB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-
KWOTA	75,46	75,46	75,4 6	74,49	74,49	74,4 9	74,49	74,49	74,49	-	-	-

9. Wspólnota Mieszkaniowa – Rynek, Polkowice

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSBÓB	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
KWOTA	-	-	118,30	236,60	118,30	118,30	118,30	123,36	123,36	123,36	123,36	123,36

10. Wspólnota Mieszkaniowa - Hubala, Polkowice

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSBÓB	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1
KWOTA	-	-	-	-	-	-	-	-	155,30	77,65	77,65	191,39

11. Wspólnota Mieszkaniowa - 11 Lutego, Polkowice

MIESIĄC	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
LICZBA OSBÓB	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1
KWOTA	-	-	-	-	-	-	-	-	245,08	122,54	122,54	122,54

Liczba osób korzystających z dodatków mieszkaniowych w 2012 roku w porównaniu z rokiem 2011 była mniejsza. W 2012 roku było o 8 wniosków mniej w porównaniu z rokiem 2011.

Poniższa tabela przedstawia liczbę osób oraz kwotę przeznaczoną na dodatki mieszkaniowe od momentu przejścia dodatków mieszkaniowych z Urzędu Gminy w 2006 roku.

	Rok 2006	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012
Ilość osób	1047	858	639	575	578	523	515
Ogólna kwota dodatków mieszkaniowych	776.689,14	641.123,63	496.149,60	422.725,25	458 582,99	475 428,17	434 117,75

Ogólna kwota dodatków mieszkaniowych przekazanych w okresie od I do XII 2012 r.

Lp.	Miesiąc	Kwota przekazana zarządcom	Kwota wypłacona przekazem pocztowym
1	Styczeń	37 231,42	626,15
2	Luty	36 904,17	626,15
3	Marzec	38 919,43	626,15
4	Kwiecień	37 267,29	631,10

5	Maj	37 197,87	345,06
6	Czerwiec	36 056,16	345,06
7	Lipiec	35 601,62	359,47
8	Sierpień	34 933,56	359,47
9	Wrzesień	33 383,77	359,47
10	Październik	34 419,33	260,46
11	Listopad	34 175,04	443,65
12	Grudzień	32 602,25	443,65
Razem		428 691,91	5 425,84

XII. Prace społecznie – użyteczne

Prace społecznie użyteczne to program adresowany do osób w trudnej sytuacji na rynku pracy. Są wykonywane przez osoby bezrobotne, bez prawa do zasiłku, korzystające ze wsparcia OPS. Osoba skierowana do prac społecznie użytecznych wykonuje pracę w wymiarze 10 godzin tygodniowo, miesięcznie 40 godzin. Wysokość świadczenia za PSU jest uzależniona od faktycznie przepracowanej ilości godzin w danym miesiącu, jednak nie więcej niż 40 godzin. W roku 2012 wysokość świadczenia od stycznia do czerwca wynosiła 7,30 zł za 1h, natomiast od lipca br. świadczenie to wzrosło do kwoty 7,70 zł za 1 h (art. 72, ust. 6 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia instytucjach rynku pracy).

Miejsca PSU zostały podzielone wg zapotrzebowania do instytucji działających na rzecz społeczności lokalnej na terenie miasta i gminy Polkowice. W roku 2012 były to następujące instytucje: Szkoła Podstawowa nr 1, Szkoła Podstawowa nr 2, Szkoła Podstawowa nr 3, Gimnazjum nr 1, Gimnazjum nr 2, Zespół Szkół, Przedszkole Miejskie nr 2, Przedszkole Miejskie nr 3, Przedszkole Miejskie nr 4, Przedszkole Miejskie nr 5, Przedszkole Miejskie nr 6, Żłobek Miejski nr 1, Ośrodek Pomocy Społecznej, Polkowickie Centrum Usług Zdrowotnych ZOZ S.A., Placówka Socjalizacyjna „Skarbek”, Polkowickie Centrum Animacji, Wiejski Ośrodek Kultury w Sobinie, PGMiKM, Warsztat Terapii Zajęciowej, Stowarzyszenie „Pomocna Dłoń”, Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Związek Inwalidów Narządu Ruchu, Parafia Matki Bożej Łaskawej, Akcja Katolicka- parafia pw. Św. Michała Archanioła, Klub Sportowy „Polkowice”, oraz sołectwa: Trzebcz, Guzice, Komorniki, Biedzychowa, Kaźmierzów, Sucha Górna, Żelazny Most, Moskorzyn, Zuków, Dąbrowa, Pieszkowice, Tarnówek.

W okresie od I do XI 2012 r. 117 osób otrzymało skierowanie do PSU, w tym: 90 kobiet i 27 mężczyzn. Osoby rezygnowały z ww. prac z następujących powodów:

- podjęcie zatrudnienia- 10 osób,
- podjęcie stażu- 4 osoby,
- otrzymanie zasiłku stałego- 1 osoba.

Ilość osób oraz wysokość pobranego świadczenia w okresie I- XI 2012 r.

Lp.	Miesiąc	Ilość osób	Wysokość świadczenia
1	Styczeń	51	6080,90
2	Luty	60	16 709,70
3	Marzec	65	18 089,40
4	Kwiecień	64	18 016,40
5	Maj	65	18 318,30
6	Czerwiec	66	16 911,90
7	Lipiec	62	17 656,10
8	Sierpień	63	17 517,50
9	Wrzesień	62	17 171,00
10	Październik	65	18 557,00
11	Listopad	66	18 741,80
Razem			183 770,00

XIII. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów

Celem pomocy jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, niskie dochody na osobę w rodzinie. Wydane w 2012 roku decyzje administracyjne dotyczyły świadczeń przyznanych na rok szkolny 2011/2012, w okresie styczeń- czerwiec 2012 oraz rok szkolny 2012/2013 - wrzesień - grudzień. W okresie styczeń – czerwiec 2012r, o stypendium szkolne wnioskowano dla 118 uczniów, z tego świadczenie otrzymało 117 uczniów, którzy spełniali ustawowe kryteria. Najwyższa miesięczna kwota stypendium wynosiła 182 zł, najniższa 72,80 zł. Przyznano także 3 zasiłki szkolne z powodu zdarzenia losowego.

Stypendia szkolne 2011/2012

Lp.	Miesiąc	Wysokość wypłaconego stypendium szkolnego kasa/ konto	Ilość osób
4	Styczeń 2012	9 013,70	52
5	Luty 2012	10 200,14	54
6	Marzec 2012	9 190,17	50
7	Kwiecień 2012	10 203,45	54
8	Maj 2012	11 119,80	52
9	Czerwiec 2012	9 225,42	49
Razem		100 175,08	

Zasiłki szkolne

Lp.	Miesiąc	Wysokość wypłaconego świadczenia	Ilość osób
1	Grudzień 2011	455,00	1
2	Czerwiec 2012	910,00	2
Razem		1 365,00	3

O stypendium szkolne w okresie wrzesień –grudzień 2012 r. wnioskowano dla 140 uczniów, z tego świadczenie otrzymało 138 uczniów, którzy spełniali ustawowe kryteria. Przyznano także 2 zasiłki szkolne z powodu zdarzenia losowego.

Stypendia szkolne 2012

Lp.	Miesiąc	Wysokość wypłaconego stypendium szkolnego kasa	Wysokość wypłaconego stypendium szkolnego konto
1	Wrzesień/ październik	18 650,38	2 763,76
2	Listopad	12 793,85	1 576,09
3	Grudzień	12 932,56	2 060,20
	Razem	44 376,79	6 400,05

Zasiłki szkolne

Lp.	Miesiąc	Wysokość wypłaconego świadczenia	Ilość osób
1	Wrzesień	910,00	2
	Razem	910,00	2

XIV. PROJEKT SYSTEMOWY „NOWE UMIEJĘTNOŚCI - NOWE MOŻLIWOŚCI”

Ośrodek Pomocy Społecznej w Polkowicach w roku 2012 realizował projekt „Nowe umiejętności - nowe możliwości” aktywizujący osoby korzystające ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej w Polkowicach. Projekt ten jest projektem systemowym współfinansowanym ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VII Promocja integracji społecznej Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji; Poddziałanie 7.1.1. Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

Kryteria dostępności w/w projektu systemowego były następujące :

1. kryterium merytoryczne- posiadanie strategii rozwiązywania problemów społecznych dla gminy,
2. kryterium organizacyjne- czyli zatrudnianie min. 1 pracownika socjalnego na 2000 mieszkańców,
3. kryterium finansowe- posiadanie wkładu własnego na poziomie 10,5% wartości całego projektu,
4. kryterium formalne- złożenie wniosku o dofinansowanie.

Czas trwania projektu obejmował okres od 01.02.2012 do 31.12.2012 a wartość projektu wynosiła: 500,00 zł. w tym: wnioskowane dofinansowanie 465 971,25 wkład własny 52 500,00 zł. z czego wykorzystano 427 194,49 zł i 47950,77 wkładu własnego co stanowi 10,5 % całej wartości projektu.

Projekt skierowany był do 45 osób korzystających z pomocy społecznej, bezrobotnych i/lub, nieaktywnych zawodowo w tym z uwagi na sprawowanie opieki nad dzieckiem lub osobą zależną, oraz zatrudnionych, zagrożonych wykluczeniem społecznym, w wieku aktywności

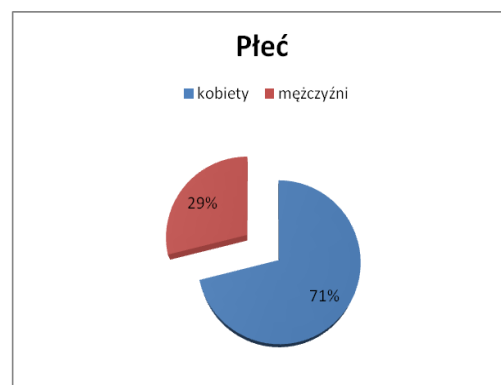
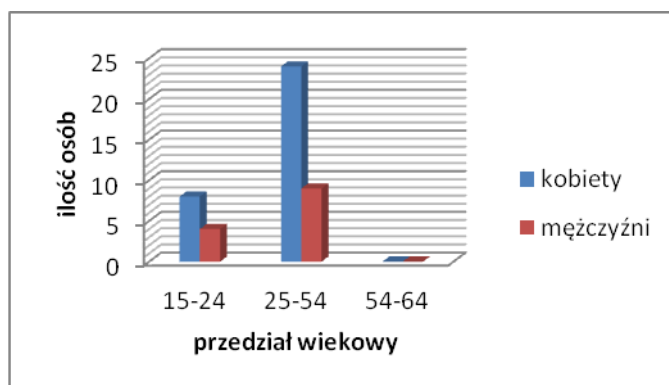
zawodowej. Wśród osób objętych wsparciem była 1 osoba niepełnosprawna, której niepełnosprawność jest stwierdzona na podstawie orzeczenia lekarskiego, natomiast 7 osób posiadało oświadczenie o niepełnosprawności. Wybór wskazanej grupy docelowej został zweryfikowany na podstawie kwestionariusza rekrutacyjnego (ankiety) dla kandydatów na uczestników projektu. Z analizy tych dokumentów zostały wstępnie określone potrzeby i oczekiwania oraz bariery osób, którymi m.in. było: chęć zdobycia umiejętności autoprezentacji, poruszania się po rynku po rynku pracy, sporządzanie dokumentów aplikacyjnych, wypełniania formularzy, rozwiązywania problemów, wzmocnienie wiary we własne siły. Uczestnicy projektu wskazywali na chęć uczestnictwa w warsztatach dla rodziców, warsztatach zwiększających umiejętności poruszania się po rynku pracy, wyrazili również gotowość odbycia kursów o charakterze zawodowym, uczestnictwo w terapii psychologicznej, działaniach środowiskowych, skorzystania z voucherów na samodzielny zakup usług społecznych.

Do projektu zostało zakwalifikowanych ostatecznie 48 osób w tym 34 kobiety i 13 mężczyzn (dwie uczestniczki zakończyły udział w projekcie z przyczyn osobistych natomiast jedna osoba z powodu podjęcia pracy). Działania w zakresie aktywnej integracji zostały zrealizowane bezpośrednio przez dziewięciu pracowników socjalnych Naszego Ośrodka. W wyniku tych działań został opracowany projekt kontraktu socjalnego, który zakładał:

- pracę socjalną,
- zastosowanie instrumentów aktywnej integracji,
- wsparcie finansowe.

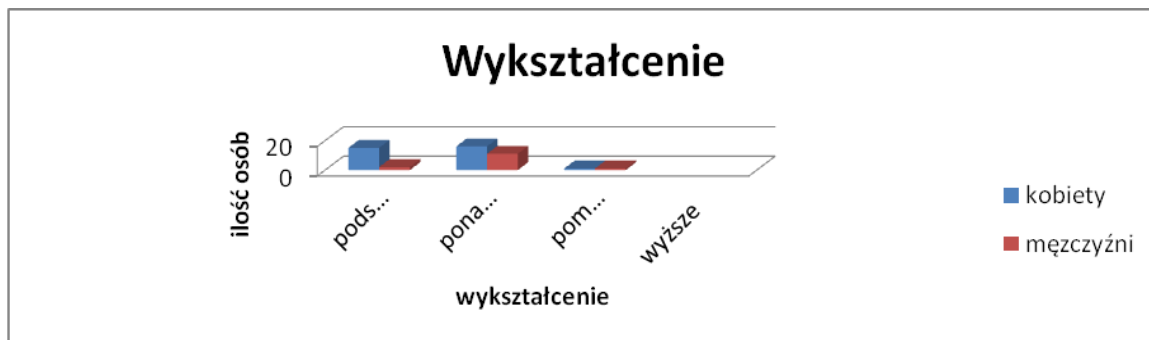
1.1. Charakterystyka demograficzna uczestników projektu

Płeć i wiek: Kobiety zakwalifikowane do projektu stanowiły 71% (32 osób) ogółu uczestników natomiast mężczyźni 29% (13 osób.) W kwestii wieku największą grupę stanowili uczestnicy z przedziału wiekowego 25-54 lat.



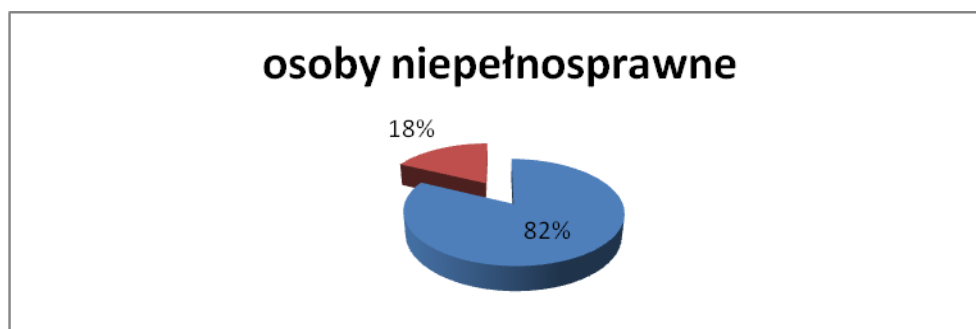
Rysunek Podział ze względu na wiek i płeć uczestników projektu

Wykształcenie: 57,77 % uczestników z wykształceniem ponadgimnazjalnym, 37,77% uczestników posiada wykształcenie podstawowe i gimnazjalne. Najmniejszy % stanowili uczestnicy z wykształceniem wyższym 4,44%.



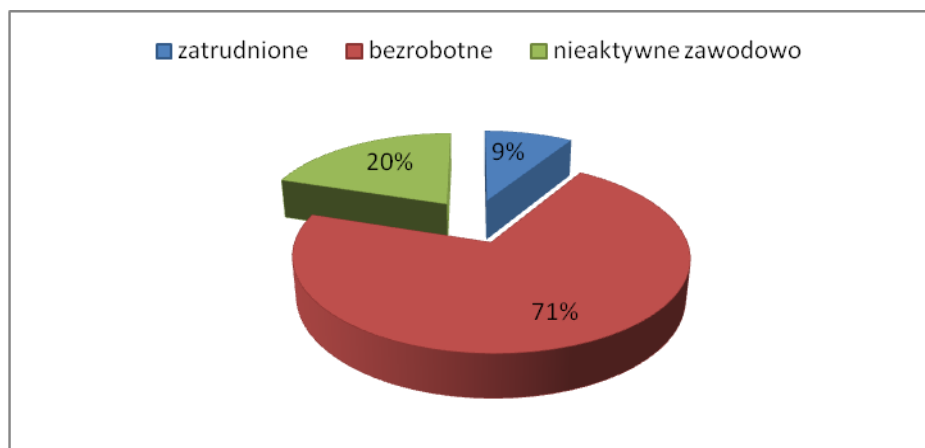
Rysunek Podział uczestników projektu ze względu na wykształcenie

Osoby niepełnosprawne na podstawie podpisanych oświadczeń i orzeczeń : stanowili 17,77% uczestników projektu.



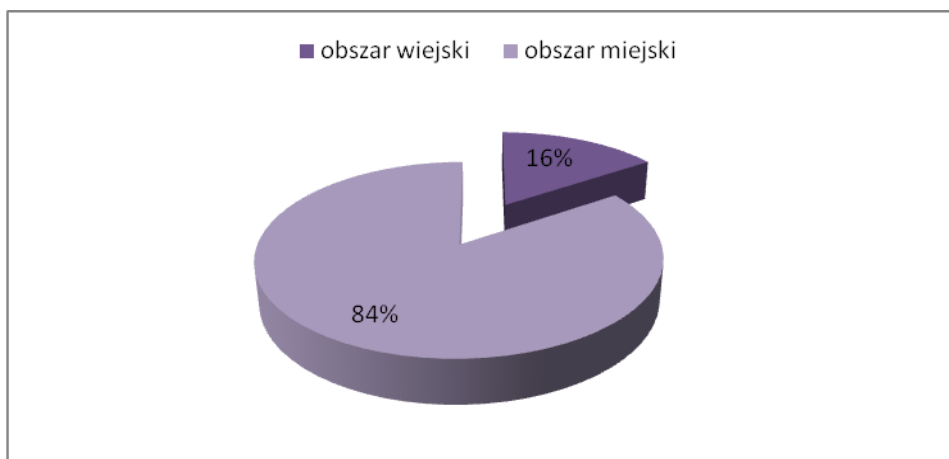
Rysunek 2 Podział na Osoby sprawne i Osoby niepełnosprawne

Bezrobotny /nieaktywny zawodowo, zatrudnione : osoby nieaktywne zawodowo stanowiły 20% wszystkich uczestników projektu, natomiast osoby zatrudnione 9%. Najliczniejszą grupą osób były osoby bezrobotne 71%.



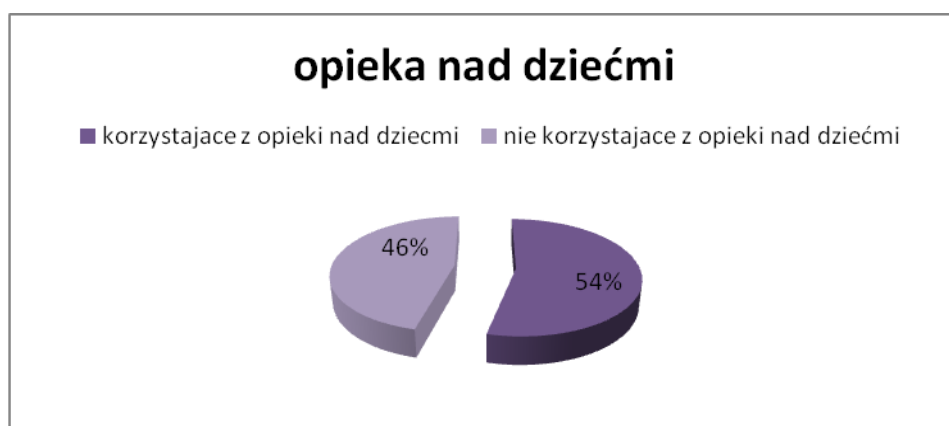
Rysunek 3 Podział na osoby bezrobotne/ nieaktywne zawodowo/zatrudnione

Obszar wiejski :16 % uczestników projektu stanowiły osoby zamieszkujące obszary wiejskie



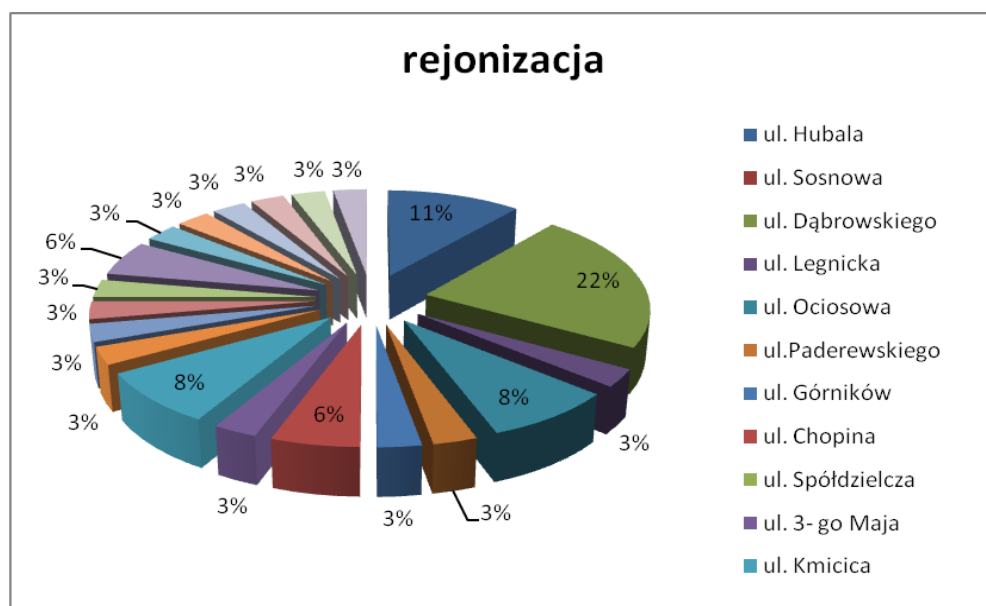
Rysunek 4 Podział na obszar wiejski i miejski

Opieka nad dziećmi: w czasie trwania projektu z możliwości opieki nad dziećmi skorzystało 33 % uczestników projektu.



Rysunek 5 Opieka nad dziećmi

Rejonizacja 22% wszystkich uczestników projektu zamieszkuje ul. Dąbrowskiego co stanowi największy procent w śród uczestników projektu, również duża liczba uczestników projektu zamieszkuje ul. Hubala 11%.



Rysunek 6 Rejonizacja uczestników projektu.

1.2. Praca socjalna

Wszyscy uczestnicy i ich otoczenie (dzieci, rodzina itp.) korzystali z pracy socjalnej, której celem była pomoc w zakresie rozwiązywania problemów życiowych, oraz tworzenie warunków sprzyjających samodzielnemu pokonywaniu różnego rodzaju barier. Rezultaty twarde projektu to: podpisanie 48 kontraktów socjalnych, zrealizowanie 45 kontraktów. Dodatkowo pracownicy socjalni wspomagani byli przez zatrudnionego na umowę o pracę na pełen etat pracownika socjalnego koordynującego działą pozostałych pracowników socjalnych. Zatrudniony pracownik socjalny współodpowiedzialny był za m. in. za pracę socjalną, rekrutację uczestników projektu, ewaluację projektu poprzez zbieranie ankiet ewaluacyjnych oraz listy obecności na zajęciach.

2. Instrumenty aktywnej integracji:

Każdy z zakwalifikowanych 45 uczestników projektu został objęty kontraktem socjalnym oraz Instrumentami Aktywnej Integracji: 30 osób rozpoczynających udział w projekcie – min. 3 instrumenty. aktywnej integracji w tym z trzech instrumentów – 9 osób, z czterech instrumentów 11 osób, z pięciu instrumentów 10 osób, 15 osób powracających do projektu zostało objętych min 2 instrumentami. aktywnej integracji w tym z trzech instrumentów- 6 osób, z 2 instrumentów- 9 osób.

2.2.1. „Instrumenty aktywizacji społecznej” w tej grupie instrumentów 30 osób rozpoczynających udział w projekcie zostało objętych min. dwoma instrumentami:

- a) w ramach pierwszego instrumentu "organizacja i sfinansowanie poradnictwa i wsparcia grupowego i indywidualnego w zakresie podnoszenia kompetencji życiowych i umiejętności społeczno - zawodowych umożliwiających w tym powrót na rynek pracy i aktywizację zawodową"- 30 osób zostało skierowanych na zajęcia - 27 ukończyło i otrzymało zaświadczenie ukończenia natomiast 3 osoby uzyskały zaświadczenia uczestnictwa (w wymiarze 21 godzin zajęć grupowych i 2 godzin zajęć indywidualnych

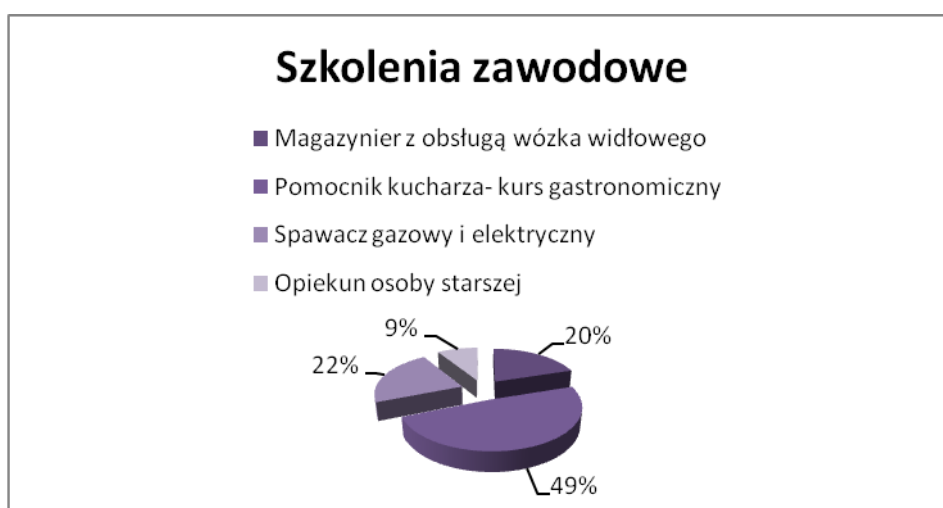
obowiązkowych z doradcą zawodowym), dodatkowo były pełnione dyżury dla osób, które miały potrzebę skorzystania z konsultacji z doradcą zaw. w wymiarze 8 godz. tygodniowo przez okres 1 miesiący, z których skorzystało 29 osób.

- b) W ramach drugiego inst. 30 osób zostało skierowanych na zajęcia w tym:
- 15 osób i ich rodziny zostało skierowanych - 14 otrzymało zaświadczenie ukończenia tej formy wsparcia (w wymiarze 20 godzin zajęć grupowych) : "organizacja i finansowanie usług wsparcia i aktywizacji rodzin marginalizowanych, w tym kosztów zatrudnienia asystenta rodzinnego". Natomiast 1 osoba uzyskała zaświadczenie uczestnictwa.
 - 15 osób zostało skierowanych na zajęcia z czego 13 ukończyło i otrzymało zaświadczenie ukończenia w: "organizacja i finansowanie treningów kompetencji i umiejętności społecznych, w tym kosztów zatrudnienia i działania osoby prowadzącej klub lub grupę", natomiast 2 osoby uzyskały zaświadczenia uczestnictwa.

W ramach aktywizacji społecznej. 45 osób miało możliwość skorzystania z voucherów na usługi zdrowotne zgodnie z p.4 pkt. b zasad przygotowania, realizacji i rozliczania projektów systemowych. Z voucherów skorzystało 33 osoby i zostało wydanych 132 voucherów stomatologicznych.

2.2.2. „Instrumenty aktywizacji edukacyjnej” 45 osób zostało skierowanych i 45 osób (30 osób rozpoczynających i 15 pow.) uzyskało certyfikaty/zaświadczenia ukończenia szkoleń/kursów w ramach: "skierowanie i sfinansowanie zajęć w ramach podnoszenia kluczowych kompetencji o charakterze zawodowym, lub zdobywaniu nowych kompetencji i umiejętności zawodowych, umożliwiających aktywizację zawodową".

Wsparcie w ramach instrumentu Aktywizacji Społecznej. i Aktywizacji Edukacyjnej zostało skierowanych 32 kobiety i 13 mężczyzn.



Rysunek 7 Podział udziału w szkoleniach.

2.2.3. „Instrumenty aktywizacji zdrowotnej”

Ten instrument został zrealizowany, ponieważ zaistniała taka konieczność stwierdzona na podstawie ankiet "skierowanie i sfinansowanie terapii psychologicznej, rodzinnej, psychospołecznej, dla rodzin lub osób" W dniach 15-16 grudnia 2012 r. w ramach projektu odbyły się wyjazdowe warsztaty terapeutyczne. Miejscem pobytu uczestników warsztatów był Hotel „Las” zlokalizowany w sercu Karkonoszy. Wyjazdowe warsztaty terapeutyczne były zaplanowane dla 19 uczestników projektu. Warsztaty prowadzone były w konwencji psychoterapii integracyjnej z wyeksponowaniem nurtu behawioralno-poznawczego i egzystencjalnego. W trakcie pracy terapeutycznej za zgodą uczestników warsztatów wykorzystywano eksperymentalne metody badań psychologicznych i formy pracy warsztatowej. Proponowane ćwiczenia utrwały praktyczne umiejętności i ułatwiały wgląd w zakresie osobistych problemów.

Również zrealizowano zajęcia karaoke z elementami muzykoterapii. Celem ww. elementu programu warsztatów były integracja uczestników projektu. Dodatkowo dla 10 osób zostały opracowane na podstawie badań psychologicznych portrety osobowościowe z wyeksponowaniem mocnych stron uczestników warsztatów. Mają one pomóc w poszukiwaniu pracy.

2.2.4. Doposażenie pomieszczenia przy ulicy Dąbrowskiego”

W ramach Aktywnej Integracji zrealizowaliśmy doposażenie pomieszczeń przy ulicy Dąbrowskiego. Lokal ten był przeznaczony na realizację instrumentu aktywizacji społecznej - organizowanie zajęć, konsultacji, działań edukacyjnych dla uczestników projektu m.in. będą odbywały się tam zajęcia z doradcą zawodowym, terapeutą, w ramach warsztatów: „Szkoła dla rodzica”, „Umiejętności interpersonalne”, „Aktywny na rynku pracy”.

W związku z powyższym zakupione zostały następujące sprzęty: lodówka, płyta elektryczna +piekarnik (niezbędne do sporządzania posiłków), zlewozmywak wraz z baterią, okap, naczynia, szafki kuchenne - zakup powyższych przedmiotów niezbędny jest do doposażenia kuchni, w której będą odbywać się zajęcia kulinarne w ramach zajęć z asystentem rodziny, jak również warsztaty w ramach "Szkoły dla rodziców". Praca asystenta rodziny m. in. polega na pomaganiu w prowadzeniu gospodarstwa domowego i w ramach tej pomocy będą organizowane zajęcia z uczestnikami projektu pod hasłem " Jemy zdrowo i tanio". Podczas tych zajęć uczestnicy projektu będą mieli możliwość zdobycia nowych umiejętności kulinarnych nie zapominając, iż tego typu zajęcia mają charakter integracyjny i motywujący.

Dokonałiśmy zakupu wykładziny, dywanu, sofy, regału, stołu, krzesel,- zakup powyższych przedmiotów niezbędny jest do wyposażenia sali dydaktycznej, w której odbywały się konsultacje z doradcą zawodowym, asystentem rodziny, terapeutą w ramach terapii grupowej i indywidualnej w ramach instrumentów aktywizacji społecznej i zdrowotnej, podczas tych zajęć uczestnicy projektu pod kierunkiem terapeutów uczyli się umiejętności wspomaganie i sposobów postępowania z dzieckiem w określonych sytuacjach. Zakup stołu i krzesel

niezbędny jest do przeprowadzenia zajęć grupowych. Podczas których uczestnicy mieli możliwość wymiany doświadczeń i sposobów radzenia sobie w sytuacjach trudnych. Zakup notebooka, urządzenia wielofunkcyjnego, biurka, krzesła do biurka było niezbędne do stworzenia stanowiska komputerowego do pracy z doradcą zawodowym, w ramach której m. in. można było nauczyć się pisać dokumenty aplikacyjne. Ponadto było to stanowisko pracy pracownika socjalnego zatrudnionego na umowę o pracę w OPS, który pełnił dyżury w doposażonych pomieszczeniach min. 2 godziny dziennie przez okres od listopada do grudnia 2012. Zakup urządzenia sanitarnego + obudowa, umywalka + baterie, szafki łazienkowe niezbędne były do doposażenia toalety damskiej i męskiej.

Zaznaczyć również chcieliśmy, iż rozpoczęcie funkcjonowania lokalu przy ul. Dąbrowskiego wzbogaciło ofertę aktywnej integracji w środowisku, jak również było miejscem spotkań uczestników projektu co prowadziło do wzmocnienia integracji i wzajemnych relacji.

2.2.5. Dodatkowo:

Oprócz zastosowania instrumentów aktywnej integracji wobec wszystkich uczestników projektu sfinansowane były:

- koszty opieki nad dziećmi lub osobą zależną, w której mieliśmy pod opieką 40 dzieci, łącznie zatrudniono 6 opiekunek w tym jedną, która opiekowała się dzieckiem w miejscu zamieszkania uczestnika projektu. Opieka była pełniona od 09.07.2012- 27.07.2012
- koszty zakupu mat. dydaktycznych wykorzystywanych w czasie opieki nad dziećmi,
- koszty ubezpieczenia zdrowotnego,
- kosztu dojazdu i wyżywienia uczestnika projektu jak i dzieci będących pod opieką w ramach Aktywnej Integracji

Proponowane wsparcie odpowiadało na indywidualne potrzeby wszystkich uczestników, które zostały stwierdzone na podstawie ankiety rekrutacyjnej.

2.2.6. „Działania środowiskowe”

W ramach organizowania i inspirowania udziału mieszkańców w imprezach i spotkaniach, w szczególności o charakterze integracyjnym, edukacyjnym, kulturalnym, sportowym, ekologicznym czy turystycznym" zorganizowaliśmy:

- piknik rodzinny dla uczestników projektu wraz z otoczeniem dla 218 osób, podczas którego uczestnicy projektu mieli możliwość skorzystania z różnego rodzaju konkursów, atrakcji, które miały na celu wzmocnienie integracji rodzinnej.
- zorganizowaliśmy jednodniową wycieczkę dla uczestników projektu wraz z otoczeniem łącznie 88 osób do Ogrodu Zoologicznego we Wrocławiu. Uczestnicy projektu mieli możliwość dodatkowo zwiedzić „Park Japoński”

2.2.7. „Zasiłki i pomoc w naturze”

Uczestnicy projektu otrzymali wsparcie finansowe w formie zasiłków celowych lub pomocy w naturze zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Plan wsparcia finansowego był dołączony do kontraktu, oraz zatwierdzony przez dyrektora OPS. Środki stanowiły wkład własny

Naszego Ośrodka do projektu. Zrealizowaliśmy 19 list wypłat.

Realizacja celu głównego projektu oraz osiągnięcie wskaźników zwiększyło szanse na osiągnięcie stabilności kobiet i mężczyzn korzystających z pomocy społecznej, co bez realizacji planowanych działań w ramach aktywnej integracji nie byłoby możliwe do osiągnięcia.

Wartość dodana dzięki działaniom będziemy mogli zwiększyć potencjał klientów OPS doświadczających wielu trudnych sytuacji życiowych wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej

2.3. Rezultaty osiągnięte w projekcie

2.3.1. Rezultaty twarde

rezultaty twarde projektu	zakładane	zrealizowane	procent realizacji
Ilość osób, które skorzystały z min 3 instrumentów Aktywnej integracji	30	36	120,00%
Ilość osób, które skorzystały z min 2 instrumentów Aktywnej integracji	15	15	100,00%
Podpisanie i realizacja kontraktów socjalnych	45	48	106,66%
Aktywizacja społeczna			
Umiejętności interpersonalne	13	13	100,00%
Szkoła dla rodzica	14	14	100,00%
Aktywny na rynku pracy	27	27	100,00%
Vouchery zdrowotne	39	132	338,46%
Aktywizacja edukacyjna	39	45	115,38%
Magazynier z obsługą wózka widłowego		9	
Pomocnik kucharza- kurs gastronomiczny		22	
Spawacz gazowy i elektryczny		10	
Opiekun osoby starszej		4	
Aktywizacja zdrowotna	19	19	100,00%
Warsztaty terapeutyczne			100,00%

Tabela 1 Rezultaty twarde

2.3.2 Rezultaty miękkie zostały opracowane na podstawie analizy ankiet „Szkoła dla rodziców”, „Umiejętności interpersonalne”, „Aktywny na rynku pracy” oraz na podstawie ankiet z warsztatów terapeutycznych i szkoleń zawodowych

W projekcie systemowym wzięło udział 45 osób, większą część stanowiły kobiety (71%) oraz osoby z przedziału wiekowego 25-54. Największy odsetek stanowiły osoby

posiadające wykształcenie ponadgimnazjalne 57,77% i zamieszkujące przy ul. Dąbrowskiego (22%), 165 uczestników projektu zamieszkuje tereny wiejskie. Osoby bezrobotne stanowiły 71% uczestników. W projekcie uczestniczyło 17,7 % osób niepełnosprawnych, gdzie niepełnosprawność była stwierdzona na podstawie oświadczeń i orzeczeń lekarskich. Z opieki nad dziećmi skorzystało 33% uczestników. Wszystkie zaproponowane instrumenty aktywnej integracji zostały pozytywnie ocenione przez beneficjentów. Wysokie oceny zebrali specjaliści prowadzący zajęcia we wszystkich trzech branżach pod uwagę wymiarach (kompetencje i przygotowanie zawodowe, ocena umiejętności przekazywania informacji oraz stosunek do uczestników zajęć). Wysoko oceniono wszystkie zajęcia przeprowadzone w ramach projektu pod wszystkimi ocenianymi aspektami (czy były ciekawe, czy odpowiadały oczekiwaniom, czy przyczyniły się do rozwoju beneficjentów, czy były dobrze zorganizowane, Pozytywnie oceniono materiały wykorzystywane w zajęciach. Za wysoki uznano poziom oferowanych kursów/szkoleń zawodowych, poziom szkoleń większość beneficjentów uznała za właściwy. Wysokie było generalne zadowolenie z zajęć przeprowadzonych w ramach projektu. Zdaniem większości uczestników zajęcia realizowane w ramach aktywizacji zdrowotnej usprawniły ich funkcjonowanie w życiu codziennym. Analizując ankiety podsumowujące projekt 43 % uczestników wskazało, iż udział w projekcie ułatwił znalezienie pracy, poprawiło polepszenie sytuacji materialnej 46%, zwiększenie wiary we własne siły i umiejętności, zwiększenie motywacji do poszukiwania pracy 46%, zwiększenie zdolności komunikacyjnych, kwalifikacji zawodowych. Na pytanie czy „projekty są potrzebne” 60,00% odpowiedziało, iż zdecydowanie tak. Wartością dodaną oczywiście jest fakt iż 10 osób po realizacji szkoleń zawodowych podjęło pracę, natomiast 77% Badanych zadeklarowało się przystąpić do projektu w roku 2013.

Realizacja projektu umożliwiła uzyskanie następujących rezultatów „twardych”: z 48 osobami podpisano kontrakt socjalny (planowano zawarcie z 45 osobami). W aktywizacji społecznej uzyskaliśmy 100% realizacji. W aktywizacji edukacyjnej planowany wskaźnik został przekroczony i uzyskaliśmy 115,38%. Jeżeli chodzi o aktywizację zdrowotną, również osiągnęliśmy 100% zaplanowanej realizacji. Rezultaty „miękkie”: całościowo rezultaty zostały opisane w pkt. 2.3.2 jednakże należy zwrócić uwagę na następujące: bardzo dobrze została oceniona szkoła dla rodzica i aktywny na rynku pracy, natomiast dobrze umiejętności interpersonalne. Największy stopień spełnienia oczekiwań uzyskały wszystkie szkolenia zawodowe. Powodzeniem cieszyły się warsztaty terapeutyczne i vouchery na samodzielny zakup usług społeczny gdzie osiągnięto 338,46 % realizacji. Możemy również zauważyć, iż dzięki uczestnictwu w projekcie uczestnicy zaczęli bardziej dbać o swój wygląd zewnętrzny - ubiór, fryzurę itp.

Kadra projektu: Nadzór decyzyjny sprawował dyrektor Ośrodka, nadzór nad pracą pracownika księgowości sprawował główny księgowy Ośrodka, obsługa księgowo – finansowa była wykonywana przez panią Barbarę Opyrchał., natomiast działania w projekcie koordynowała pani Joanna Błaszczuk, asystentem koordynatora była pani Katarzyna Zalewska natomiast

pracownikiem socjalnym zatrudnionym do projektu była pani Magdalena Szymaszek. W raporcie wykorzystano analizy ankiet i podsumowania sporządzone na potrzeby projektu przygotowane przez wykonawców szkoleń i Panią Katarzynę Zalewską

Od 2009 roku w projekcie wzięło udział 124 osoby w tym jedna kobieta i jeden mężczyzna przerwali udział przyczyn osobistych.

XV. Inne zadania Ośrodka:

- Gminny Program Wspierania Rodziny,
- Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Gminny Program Przeciwdziałania Narkomanii,
- Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy i Ochrony Ofiar Przemocy.

Ośrodek realizuje powyższe zadania w różnych formach. Zostały one opisane w osobnych sprawozdaniach. Nadmienić należy, że zadania te ściśle są powiązane z podstawową działalnością Ośrodka z uwagi na problemy występujące w rodzinach korzystających z pomocy. Pracownicy socjalni pracujący z osobami i rodzinami podejmują różne interwencje w ich sprawach często wykorzystując możliwości wynikające z powyższych programów. Ponadto Ośrodek planując różne formy pomocy współpracuje z jednostkami realizującymi zadania w powyższych zakresach. Działania realizowane przez pracowników Ośrodka bardzo często wzajemnie się uzupełniają dotyczy to rodzin, w których m. in. dochodzi do aktów przemocy. Jedną osobą z pracowników socjalnych pełni funkcję przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego. Ośrodek zajmuje się obsługą administracyjno-organizacyjną Zespołu.

Pracownicy Ośrodka podejmują różne działania i zadania wynikające z potrzeb osób i rodzin nie przypisane wprost do ustaw, za które jesteśmy odpowiedzialni, np. w przypadku zachorowań lub śmierci osób zajęcie się pozostałym zwierzęciem, najczęściej psem.

XVI. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2013 ROK.

Do najważniejszych potrzeb w zakresie pomocy społecznej należą:

- rozbudowa bazy lokalowej Ośrodka w celu lepszej możliwości świadczenia usług a poprzez to podniesieni ich jakości,
- dalsza realizacja programu prac społecznie-użytecznych,
- rozwój systemu wsparcia osób starszych i samotnych,
- rozwój systemu wsparcia dziecka i rodziny, w tym budowanie sieci oparcia dla dzieci z rodzin dysfunkcyjnych, realizacja zadań wynikających z Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w tym zatrudnianie asystentów,
- poszukiwanie nowych rozwiązań bieżących problemów wynikających ze zgłaszanych potrzeb podopiecznych,
- stałe szkolenie kadry Ośrodka w zakresie pracy z podopiecznymi i zmian ustawowych, co będzie wpływać na podniesienie jakości usług.